

Algemene voorwaarden - v4

TUBABOS

24-07-2023

VOORWAARDEN

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat je deze voorwaarden aanvaardt. Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van kracht blijven.

Prijzen

De vermelde prijzen voor de aangeboden artikelen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Wanneer je je bestelling bevestigt, ben je op de hoogte van de totaalprijs inclusief de verzendkosten. Alle aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Je betaalt de prijs die op het moment van bestellen op TUBABOS staat vermeld. De prijzen en andere gegevens vermeld op de website zijn onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele typfouten.

Betaling

Je bestelling bij TUBABOS kan je met volgende manieren betalen:

1. iDEAL
2. via PayPal
3. vooraf overmaken op bankrekening tnv TUBABOS in Haarlem. Dit moet je binnen 5 werkdagen doen. Daarna zijn de artikelen niet meer voor jou gereserveerd. Mocht ik de bestelling annuleren, laat ik dat via een e-mail weten.
4. Bankcontact

Verzenden

Voor het verzenden van de bestelling breng ik verzendkosten in rekening. Hierbij hanteer ik de kosten die My Parcel en/of Post.NL rekent voor een brievenbuspakketje met Track&Trace.

Binnen Nederland: €4,15
België: €9,37 (MyParcel) of €5,70 (Post.NL)
Europa en Internationaal: €13,00

(Verzendkosten volgens MyParce & PostNL, januari 2023)

TUBABOS artikelen op voorraad worden binnen 48 uur en uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van je betaling verzonden, mits geen andere levertijden zijn aangegeven. TUBABOS artikelen worden deels op bestelling gemaakt. TUBABOS artikelen op bestelling gemaakt, verzend ik binnen 5 tot 10 dagen na ontvangst van je betaling, mits geen andere levertijden zijn aangegeven.

Binnen Nederland is de verzendtijd in het algemeen 1-3 werkdagen en verzenden binnen Europa lukt in de meeste gevallen binnen 5 tot 10 werkdagen. Buiten Europa kan de verzendtijd tot 6 weken bedragen.

Ik stuur altijd een e-mail wanneer de bestelling op de post gaat.

Ophalen

Het is mogelijk om jouw bestelling af te halen op het adres de H.J.Koenenstraat 13 in Haarlem. Dit kan alleen op afspraak en de bestelling moet dan vooraf zijn betaald.

Leveren

Over de verzending van de bestelling wordt je altijd per e-mail op de hoogte gebracht. Ik verzend met PostNL. Voor beschadiging, vermissing of andere problemen tijdens de verzending ben ik niet aansprakelijk. De door TUBABOS opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht je bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van je redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat je de overeenkomst in stand laat. Je bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

Openingstijden/werkdagen

Je kan bij TUBABOS 24/7 je bestelling plaatsen. Op de werkdagen maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag maak ik de artikelen, stel je bestelling samen om te verzenden en ben bereikbaar van 9u tot 17u, tenzij anders vermeld. Mocht je me willen bereiken voor dringende zaken, dan kan je contact met mij opnemen per mail.

Ruilen & retourneren

De artikelen die je via TUBABOS hebt gekocht, kan je zonder opgaaf van een reden ruilen of retourneren. Dit moet je doen binnen 14 werkdagen na ontvangst van jouw bestelling.

1. De artikel(en) die je wil ruilen of retourneren moet je van tevoren per e-mail aanmelden. Stuur een email en vermeld daarin ordernummer en de artikelen die je wil ruilen en voor welke artikelen je deze wil ruilen. Wanneer je de artikelen niet van tevoren aanmeldt, kan ik deze niet in behandeling nemen.

2. Wacht met het terugsturen van de artikelen tot je een e-mail van mij terug hebt gehad. De artikelen stuur je op je eigen kosten en risico naar TUBABOS, H.J.Koenenstraat 13, 2012BA Haarlem. Een

onvoldoende gefrankeerde retourzending neem ik niet aan.

3. Wanneer je een artikel wil ruilen, neem ik eenmalig de verzendkosten om het nieuwe artikel toe te sturen voor mij rekening. Wanneer ik een fout of gebrekkig artikel heb verzonden, wordt het artikel kosteloos omgeruild voor het bestelde artikel. Het bestelde artikel moet je ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking terugsturen.

4. Wanneer je het artikel retourneert, stort ik het aankoopbedrag minus de verzendkosten binnen 7 werkdagen terug op de rekening waar de bestelling mee betaald is.

Let bij ruilen en retour op het volgende:

Artikelen die speciaal voor jouw zijn gemaakt, neem ik niet retour. Vanwege hygiëne is het niet mogelijk om het MONA mondkapje te retourneren of te ruilen.

[Klik en sleep om te verplaatsen] Aansprakelijkheid

De inhoud van deze website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Ik kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. TUBABOS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op deze website. Daarnaast ben ik niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit. TUBABOS is niet aansprakelijk voor enige schade die zou zijn voortgekomen uit het gebruik van de door zijn geleverde artikelen.

Wanneer je de bestelling ontvangt, moet je goed bekijken of het artikel in orde is. Als dit niet zo is, moet je dit melden per email. Als blijkt dat het artikel echt niet in orde is, vervang ik het artikel of krijgt je het aankoopbedrag teruggestort. In dit geval zijn alle verzendkosten voor mijn rekening.

Garantie & Service

TUBABOS zijn met de uiterste zorg gemaakt en van hoge kwaliteit. Enige oneffenheden of onregelmatigheden benadrukken de authenticiteit van een met de hand gemaakt product. Mocht je ondanks dat niet tevreden zijn over de kwaliteit? Neem dan contact via email met TUBABOS om samen met jou naar een passende oplossing te zoeken.

Overmacht

In het geval van overmacht is TUBABOS niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting tot de klant. Onder overmacht versta ik omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van TUBABOS. Ik heb in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van jouw bestelling op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Ik deel je dit altijd per e-mail mee.

Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door TUBABOS gebruikt en worden nooit aan derden ter beschikking gesteld. Alleen wanneer het nodig is voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

Copyright

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van TUBABOS.