

Algemene voorwaarden - v4

www.junaliving.nl

30-11-2016

Algemeen

Door een bestelling bij Juna Living te plaatsen, geeft u aan dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden van Juna Living akkoord gaat. Juna Living behoudt zich het recht de leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen.

Prijzen

Genoemde prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Alle prijzen zijn per stuk tenzij anders vermeld. Prijswijzigingen kunnen voorkomen. Voor de gevolgen van druk- en typefouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Kosten en wijze van aflevering

Verzendkosten binnen Nederland bedragen € 5,50 per pakket. Vanaf € 45,- worden bestellingen gratis verzonden.

Voor bestellingen vanuit België geldt een verzendtarief van € 8,95 en vanaf € 45,- worden bestellingen gratis verzonden.

Voor bestellingen vanuit Duitsland en Frankrijk geldt een verzendtarief van € 9,95 en vanaf € 100,- worden bestellingen gratis verzonden.

Betaling

Nadat u een bestelling heeft geplaatst ontvangt u per e-mail een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden.

Betalingswijze

U kunt bij ons op de volgende manieren betalen:

Ideal

Creditcard

Sofort Banking

MisterCash/Bankcontact (België)

Leveringstermijn en aflevering

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld betreft de plaats van aflevering het door u opgegeven adres.

De standaard levertermijn is levering binnen 4 werkdagen na bestelling. Indien deze termijn niet mogelijk is wordt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

In het bijzondere geval dat een bestelling niet binnen 4 werkdagen leverbaar is geldt een uiterste levertermijn van 30 dagen. Bij overschrijding van de uiterste leveringstermijn heeft u het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, tenzij u te kennen geeft de aangekondigde langere leveringstermijn te accepteren.

Zichttermijn en retournering

Voor al uw aankopen geldt een zichttermijn van acht dagen, tenzij artikelen speciaal voor u zijn ingekocht of gemaakt. In deze periode kunt u uw bestelling ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking retour sturen. Indien u besluit de bestelling retour te sturen, zijn de kosten voor het versturen voor eigen rekening.

U dient het artikel eerst als retour aan te melden via info@junaliving.nl. Wij zullen de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Juna Living behoudt zich het recht om in geval van door u veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen kosten in rekening te brengen. Indien het artikel in goede staat retour is ontvangen, wordt het bedrag van het product z.s.m. aan u gecrediteerd. Indien een artikel defect geleverd is dient dit binnen 3 werkdagen gemeld te worden om aanspraak te maken op eventuele garantie.

NOTE: Let op dat het pakket voldoende gefrankeerd verstuurd wordt anders wordt het niet in ontvangst genomen. Beschadigde en gebruikte producten kunnen wij helaas niet retour nemen. Retournering van de goederen komt voor uw eigen rekening en risico. Terugbetaling van door u reeds voldane bedragen geschiedt uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de koop.

Garantie

Op alle nieuwe producten garandeert Juna Living dat elk artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Wij herstellen gebreken die bij normaal gebruik optreden in of aan artikelen kosteloos. Als een klacht gegrond is, komen de verzendkosten voor onze rekening. Juna Living stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en/of verzenden. Als u het te repareren of te vervangen artikel verzendt, moet het van een verpakking zijn voorzien waarbij transportschade niet mogelijk is.

Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud, of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd. Schoonmaken en gebruiksfouten valt buiten de garantie. Ook in de volgende gevallen kunt u geen aanspraak maken op de garantie:

- Als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht (al dan niet ter reparatie) door derden.
- Bij oververhitting door centrale of andere verwarming.
- Bij blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte.
- Bij beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
- Bij invloeden van buiten af (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen etcetera).
- Als u Juna Living niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek.
- Als u in gebreke blijft en niet aan uw verplichtingen voldoet.

Service en klachten

Klachten of servicemeldingen kunt u melden via het volgende e-mail adres: info@junaliving.nl

Privacy

Uw gegevens worden door ons opgeslagen in een persoonsregister. Indien u onze website bezoekt, dan herkent onze onze webserver uw domeinnaam en e-mailadres.

Naast deze gegevens bewaren wij ook de informatie die u op onze website heeft geraadpleegd. Ook als u op onze website zelf informatie heeft achtergelaten, bijvoorbeeld over door u bestelde producten, dan bewaren wij die, met als doel onze website te verbeteren en de inhoud van de pagina op uw gebruik af te kunnen stemmen. Daarnaast gebruiken wij ze om de overeenkomst

correct uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden van interessante acties en aanbiedingen. Wij stellen uw persoonsgegevens niet beschikbaar aan derde bedrijven voor marketingdoeleinden.

Indien u bezwaar heeft tegen één van bovengenoemde activiteiten, dan kunt u contact met ons opnemen via info@junaliving.nl. Op eerste verzoek zullen wij uw gegevens verwijderen.

Google Privacy statement

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.