

Algemene voorwaarden - v2

juffrouwjansenlifestyle

28-02-2019

voorwaarden Juffrouw Jansen:

Het is belangrijk dat u voordat u een bestelling plaatst goed de algemene voorwaarden doorneemt.

Als u een bestelling plaatst betekent dit dat u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en gaat u een wettelijk bindende overeenkomst aan om één of meerdere artikelen te kopen en bent u betalingsplichtig.

Bij thuislevering zien wij graag de betaling binnen 7 dagen tegemoet. Uw betaling dient dus vooraf aan ons overgemaakt te worden.

Artikelen die speciaal voor u besteld worden kunnen niet geruild en/of geretourneerd worden.

Bestelt u een artikel en doet u daar een aanbetaling voor dan dient dit artikel binnen 3 maanden na aanbetaling volledig betaald en opgehaald te zijn.

Wordt daar niet aan voldaan dan vervalt de aankoop inclusief de aanbetaling.

Bij uw bestelling gaan wij ervan uit dat de goederen verzonden mogen worden. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Juffrouw Jansen is echter niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging dan wel zoekraken van artikelen tijdens de verzending door Post.nl e/o DPD. Mocht u uw pakket verzekerd willen laten verzenden dan mag u dit in het opmerkingenveld aangeven. Er wordt hier een meerprijs voor berekend.

Ook bestaat de mogelijkheid tot afhalen, dit kunt u aangeven bij 'opmerking' bij het invullen van uw persoonlijke gegevens.

Bij afhalen graag contant afrekenen.

Na de bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail, met daarin het totaal bedrag, inclusief verzendkosten en het banknummer waar de betaling op overgemaakt kan worden.

Annuleringen dient u binnen 48 uur, na het bestellen, per e-mail aan ons door te geven.

Na de annulering ontvangt u een bevestiging per e-mail.

Uw bestelling wordt zo spoeding mogelijk na ontvangst van uw betaling naar u verzonden.

Juffrouw Jansen heeft het recht bestellingen minder dan 5,00 EURO niet in behandeling te nemen.

Voldoet een artikel niet aan uw verwachtingen, dan hebt u als koper het recht het artikel binnen 7 dagen te retourneren. Het artikel moet dan wel ongeschonden en weer netjes ingepakt retour worden gezonden naar Juffrouw Jansen. De kosten die hierbij komen, zijn voor rekening van de koper!

Indien het artikel goed is ontvangen, stort Juffrouw Jansen het aankoopbedrag excl. verzendkosten retour op rekening van de koper.

Het kan natuurlijk voorkomen dat een maat of kleur iets afwijkt van het getoonde artikel op de site. Dit soort kleine afwijkingen geven u als koper niet het recht het artikel kosteloos te retourneren. Dit zult u begrijpen.

Product- en prijswijzigingen onder voorbehoud.

De artikelen worden zorgvuldig verpakt voor het transport, voor beschadigingen tijdens het vervoer door de TPG of door een derde, zijn wij niet aansprakelijk.

Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de fouten gemaakt door de koper, en heeft deze alle lasten en kosten te dragen.

Een deel van onze artikelen betreffen handgemaakte artikelen. Deze kunnen allemaal wat van elkaar verschillen. Houdt u hier rekening mee voordat u een bestelling plaatst.

Artikelen die speciaal voor u besteld en/of gemaakt worden kunnen niet geruild en/of

geretourneerd worden. Ook voor deze artikelen bent u betalingsplichtig.