

# Algemene voorwaarden - v14

Design by Noëla

28-03-2020

## 1. Algemeen

De volgende algemene voorwaarden gelden voor alle orders die door de klant (hierna aangeduid als "u") worden geplaatst bij Design by Noëla, hierna aangeduid als "Design by Noëla website, de mobiele website of een mobiel toestel (gezamenlijk aangeduid als "Design by Noëla")".

Door gebruik te maken van Design by Noëla.nl en/of door een order te plaatsen, accepteert u dat u bent gebonden door de onderstaande algemene voorwaarden (de "Voorwaarden"). Zorg dat u de Voorwaarden hebt gelezen en begrepen voordat u uw order plaatst.

Alleen personen van 18 jaar of ouder, die niet onder curatele staan, met een woonadres in Nederland (met uitzondering van de BES-eilanden) kunnen een order plaatsen.

Het feit dat producten of diensten op enig tijdstip op Design by Noëla.nl worden aangeboden, biedt geen garantie dat deze producten of diensten te allen tijde verkrijgbaar zijn. We behouden ons het recht voor om producten op ieder willekeurig moment terug te trekken.

We behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan u. De versie van de Voorwaarden die geldt voor uw order is de versie die te vinden is op Design by Noëla.nl ten tijde van de plaatsing van uw order.

## 2. Prijzen en leveringskosten

De prijzen die zijn vermeld op [www.designbynoëla.nl](http://www.designbynoëla.nl) zijn inclusief de wettelijke BTW, maar exclusief de leveringskosten. Als het BTW-tarief dat geldt op de orderdatum wordt gewijzigd nadat de order is geplaatst, wordt deze wijziging doorberekend in de prijs van de artikelen zonder dat u hiervan nadere kennisgeving ontvangt.

De leveringskosten zijn voor alle pakketten tot 10 kilo €7,25 mocht het een pakketje zijn tot 2 kilo die door de brievenbus kan, worden de kosten van €4,50 berekend. De kosten voor iedere leveringswijze worden duidelijk vermeld tijdens het betaalproces. Onze standaard leveringskosten bedragen € 7,25 voor pakketpost tot 10 kilo en € 4,50 voor brievenbus pakket enz. Ook bieden wij verzekerd verzenden aan, kosten hangen af van het product. Als we uw order niet volledig kunnen leveren en de order in meerdere verzendingen moeten leveren, worden geen extra leveringskosten in rekening gebracht voor de vervolgleveringen.

## 3. Bestelling

U kan bestellen via [www.designbynoëla.nl](http://www.designbynoëla.nl) of mijn facebookpagina

Nadat u uw order heeft geplaatst, en als u ons uw e-mailadres hebt doorgegeven, ontvangt u een bevestigingse-mail. Als we om wat voor reden dan ook uw order niet kunnen leveren, laten we u dat zo snel mogelijk weten. Als we al een betaling hebben ontvangen voor een dergelijke order, probeert Design by Noëla het desbetreffende bedrag binnen 7 dagen terug te storten via dezelfde wijze als waarop u hebt betaald. Als, om wat voor reden dan ook, een alternatieve oplossing gezocht moet worden, neem ik Noëla van Design by Noëla contact met u op om de terugstorting te regelen.

Bestellingen die geplaatst worden kunnen niet meer geannuleerd worden, dit omdat het om persoonlijke items gaat.

Bestelling hobby artikelen:

Bij het bestellen van de artikelen die speciaal voor u besteld zijn zoals bijvoorbeeld pre-orders, moeten deze door u worden afgenomen en nemen wij deze ook niet terug. Het bestelde product dient vooraf betaald te worden. Alle hobby artikelen worden speciaal voor u besteld en kunnen daarom ook niet retour genomen worden.

## 4. Levering

Design by Noëla gaat uiterst zorgvuldig te werk bij de registratie en verwerking van orders, en streeft ernaar om uw order af te leveren op een woonadres of afhaalpunt in Nederland, overeenkomstig de door u gekozen leveringswijze. Helaas kunnen wij niet leveren op de BES-eilanden.

levering cadeau artikelen:

Design by Noëla streeft ernaar om orders zo snel mogelijk en op volgorde van binnenkomst af te handelen. We streven ernaar om binnen 5 tot 10 werkdagen na bevestiging van een order te leveren, omdat alles handwerk is, tenzij anders overeengekomen. Hoewel we ernaar streven om binnen de gestelde termijn te leveren, kan vertraging ontstaan door onverwachte gebeurtenissen. Mocht de levering onverhoopt niet binnen 30 dagen plaatsvinden, kunt

u uw order annuleren.(dit geldt alleen voor de cadeau artikelen)

Levering hobby artikelen:

Design by Noela streeft ernaar om orders zo snel mogelijk en op volgorde van binnenkomst af te handelen. We streven ernaar om binnen 1 tot 5 werkdagen te leveren. Producten die op voorraad zijn worden direct na betaling verzonden(mits alle producten op het factuur leverbaar zijn), producten die niet op voorraad zijn worden uiterlijk binnen 5 werkdagen geleverd, mits deze op voorraad zijn bij de groothandel. Wilt u weten wanneer u producten geleverd worden, neem dan contact op met Design by Noela.

Nadat u uw order hebt geplaatst en als u ons uw e-mailadres hebt doorgegeven, ontvangt u een bevestigingse-mail met daarin de verwachte leveringstijd.

Als uw order niet op de geplande datum aankomt, neem dan contact op via [designbynoela@outlook.com](mailto:designbynoela@outlook.com).

Voor pakketten die na meerdere pogingen niet afgeleverd kunnen worden, of die niet op worden gehaald op het afhaalpunt, behoudt Design by Noela zich het recht voor om € 7,50 aan door ons gemaakte kosten in rekening te brengen.

## 5. Betaalwijzen

U kunt uw artikelen op hieronder aangegeven wijzen betalen.

Betaling voor aflevering

## 6. Onze aansprakelijkheid

Deze Voorwaarden vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van Design by Noela als het gaat om zaken die wij op grond van de wet onze aansprakelijkheid niet kunnen beperken of uitsluiten.

Design by Noela is niet verantwoordelijk voor indirecte verliezen die een bijkomend effect zijn van het oorspronkelijke verlies of de oorspronkelijke schade, zoals verlies van winst of het verlies van kansen, of het niet leveren van goederen of het niet voldoen aan enige andere verplichting op grond van deze Voorwaarden, indien een dergelijk verzuim het gevolg is van gebeurtenissen die buiten onze controle liggen, inclusief, doch niet beperkt tot, brand, overstroming, storm, opstand, politieke onrust, oorlog, atoomongelukken en terroristische activiteiten.

Onze totale aansprakelijkheid jegens u voor verliezen of schade die zijn ontstaan op grond van deze Overeenkomst is beperkt tot het totale bedrag van uw order.

## 7. Kleuren

We doen alles wat redelijkerwijs mogelijk is om de eigenschappen van onze producten, waaronder de samenstelling en de kleuren, zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. De kleur die u ziet is afhankelijk van uw computersysteem, en we kunnen niet garanderen dat uw computer deze kleuren op de juiste wijze weergeeft.

## 8. Retouren

De bestelde producten kunnen niet geretourneerd worden, dit omdat alle producten met de hand gemaakt zijn, naar aanleiding van u bestelling met persoonlijke gegevens. Tevens kunnen de hobby producten niet geretourneerd worden, dit omdat deze speciaal voor u besteld worden.

## 9. Garantie

Als de door u gekochte goederen gebreken vertonen, zal Design by Noela de wettelijke garantiievoorschriften volledig naleven. Als u een klacht hebt naar aanleiding van overduidelijke materiaal- of fabricagefouten dient u contact op nemen met Design by Noela. Design by Noela is niet aansprakelijk bij het kwijtraken danwel beschadigde artikelen die gemaakt worden door Post.nl.

Garantie op uw bestelde machines zijn 2 jaar, het product wordt naar de desbetreffende verstrekker gestuurd en hun bepalen wat onder de garantie valt. Naar aanleiding van hun advies zullen wij dit aan u terug koppelen.

## 10. Scheidbaarheid

Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of wetgever, blijven de overige Voorwaarden van kracht.

## 11. Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals handelsmerken en auteursrechten op [www.designbynoela.nl](http://www.designbynoela.nl) berusten bij Design by Noela. Ieder gebruik van Design by Noela of de inhoud daarvan, inclusief het geheel of gedeeltelijk kopiëren of opslaan van dergelijke inhoud anders dan voor uw eigen, persoonlijke en niet-commerciële gebruik is

verboden zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Design by Noela.

## 12. Bedrijfsinformatie

Design by Noela

Kamer van Koophandelnummer: 66852552

BTW-nr.:NL131176705B01

Contactgegevens: Design by Noela

E-mail: [designbynoela@outlook.com](mailto:designbynoela@outlook.com)