

Algemene voorwaarden - v12

GaafinHuis

27-01-2018

Algemene voorwaarden GaafinHuis

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van GaafinHuis, onderdeel van Hoveniersbedrijf Neeleman, gevestigd aan de Kompasstraat 32E, 2901 AM Capelle a/d IJssel. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 50804103

Bankgegevens: NL74 RABO 0151 2321 99 ten name van Hoveniersbedrijf Neeleman
BTW nummer: NL113788654B02

Op alle producten van GaafinHuis zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing.

Artikel 1. Wanneer u bij GaafinHuis producten bestelt, verklaart u akkoord te gaan met alle gestelde bepalingen in deze Algemene voorwaarden.

Artikel 2. Prijzen

Alle genoemde prijzen van onze producten zijn in euro's, exclusief de in de webshop vermelde bezorg- of verzendkosten binnen Nederland. De in de winkelwagen genoemde verzendkosten gelden voor verzending binnen Nederland. Voor bezorgkosten naar het buitenland berekenen wij een toeslag op de standaard bezorgkosten. De verzendkosten zijn afhankelijk van het product en variëren van 3,95 tot 15,00 per product. Voor verzending naar het buitenland of bezorging op een andere manier kunt u geheel vrijblijvend contact met ons opnemen.

Prijzen en andere gegevens vermeld in de webshop zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Retours zijn voor rekening koper.

Artikel 3. Orderbevestiging

De orderbevestiging is geen betalingsbewijs, maar uitsluitend een mededeling dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en wij uw bestelling hebben ontvangen.

Artikel 4. Betaling

Alle bestelde producten worden geleverd na betaling van de factuur.

Producten die per overboeking worden betaald, zullen 7 dagen voor u gereserveerd blijven. Als de betaling na 7 dagen niet door ons ontvangen is laten wij de bestelling zonder aankondiging vervallen.

Voor internationale betalingen kan gebruik worden gemaakt van een overboeking d.m.v. onze internationale bankrekeningcode (IBAN en BIC). Extra bankkosten voor internationale transacties zijn voor rekening van de koper.

Artikel 5. Leveringstermijn

Na ontvangst van je betaling wordt de bestelling verzonden. De standaard leveringstermijn van onze producten bedraagt 2 - 5 werkdagen. In enkele gevallen kan de leveringstermijn 6 - 8 dagen bedragen. We zullen een overschrijding van de leveringstermijn altijd zo snel mogelijk mededelen. Indien de leveringstermijn meer dan 30 dagen zal bedragen, heeft de koper het recht de bestelling te annuleren en wordt het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen teruggestort.

Artikel 6. Artikelen verzenden, bezorgen en ophalen

GaafinHuis verzendt artikelen met postNL of DPD volgens de door hen gestelde voorwaarden. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper en zijn deels afhankelijk van het gewicht en het formaat van de zending.

Voor verzending binnen Nederland worden in 2017 de volgende tarieven in rekening gebracht:

- brievenbuspakje tot 2 kilo: € 3,95
- pakketpost tot 10 kilo en met een maximale afmeting van 50x50x100 cm.: € 6,95
- afwijkende formaten/gewichten binnen de door PostNL gestelde eisen: € 15,00

Voor bezorgkosten naar het buitenland kunt u contact met ons opnemen. GaafinHuis is niet verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen die ontstaan door transport van derden of eigen vervoer van de klant. Wij verpakken de meubels en accessoires altijd met veel zorg. Toch kan het gebeuren dat er tijdens het verzendproces via de transporteur iets beschadigt. Wij versturen alles voor risico van de klant.

Niet al onze artikelen kunnen worden verzonden, dit staat vermeld bij de produktomschrijving. In de winkelwagen staan voor deze producten de verzendkosten op € 0,00. Uiteraard kan ieder artikel opgehaald worden. Bezorging is, na overleg, mogelijk binnen een straal van 10km van onze locatie. GaafinHuis geeft de goederen onverpakt mee, je dient zelf zorg te dragen voor dekens of karton, om ze tijdens het vervoer tegen beschadiging te beschermen. Het risico op verlies of beschadiging in geval van ophalen, gaat van de ondernemer over op de koper zodra het artikel is overhandigd aan de koper. Mocht het niet mogelijk zijn je bestelling binnen korte termijn (14 dagen) op te halen, dan is verlenging van de reserveringstermijn, na aanbetaling van 50% van de verkoopprijs, in overleg soms mogelijk.

Het volledige aankoopbedrag moet voldaan zijn voordat het product wordt bezorgd of kan worden opgehaald.

Artikel 7. Gebreken

De klant is verplicht om direct na ontvangst te controleren of de bestelling aan de overeenkomst voldoet.

Retourzendingen voor gebreken zijn aan de volgende voorwaarden verbonden:

7.1 Gebreken aan de artikelen welke redelijkerwijs niet toebehoren aan de vermelde staat van het artikel volgens de beschrijving, zoals op de website van GaafinHuis wordt vermeld, dienen binnen 48 uur na ontvangst van de artikelen, per email, o.v.v. de naam van de klant, beschrijving van het gebrek en het bestelnummer waaronder het artikel geleverd is, te worden gemeld aan GaafinHuis. Niet aangemelde gebreken worden niet in behandeling genomen.

7.2 In geval van een gegronde klacht welke te beoordelen is door GaafinHuis, wordt het aankoopbedrag zo snel mogelijk, in ieder geval niet later dan dertig (30) dagen teruggestort op uw rekening nadat het artikel in goede orde, onbeschadigd, in oorspronkelijke staat, met de originele verpakking toegevoegd en met eventuele aangehechte labels, retour is ontvangen door GaafinHuis.

7.3 Indien een artikel wordt geretourneerd dat naar het oordeel van GaafinHuis schade heeft opgelopen die te wijten is aan een handeling, gebruik of nalatigheid van de klant of anderszins voor risico van de klant komt, zal GaafinHuis de klant hiervan in kennis stellen. GaafinHuis heeft het recht om retours te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te vergoeden indien het vermoeden bestaat dat de producten door de klant of derden zijn gebruikt of beschadigd.

7.4 GaafinHuis vergoedt geen verzendkosten in het geval van gebreken.

Artikel 8. Retourneren

8.1 Als koper kunt u gerekend vanaf de eerste dag na de bezorging, binnen 14 werkdagen zonder opgaaf van reden, uw bestelling terugsturen.

Aan retourzendingen zijn de volgende voorwaarden verbonden:

8.1.1 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd nadat GaafinHuis binnen 14 werkdagen na de leveringsdatum per email op de hoogte is gesteld via een verzoek tot retournering. Bij het verzoek tot retournering dient melding gemaakt te worden van de naam van de klant en de ordergegevens. Niet aangemelde retours worden niet in behandeling genomen.

8.1.2 Niet of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door GaafinHuis niet geaccepteerd en komen niet in aanmerking voor restitutie.

8.1.3 De kosten en het risico van de retourzending zijn voor rekening van de koper.

8.1.4 Het aankoopbedrag wordt zo snel mogelijk, in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen teruggestort op uw rekening nadat het artikel in goede orde, onbeschadigd, in oorspronkelijke staat, met de originele verpakking toegevoegd en met aangehechte labels, retour is ontvangen door GaafinHuis. Indien een artikel wordt geretourneerd dat naar het oordeel van GaafinHuis schade heeft opgelopen die te wijten is aan een handeling, gebruik of nalatigheid van de klant of anderszins voor risico van de klant komt, zal GaafinHuis de klant hiervan in kennis stellen. GaafinHuis heeft het recht om retours te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te vergoeden indien het vermoeden bestaat dat de producten door de klant of derden zijn gebruikt of beschadigd.

8.1.5 GaafinHuis vergoedt geen verzendkosten in het geval van retour.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling van zowel retours als gebreken dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan GaafinHuis heeft gedaan. Dit in verband met eventuele fraude met terugbetalingen.

8.2. Retourneren van in opdracht gemaakte artikelen, zoals bijvoorbeeld naar wens gerestylede meubels, is niet mogelijk.

Artikel 9 Omtrent 'Vintage'

Om eventuele teleurstellingen te voorkomen raden wij u aan de gehele beschrijving bij onze artikelen goed door te lezen en alle beschikbare foto's te bekijken.

Voor alle artikelen geldt dat deze worden verkocht zoals aangeboden en gepresenteerd in onze webshop www.gaafinhuis.nl.

GaafinHuis gaat ervan uit dat haar klanten zich bewust zijn van het feit dat zij gebruikte goederen kopen waarbij enige gebruikssporen te verwachten zijn. GaafinHuis is echter van mening dat zij producten aanbiedt waarbij die gebruikssporen geen afbreuk doen aan de esthetische of bruikbaarheid van het betreffende product. In het enkele geval dat een product gebreken vertoont, hinderlijk of opvallend is beschadigd, incompleet of verminderd functionerend is, zal dit in de omschrijving van het desbetreffende artikel expliciet worden vermeld. De koper wordt eveneens geacht zich te realiseren dat veel vintage producten vervaardigd zijn in tijden dat afwijkende eisen en voorschriften werden gesteld aan veiligheid en gebruik welke mogelijk niet overeenkomen met huidige wet- en regelgeving. GaafinHuis draagt derhalve geen aansprakelijkheid voor eventuele schade of ongevallen door/tijdens het gebruik van de artikelen. Geschiktheid en gebruik van de producten voor/door baby's en kinderen is altijd ter beoordeling van de ouders/verzorgers en geschiedt op eigen risico.

Ruilen van 'vintage' artikelen is niet van toepassing bij GaafinHuis omdat het om unieke artikelen gaat die niet in

meerdere maten, kleuren of soortgelijk, leverbaar zijn.

Artikel 10 Vragen

Alle vragen kunnen gesteld worden via email info@gaafinhuis.nl.

Artikel 11 Klachten

Indien u een klacht heeft kunt u dit via info@gaafinhuis.nl aan GaafinHuis kenbaar maken. Elke klacht wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen en samen met u zal er naar een oplossing van het probleem worden gezocht. GaafinHuis zal er altijd naar streven eventuele geschillen in goed overleg met de klant op te lossen.

Artikel 12 Privacybeleid

12.1 GaafinHuis respecteert de privacy van haar klanten en gaat dan ook zo zorgvuldig mogelijk om met de persoonsgegevens van de klant.

12.2 Alle informatie met betrekking tot de persoonsgegevens van de klant worden zorgvuldig beheerd en bewaard in een database. De gegevens van de klant zijn alleen voor intern gebruik door GaafinHuis en zullen niet aan derden worden verstrekt.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.