

Retourneren

Retourneren van goederen/annuleren van bestelling

- Koper heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgaaf van reden te annuleren.
- Koper heeft na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.
- Koper krijgt het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.
- De kosten voor retour van het huisadres van de koper naar de webwinkel zijn voor eigen rekening en bedragen minimaal €6,95, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.
- Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd dienen te worden.
- Om gebruik te maken van het retourneren/herroepen kunt u gebruik maken van het herroepingsformulier of een email sturen aan info@rosesoils.com.
- Het verschuldigde orderbedrag zal binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product in goede orde retour is ontvangen.

Klanten buiten de EU:

Bestelde goederen kunnen niet worden geretourneerd en gecrediteerd.

Uitzondering verzegelde producten

Uitgezonderd van retourneren en/of herroepingsrecht zijn producten:

- die volgens specificaties van de consument op andere wijze dan bestelling via de webshop worden geleverd en die worden geleverd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument (kleur, geur), of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- waarvan de uiterste houdbaarheidsdatum is overschreden;
- waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten. Deze producten kunnen om hygiënische redenen na opening niet retour.

Verzegelde producten kunt u o.a. herkennen aan de beschermende folie laag op het potje of flacon.