

# Algemene voorwaarden - v5

SPOONK

18-11-2016

Algemene Voorwaarden Webwinkel SPOONK

ALGEMEEN Copyright

Niets van deze site mag worden gekopieerd, verdubbeld, verspreid, veranderd, overgenomen of op welke manier dan ook, zonder eerst toestemming te vragen bij de eigenaar van deze website. Bij het negeren van Copyright worden gerechtelijke stappen ondernomen.

ALGEMEEN Betaling en levering

Je betaalt jouw online bestelling bij voorkeur vooraf door een bankoverschrijving op rekeningnummer NL08INGB0008648978 t.n.v. SPOONK Leeuwarden.

Zodra wij het bedrag voor 16:00 uur op onze rekening hebben ontvangen, wordt jouw bestelling nog dezelfde dag verzonden. Je kunt ook achteraf na ontvangst van de factuur betalen.

ARTIKEL 1 Prijzen

De op de website vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten.

ARTIKEL 2 Verzendkosten

SPOONK brengt verzendkosten in rekening.

De hoogte van deze kosten in Nederland bedraagt € 3,45 (incl.btw) per bestelling, ongeacht grootte en aantal artikelen.

Een verzonden bestelling wordt hierdoor door PostNL altijd voorzien van een zogenaamde Track en Trace code. Hierdoor is het bestellings-proces door jou te volgen. Is het bedrag van jouw bestelling boven de €100,00, dan betaal je voor Nederland geen verzendkosten.

ARTIKEL 3 Bestelling

Na het plaatsen van jouw bestelling krijg je automatisch via e-mail bericht van ons.

ARTIKEL 4 Retourneren

Zie hiervoor de uitgebreide retourpagina onder het kopje Klantenservice.

ARTIKEL 5 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij SPOONK

ARTIKEL 6 - Garantie

SPOONK staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Uitzondering hierop vormen eventuele kleurverschillen. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of die zijn te wijten aan aanmerkelijke schuld van de klant, vallen niet onder de garantie.

ARTIKEL 7 Overmacht

SPOONK is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is door overmacht.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij SPOONK en transportstagnatie bij PostNL.

ARTIKEL 8 Privacy

SPOONK geeft zonder toestemming van de klant geen persoonsgegevens van de klant aan derden door.

SPOONK gebruikt klantgegevens ten behoeve van het verwerken van de bestellingen en eigen gebruik.