

Términos y Condiciones - v4

Chiron 4Twenty

21-09-2020

Índice de Contenidos:

- Artículo 1 - Definiciones
- Artículo 2 - Identidad
- Artículo 3 - Aplicabilidad
- Artículo 4 - Productos ofrecidos
- Artículo 5 - El acuerdo
- Artículo 6 - Derecho de desistimiento
- Artículo 7 - Costes en caso de desistimiento
- Artículo 8 - Exclusión del derecho de desistimiento
- Artículo 9 - El precio
- Artículo 10 - Cumplimiento y garantía
- Artículo 11 - Entrega e implementación
- Artículo 12 - Pagos
- Artículo 13 - Quejas
- Artículo 14 - Disputas
- Artículo 15 - Condiciones adicionales o diferentes

Artículo 1 - Definiciones

En estos términos y condiciones se aplicará la siguiente definición:

- Período de desistimiento: el período durante el cual el consumidor puede ejercer su derecho de desistimiento.
- Consumidor: la persona física, que no actúa como representante de una empresa, que realiza una compra a el empresario;
- Día: día del calendario;
- Duración de la transacción: compra relativa a una gama de productos y / o servicios, cuyo suministro y / o compra se extiende a lo largo de un período de tiempo;
- Medio duradero: cualquier medio que permita al consumidor o empresa almacenar información dirigida a él personalmente de manera que sea posible una futura consulta y reproducción inalterada de la información almacenada.
- Derecho de desistimiento: la capacidad de los consumidores de renunciar a la compra dentro del período de reconsideración;
- Empresa Chiron Botanics SL: la persona física o jurídica que suministra productos y / o servicios a distancia al consumidor;
- Compra a distancia: acuerdo en el que, un sistema organizado desarrollado por el empresario para la venta de productos y / o servicios a distancia, toda la comunicación relativa al acuerdo se realiza mediante comunicación a distancia;
- Tecnología para la comunicación a distancia: medio que puede utilizarse para la celebración de un contrato, sin que el consumidor y el empresario se hayan visto personalmente.

Artículo 2 - Identidad

Chiron 4Twenty es una marca bajo la empresa Chiron Botanics SL.

Avda. de la Aurora 3
29002 Málaga
España

NIF: B93543270
Teléfono: +34951 86 11 15
Correo electrónico: info@chiron420.com

Artículo 3 - Aplicabilidad

Estos Términos y Condiciones se aplican a todas las ofertas de Chiron Botanics SL y a cualquier acuerdo alcanzado a distancia entre Chiron Botanics SL y el consumidor. Antes de concluir una venta a distancia, los Términos y Condiciones se ponen a disposición del consumidor. Si esto no es posible, antes de que se realice la venta a distancia, se informará al consumidor dónde se pueden encontrar los Términos y Condiciones en forma electrónica o que, a solicitud del consumidor, se enviarán electrónicamente o de otro modo sin cargo. En el caso de que, además de estos Términos y Condiciones, se apliquen condiciones específicas de producto o servicio, se aplicarán los párrafos segundo y tercero, y en caso de términos en conflicto, el consumidor siempre puede confiar en las disposiciones aplicables que sean más favorables.

Artículo 4 - Productos ofrecidos

Si una oferta tiene una duración limitada o está sujeta a condiciones, esto se mencionará explícitamente en la oferta. La oferta incluye una descripción completa y precisa de los productos y / o servicios. La descripción es lo suficientemente detallada para permitir una evaluación adecuada de la oferta por parte del consumidor. Si Chiron Botanics SL utiliza imágenes de productos, estas imágenes son una representación fiel de los productos y / o servicios. Los errores obvios o errores en la oferta no son vinculantes para Chiron Botanics SL. Cada oferta contiene tal información, que es claro para el consumidor qué derechos y obligaciones se adjuntan a la aceptación de la oferta. Esto se refiere en particular a:

- el precio con impuestos incluidos;
- cualquier costo de envío;
- cómo se realizará la compra y qué acciones requerirá;
- si el derecho de desistimiento es aplicable;

- el método de pago, entrega y ejecución del contrato;
- el plazo de aceptación de la oferta, o el plazo dentro del cual Chiron Botanics SL garantiza el precio;
- si el acuerdo posterior se presenta después de la celebración y, de ser así, de qué manera estos consumidores pueden consultar este archivo;
- la forma en que el consumidor, antes de la realización de la compra, puede controlar y, si es necesario, editar sus datos personales;
- cualquier idioma en el que pueda celebrarse la compra;
- Los códigos de conducta a los que está sujeta Chiron Botanics SL y la forma en que el consumidor puede consultar este código de conducta.

Artículo 5 - El acuerdo

El acuerdo se establece, sujeto a lo dispuesto en el párrafo 4, en el momento en que el consumidor acepta la oferta y cumple las condiciones impuestas. Si el consumidor ha aceptado la oferta electrónicamente, Chiron Botanics SL confirmará inmediatamente la aceptación de la oferta por vía electrónica. Hasta que Chiron Botanics SL no haya confirmado la recepción de esta aceptación, el consumidor podrá rescindir el contrato.

Si el acuerdo se crea electrónicamente, Chiron Botanics SL tomará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la transmisión electrónica de datos y garantizar un entorno web seguro. Si el consumidor puede pagar electrónicamente, Chiron Botanics SL tomará las precauciones de seguridad adecuadas. Chiron Botanics SL puede, dentro de los límites establecidos por la ley, investigar si el consumidor puede cumplir con las obligaciones de pago, así como todos los hechos y factores que son importantes para una conclusión sólida de la compra a distancia. Chiron Botanics SL está justificado, en base a la ley, para no confirmar la compra, tiene derecho a rechazar un pedido o a adjuntar condiciones especiales. Chiron Botanics SL suministrará con el producto o servicio la siguiente información al consumidor, por escrito o de forma que pueda ser almacenada por el consumidor de forma accesible en un soporte duradero:

- la dirección de visita del establecimiento de Chiron Botanics SL donde el consumidor puede presentar quejas;
- las condiciones y la forma en que el consumidor puede ejercer el derecho de desistimiento, o una declaración clara sobre la exclusión del derecho de desistimiento;
- información sobre garantías y servicio postventa;

La información enumerada en el Artículo 4 párrafo 3 de estos Términos y Condiciones, a menos que Chiron Botanics SL ya haya proporcionado esta información al consumidor antes de la ejecución del acuerdo;

Artículo 6 - Derecho de desistimiento

Al comprar productos, el consumidor puede cancelar el contrato sin dar ningún motivo dentro de los 14 días. Este plazo comienza el día siguiente a la recepción del producto por parte del consumidor o un representante previamente designado por el consumidor y comunicado a Chiron Botanics SL. Durante el período, el consumidor tratará el producto y el empaque con cuidado. Solo desempacará o usará el producto según sea necesario para evaluar si preferiría conservarlo. Si ejerce su derecho de desistimiento, devolverá el producto con todos los accesorios y en su estado y embalaje original a Chiron Botanics SL de conformidad con las instrucciones proporcionadas por Chiron Botanics SL.

Artículo 7 - Costes en caso de desistimiento

Si el consumidor ejerce su derecho de desistimiento, los gastos de devolución y los gastos de envío corren por cuenta del consumidor (salvo error de Chiron Botanics SL). Si el consumidor ha pagado una cantidad, Chiron Botanics SL reembolsará esta cantidad lo antes posible en un plazo máximo de 30 días después de la devolución o cancelación.

Artículo 8 - Denegación del derecho de desistimiento

Chiron Botanics SL puede excluir a un consumidor del derecho de desistimiento en la medida prevista en los artículos 2 y 3. La exclusión del derecho de desistimiento se aplica solo si Chiron Botanics SL lo ha indicado claramente en la oferta, al menos a tiempo para la conclusión de la compra. La exclusión del derecho de desistimiento sólo es posible para los productos:

- que hayan sido producidos o modificados por Chiron Botanics SL de acuerdo con las especificaciones del consumidor;
- que sean claramente de naturaleza personal;
- que por su naturaleza no se pueden devolver;
- que se deterioran rápidamente o se vuelven obsoletos;
- cuyo precio depende de fluctuaciones en el mercado financiero fuera del control de Chiron Botanics SL;
- para periódicos y revistas individuales;
- para grabaciones de audio y video y software informático cuyo sello el consumidor haya roto.

Artículo 9 - El precio

Durante el período mencionado en la oferta, los precios de los productos y / o servicios no se incrementarán, excepto por cambios de precio resultantes de cambios en las tasas de IVA. No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, Chiron Botanics SL puede ofrecer productos o servicios cuyos precios estén sujetos a las fluctuaciones del mercado financiero sobre los que Chiron Botanics SL no tiene influencia, con precios variables. Estas fluctuaciones y el hecho de que el precio pueda verse afectado por ellas, se indican en la oferta. Los precios indicados incluyen IVA.

Artículo 10 - Cumplimiento y garantía

Chiron Botanics SL garantiza que los productos y / o servicios cumplen con el contrato, las especificaciones indicadas en la oferta, los requisitos razonables de fiabilidad y / o usabilidad y las disposiciones legales y / o normativas gubernamentales vigentes en la fecha de celebración del contrato. Si se acuerda antes de la celebración del contrato, Chiron Botanics SL también se asegurará de que el producto sea adecuado para un uso diferente al normal.

Cualquier garantía proporcionada por Chiron Botanics SL, fabricante o importador no afecta los derechos legales y reclamaciones que el consumidor bajo el contrato pueda hacer valer contra Chiron Botanics SL.

Artículo 11 - Entrega e implementación

Chiron Botanics SL ejercerá el mayor cuidado posible en la recepción y ejecución de las órdenes. El lugar de entrega es la dirección que el consumidor ha dado a conocer a la empresa. Sujeto a lo establecido en el Artículo 4 de estos Términos y Condiciones, Chiron Botanics SL ejecutará cualquier pedido aceptado con la debida rapidez, pero dentro de los 30 días como máximo, a menos que previamente se haya acordado una entrega más larga. Si la entrega se retrasa, o si un pedido no se realiza o solo se realiza parcialmente, se notificará al consumidor a más tardar 30 días después de realizado el pedido. En este caso, el consumidor tiene derecho a cancelar el contrato sin penalización y tener derecho a una compensación. En caso de disolución de acuerdo con el párrafo anterior, Chiron Botanics SL reembolsará la cantidad que el consumidor haya pagado lo antes posible pero a más tardar 30 días después de la disolución. Si la entrega de un producto pedido resulta imposible, Chiron Botanics SL se esforzará por proporcionar un producto de reemplazo. Antes de la entrega, se informará al consumidor de manera clara y comprensible que se entregará un artículo de reemplazo. Para los artículos de reemplazo, el derecho de desistimiento no puede excluirse. Los costes de cualquier devolución correrán a cargo de Chiron Botanics SL. El riesgo de daño y / o pérdida de los productos recae en Chiron Botanics SL hasta el momento de la entrega al consumidor o un representante del consumidor que fue pre-designado y anunciado a Chiron Botanics SL previamente, salvo pacto expreso en contrario.

Artículo 12 - Pagos

A menos que se acuerde lo contrario, los pagos adeudados por el consumidor deben pagarse dentro de los 14 días posteriores al inicio del período mencionado en el artículo 6, párrafo 1. Si se acuerda un pago por adelantado, el consumidor no puede hacer valer ningún derecho con respecto a la ejecución del pedido. o servicio (s), antes de que se haya realizado este pago por adelantado. El consumidor tiene el deber de informar inmediatamente al empresario sobre cualquier inexactitud en los datos de pago proporcionados. En caso de incumplimiento por parte del consumidor, Chiron Botanics SL, sujeto a restricciones legales, tiene el derecho de cobrar al cliente todos los costos razonables que le fueron comunicados al consumidor con anticipación.

Artículo 13 - Quejas

Chiron Botanics SL tiene un procedimiento de quejas muy publicitado y resuelve las quejas bajo este procedimiento. Las quejas sobre la ejecución del contrato deben presentarse a Chiron Botanics SL de manera oportuna, completa y claramente descritas, después de que el consumidor haya descubierto los defectos. Las quejas remitidas a Chiron Botanics SL serán atendidas en un plazo de 14 días desde la fecha de recepción. Si una queja toma un tiempo de procesamiento previsiblemente más largo, entonces Chiron Botanics SL responderá dentro del período de 14 días con un mensaje confirmando la recepción e indicando cuándo el consumidor puede esperar una respuesta más detallada. Si la queja no se puede resolver de mutuo acuerdo, esto crea una disputa que está sujeta al procedimiento de disputa que se describe a continuación.

Artículo 14 - Disputas

En los acuerdos entre Chiron Botanics SL y el consumidor a los que sean de aplicación estos Términos y Condiciones generales, solo se aplicará la ley española.

Artículo 15 - Condiciones adicionales o diferentes

Las disposiciones adicionales o disposiciones que difieran de estos Términos y condiciones no deben perjudicar al consumidor y deben registrarse por escrito o de tal manera que estén disponibles para el consumidor de manera accesible y se puedan almacenar en un soporte duradero.