

# Algemene voorwaarden - v31

Leukste kraamcadeaus

16-01-2020

## Algemene voorwaarden

Bij bestellingen via [www.leukstekraamcadeaus.nl](http://www.leukstekraamcadeaus.nl) gelden de volgende algemene voorwaarden:

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle kraamcadeaus en alle aanverwante artikelen aangegeven overeenkomsten voor zover van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien de klant verwijst naar zijn / haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Leukste kraamcadeaus in gestemd.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde uitsluitend kan worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.
4. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt.
5. Onder klant wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan welke elke natuurlijke persoon van de rechtspersoon die met leukste kraamcadeaus en contractuele relatie van welke aard dan ook van de staat komt te staan.
6. Leukste kraamcadeaus behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en / of aan te vullen.
7. Door het gebruik van de internetsite van leukste kraamcadeaus en / of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.
8. Leukste kraamcadeaus bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de klant. Deze algemene voorwaarden zijn in geval dat eveneens onverkort van toepassing.

### Artikel 2: Levering en Verzendkosten.

1. Leukste kraamcadeaus heeft de meeste artikelen op voorraad. Bestellingen worden zo snel mogelijk verzonden, wij reserveren de bestelde artikelen 5 dagen, zodra wij de betaling hebben ontvangen sturen wij de bestelde artikelen direct op, wij leveren uitsluitend na vooruitbetaling. De genoemde levertijden zijn indicatief en geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de klant de overeenkomst in stand laat. De klant is in geval dat gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Eventueel reeds betaalde gelden zullen worden geretourneerd.
2. Bij betaling vooraf versturen wij de bestelde artikelen in de regel binnen twee werkdagen na ontvangst van de betaling.
3. Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de klant per e-mail of telefonisch worden gemeld.
4. Levering vindt plaats op het door de klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
5. Bij leveringen in het buitenland Kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
6. Leukste kraamcadeaus is niet aansprakelijk voor het foutief afleveren door Post.nl
7. Pakketten worden verzonden met Post.nl, tenzij anders is overeengekomen. Hiervoor bedragen de kosten € 6,25 per pakket binnen Nederland.
8. U kunt ook kiezen voor avondbezorging dit is van maandag tot vrijdag tussen 18:00 en 22:00 de extra kosten hiervoor zijn € 1,95 per pakket binnen Nederland.
9. Ook bieden wij u de mogelijkheid om zelf uw pakket af te halen bij een van de postNL locaties bij u in de buurt. Uw pakket blijft daar max. 5 dagen liggen, daarna wordt deze retour gestuurd aan ons. Indien u uw pakket niet hebt opgehaald binnen de 5 dagen en wij deze opnieuw moeten verzenden naar u dient u zowel de gemaakt retour kosten als de nieuwe verzendkosten te voldoen.  
( 1x retour kosten € 6,25 + 1x nieuwe verzondkosten € 6,25 = € 12,50 )
10. GRATIS verzending vanaf € 60,- (Avondbezorging uitgesloten)
11. Brievenbuspost de verzendkosten bedragen € 4,50 binnen Nederland, brievenbuspost wordt niet iedere dag bezorgd door postNL daardoor kan het langer duren dan mogelijk is.

12. PostNL biedt het bestelde pakket 1x aan op uw huisadres ( indien u dit invult), bent u niet thuis dan wordt het pakket direct naar het dichtstbijzijnde afhaalpunt gebracht, het pakket ligt daar max. 5 dagen, heeft u het pakket niet opgehaald binnen het gestelde termijn van 5 dagen dan wordt het pakket retour gestuurd aan Leukste kraamcadeaus.

Zodra wij het pakket hebben ontvangen nemen wij contact met u op, u dient de retour (€ 6,25) en de verzendkosten (€ 6,25) aan Leukste kraamcadeaus te voldoen, alvorens Leukste kraamcadeaus het pakket opnieuw naar u verzend.

13. Leukste kraamcadeaus bewaar de retour gekomen pakket max. 14 dagen, daarna worden deze pakketten vernietigd.

14. Reageer / betaald u niet binnen het gestelde termijn van 14 dagen dan vernietigen wij het pakket, Leukste kraamcadeaus verleend geen restitutie aan u.

15. Vanaf 2020 berekent PostNL een piektoeslag om ook in de laatste en tevens drukste periode van het jaar de kwaliteit van de verwerking en bezorging van pakketten te kunnen waarborgen.

De piektoeslag bedraagt € 0,25 per pakket extra dat wordt verstuurd en geldt voor iedere bestemming.

De exacte datum van de piektoeslag wordt later dit jaar door PostNL bekend gemaakt.

16. Spoedbestelling kan worden gedaan van maandag t/m donderdag. Op spoedbestellingen wordt geen restitutie verleend.

### Artikel 3: Eigendomsvoorbehoud.

1. Leukste kraamcadeaus blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs is voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds over op het moment dat de producten op het door de klant opgegeven afleveradres worden aangeboden. Indien de klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn / haar rekening. Eventuele retourzendingen aan leukste kraamcadeaus zijn voor rekening van de klant en moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden.

### Artikel 4: Prijzen en betalingen.

1. Alle door leukste kraamcadeaus vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro`s, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld van schriftelijk overeengekomen.

2. De hoogte van de verzendkosten staan op de internetsite vermeld en zullen per gewicht worden berekend. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden kosten.

3. De klant wordt de mogelijkheid geboden de bestelling verzekerd te laten versturen. De hoogte van deze kosten staat op de internetsite vermeld. De verzekeringskosten zijn voor rekening van de klant.

4. Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manier worden betaald

5. Betaling vooraf: de klant maakt het verschuldigde bedrag inclusief verzend / eventuele administratiekosten en kosten voor extra services over op bankrekening NL51INGB0006369286 van de ING BANK te Spijkenisse, ten naam van Leukste Kraamcadeaus te Spijkenisse, onder vermelding van besteldatum en bestelnummer.

6. De betaling dient vooraf plaats te vinden en wel binnen 5 dagen. In deze periode cq. overboekingsstijd zijn de bestelde artikelen 5 dagen voor u gereserveerd.

### Artikel 5: Ruilen en herroepingsrecht.

1. De klant is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden.

De klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat-en kleurverschillen van de op de internetsite afgebeelde producten.

Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient u leukste kraamcadeaus daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 werkdagen na de aflevering, nadat althans constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk via e-mail gemotiveerd kennis te geven.

2. Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €6,95 per pakket, via postNL. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal

het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht

kunt u contact met ons opnemen via [info@leukstekraamcadeaus.nl](mailto:info@leukstekraamcadeaus.nl)

3. Bestellingen die speciaal besteld of op maat gemaakt zijn kunnen niet worden geretourneerd.

4. Indien de klant gebruik maakt van het recht zoals vermeld in het vorige lid, dan zorgt voor terugbetaling binnen 14 dagen van het door de klant betaalde bedrag leukste kraamcadeaus.

5. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant.

6. Vanwege het persoonlijke karakter van bedrukte (gepersonaliseerde) producten zijn onze producten uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen dan ook niet retour worden gestuurd.

Hiermee wordt o.a. Little Dutch, Geboorteblokken enz. bedoeld. Echter is er een uitzondering op de regel, is er een gepersonaliseerd cadeau door ons toedoen verkeerd bedrukt dan kunt u deze retour

sturen, neem hiervoor binnen 5 dagen contact met ons op en wij zorgen dat het als nog juist naar u verzonden wordt.

7. Producten die gekocht in de aanbieding, sale en/of koopjeshoek kunnen niet retour worden gestuurd.

#### Artikel 6: Klachtenregeling & Geschillen.

1. Leukste kraamcadeaus beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Leukste kraamcadeaus, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij Leukste kraamcadeaus ingediende klachten worden binnen een termijn van 4 a 5 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Leukste kraamcadeaus binnen de termijn van 4 a 5 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Leukste kraamcadeaus. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel Leukste kraamcadeaus als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

6. Een klacht schort de verplichtingen Leukste kraamcadeaus niet op, tenzij Leukste kraamcadeaus schriftelijk anders aangeeft.

7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Leukste kraamcadeaus, zal Leukste kraamcadeaus naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

8. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

9. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

#### Artikel 7: Gepersonaliseerde artikelen

1. De stickers van de gepersonaliseerde artikelen zijn van goede kwaliteit dat ze normaal nooit van de producten af kunnen gaan, houdt wel uw kinderen altijd in de gaten zodra zij met deze artikelen gaan spelen. Dit is geheel voor eigen risico.

2. De gepersonaliseerde artikelen worden beplakt zoals afgebeeld op [www.leukstekraamcadeaus.nl](http://www.leukstekraamcadeaus.nl)

3. Wij plaatsen enkel cijfers (de datum is ten alle tijd een numeriek) en letters op de gepersonaliseerde artikel tenzij anders staat vermeld.

4. Wij plaatsen geen symbolen of andere tekens op de gepersonaliseerde artikel tenzij anders staat vermeld.

5. Wenst u een andere indeling, tekst, logo of symbool op een gepersonaliseerd artikel, dient u eerst contact op te nemen met leukste kraamcadeaus via [info@leukstekraamcadeaus.nl](mailto:info@leukstekraamcadeaus.nl) of telefonisch 06-48351068, hier kunnen extra kosten aan verbonden zitten dit wordt bepaald door leukste kraamcadeaus, met een maximum van € 2,50 per artikel.

6. Is uw indeling, tekst of symbool goedgekeurd door leukste kraamcadeaus dan dient u de bestelling binnen 5 dagen te plaatsen, u dient bij opmerkingen kort

samen te vatten wat er afgesproken is tussen u en leukste kraamcadeaus, daarna komt u aanvraag te vervallen.

7. Plaatst u zonder overleg met leukste kraamcadeaus toch een andere tekst, symbool of logo op een gepersonaliseerde artikel, leukste kraamcadeaus hoeft dit niet te plaatsen op het door u bestelde artikel.

8. Besteld u een gepersonaliseerd artikel voor 12:00 uur en betaald u deze met IDEAL dan wordt deze dezelfde dag nog verzonden, uitgezonderd zijn de artikelen die in overleg met leukste kraamcadeaus zijn goedgekeurd voor eventuele wijzigingen, hiervoor bedraagt de levertijd max. 2 werkdagen.

#### Artikel 8: Overmacht.

1. In geval van overmacht is leukste kraamcadeaus niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel van gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, merk, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers van andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk van de verbinding van de gebruikte communicatiesystemen en / of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

#### Artikel 9: Intellectueel eigendom.

1. De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen van andere uitingen met betrekking tot de producten en / of met betrekking tot de internetsite berusten bij leukste kraamcadeaus, haar toeleveranciers van de andere rechthebbenden.

2. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen-en modellenrechten en / of dergelijke rechten, waaronder begrepen. Tevens al dan niet octrooieerbare technische en / of commerciële, methoden en concepten.

3. Het is de klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van leukste kraamcadeaus, haar toeleveranciers van de andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

#### Artikel 10: Digitale & Gedrukte Kortingscodes

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op digitale en gedrukte kortingscodes die worden aangeboden door leukstekraamcadeaus.nl.

2. Voor digitale kortingscodes geldt in veel gevallen dat deze zijn gekoppeld aan een e-mailadres ( U dient zich aan te melden als klant ). De kortingscode werkt alleen als het betreffende e-mailadres wordt gebruikt bij het bestellen van artikelen. De kortingscode kan niet in combinatie met een ander e-mailadres worden gebruikt.

3. De aard, duur en vervaldatum van een aanbieding en overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je in de uiting waarin de kortingscode is opgenomen. Iedere kortingscode is gedurende een bepaalde periode geldig, na deze periode kan de kortingscode niet meer worden gebruikt.

4. Kortingscodes uitgegeven door leukste kraamcadeaus kun je gebruiken voor aankopen bij leukste kraamcadeaus.

5. Je kunt kortingscodes niet gebruiken voor openstaande bestellingen.

6. Kortingscodes uitgegeven door leukste kraamcadeaus kunnen tevens niet gebruikt worden voor de aankoop van producten die worden verzonden buiten Nederland en België.

7. Tenzij anders staat vermeld, geldt voor iedere kortingscode dat deze per persoon en per e-mailadres slechts eenmaal kan worden gebruikt.

8. Als een kortingscode gebruikt wordt voor artikelen waarvan de (totale) prijs onder de waarde van de kortingscode ligt, vervalt de overige waarde van de kortingscode.

9. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

10. Indien je de producten retourneert waarmee je de kortingscode hebt gebruikt dan komt de korting te vervallen.

11. Je kunt kortingscodes niet ruilen voor geld. Je kunt met een kortingscode geen korting krijgen op andere producten dan de producten waarvoor de betreffende kortingscode-actie geldt en die nader zijn omschreven in de uitingen waarin de kortingscode is opgenomen.

12. Kortingscodes worden eenmalig verstrekt. In geval van diefstal of verlies vindt geen vergoeding plaats. Onder verlies valt ook het (per ongeluk) wissen van e-mails.

13. Het is niet toegestaan kortingscodes te wijzigen of te vervalsen met inbegrip van hacking, verspreiding van virussen, spamming of doorsturen (forwarden).
14. Je kunt kortingscodes niet gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor ze zijn uitgegeven.
15. Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes wordt ontzegd.
16. De kortingscode is niet geldig in combinatie met andere kortingsacties.

Het inwisselen van je kortingscode is heel eenvoudig:

1. De voorwaarden en mogelijkheden voor gebruik verschillen per kortingscode.
2. Leg een of meer artikelen in je winkelwagentje.
3. Ga naar "Bestellen".
4. Na het inloggen en controleren van je gegevens kun je, voor zover dat nodig is (en er geen sprake is van de situatie onder 2), bij het betalen de kortingscode invoeren. Voer de code exact in (cijfers, letters, streepjes).

Heb je vragen of opmerkingen over het gebruik van kortingscodes of problemen bij het invoeren, neem dan contact op via [info@leukstekraamcadeaus.nl](mailto:info@leukstekraamcadeaus.nl) of bel naar 06-48351068.

Artikel 11: Aanbiedingen.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, week deal, afprijzingen die worden aangeboden door [leukstekraamcadeaus.nl](http://leukstekraamcadeaus.nl)
2. De aanbieding is zo lang de voorraad strekt.
3. Producten die in de aanbieding zijn kan je niet retour sturen.
4. Het is niet mogelijk om aanbiedingen te reserveren.
5. Wenst u een aanbieding aan te schaffen dient men dit af te ronden met een succesvolle IDEAL betaling.
6. Kiest u voor vooraf overmaken dan verwijderen wij de bestelling direct, we stellen u hiervan op de hoogte door middel van een mail.
7. Producten die gekocht in de aanbieding, sale en/of koopjeshoek kunnen niet retour worden gestuurd.

Artikel 12: Privacy cliënt.

1. De gegevens die door de klant worden verstrekt, worden door leukste kraamcadeaus vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
  - het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres.
  - het bevorderen van de gebruikersvriendelijkheid van de site.
2. Daarbij neemt leukste kraamcadeaus de van toepassing zijnde privacyregel-en wetgeving in acht. Zie hiervoor onze privacyverklaring.

Artikel 13: Diversen.

1. Leukste kraamcadeaus is gevestigd te Spijkenisse en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 51837080 Btw-identificatienummer is NL002192677B48
2. Gelieve alle correspondentie te zenden aan Leukste kraamcadeaus te Mandolinestraat 13, 3208 DJ Spijkenisse of naar het Email: [info@leukstekraamcadeaus.nl](mailto:info@leukstekraamcadeaus.nl)

© 2011 Leukste kraamcadeaus, Alle rechten voorbehouden