

# Algemene voorwaarden - v13

Studionoukkaartjes

09-01-2018

## Algemene Voorwaarden

Op deze pagina vind je de algemene voorwaarden van [studionoukkaartjes.com](https://www.studionoukkaartjes.com).

Door deze website te bezoeken en/of gebruik te maken van de service, website en ga je akkoord met onze algemene voorwaarden zoals hier staan beschreven. Kunnen wij je ergens mee helpen, of is er iets niet helemaal duidelijk?

Geen probleem, want [studionoukkaartjes.com](https://www.studionoukkaartjes.com) helpt je graag met het beantwoorden van jouw vragen. Je kunt [studionoukkaartjes.com](https://www.studionoukkaartjes.com) telefonisch en per e-mail bereiken. Neem dus bij vragen altijd eerst contact op met [studionoukkaartjes.com](https://www.studionoukkaartjes.com).

StudioNouk (Kamer van Koophandel: 6505445), hierna te noemen , verleent u hierbij toegang tot

<https://www.studionoukkaartjes.com> en nodigt u uit het aangeboden te kopen.

Studionouk behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.

## Beperkte aansprakelijkheid

Studionouk spant zich in om de inhoud van de website [www.studionoukkaartjes.com](https://www.studionoukkaartjes.com) zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is.

De op website [studionoukkaartjes.com](https://www.studionoukkaartjes.com) aangeboden materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Deze materialen kunnen op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Studionouk.

Specifiek voor prijzen en andere informatie over producten op website [studionoukkaartjes.com](https://www.studionoukkaartjes.com) geldt een voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten. U kunt op basis van dergelijke fouten geen overeenkomst claimen met [studionoukkaartjes.com](https://www.studionoukkaartjes.com). Voor op website [studionoukkaartjes.com](https://www.studionoukkaartjes.com) opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan [studionoukkaartjes.com](https://www.studionoukkaartjes.com) nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

## Privacyreglement

Alle door jou ingevoerde gegevens worden uitsluitend gebruikt ter uitvoering van uw bestellingen en uitwerking van de overeenkomst. Mailadressen zullen niet overgedragen worden aan derden t.b.v. commerciële doeleinden.

## Prijzen en betalingen

De gemelde prijzen zijn inclusief BTW, exclusief eventuele enveloppen en verzendkosten. De prijzen staan vermeld in euro's.

De prijzen staan vermeld in op de webpagina <https://www.studionoukkaartjes.com/c-3899605/prijzen-geboortekaartjes/> en worden automatisch uitgerekend bij het plaatsen van de bestelling.

Je bent aan Studionouk de op de website vermelde vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt aan jou getoond voorafgaand aan het elektronisch accorderen van de opdracht door jou.

Op de betalingsopdrachten die worden afgehandeld via een gespecialiseerde betalingsprovider, een Ideal | Payment Service Provider(PSP), zijn de algemene voorwaarden van de desbetreffende PSP van toepassing.

Studionouk behoudt het recht om bepaalde opdrachten te weigeren in het geval dat je eerder producten hebt besteld zonder dat de betaling hiervan goed is afgerond en/of we andere onregelmatigheden hebben geconstateerd. Studionouk behoudt het recht om prijzen te wijzigen. Typefouten voorbehouden.

Jij hebt de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Studionouk te melden.

Indien je kiest om het verschuldigde bedrag later te betalen wordt er € 6,95 aan administratiekosten bovenop het door jou verschuldigde bedrag in rekening gebracht. De factuur ontvang je in dat geval via email, als bijlage bij de orderbevestiging van de bestelling en dient binnen zeven dagen na het plaatsen van de bestelling te worden voldaan.

## Levering

Alle leveringen van de bestellingen worden uitbesteed aan een derde partij. In de meeste gevallen is dit PostNL.

Wanneer de bestellingen zijn gepost, zijn de leveringsvoorwaarden van deze derde partij van toepassing.

Bestellingen worden niet uitgevoerd in het weekend en officiële feestdagen zoals Kerst, Pasen, Nieuwjaarsdag, Hemelvaartsdag en Pinksteren. Mede doordat de drukkerijen en postbedrijven niet werkzaam zijn op deze momenten.

Studionouk is niet verantwoordelijk voor eventueel geleden leed bij vertraagde levering.

Overschrijding van enige leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren.

Levering geschiedt naar het, bij het plaatsen van de bestelling, door jou opgegeven adres. Studionouk is niet verantwoordelijk voor verkeerde of vertraagde bezorging in het algemeen en wanneer deze adressen zijn veranderd of foutief zijn ingevuld.

## Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de producten gaat op jou over wanneer aan alle financiële verplichtingen is voldaan. Het risico van de producten gaat op jou over op het moment van aflevering. Auteursrechtelijke eigendommen worden nooit overgedragen en blijven bij Studionouk.

Auteursrechtelijke, intellectuele en industriële eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Studionouk of bij de betreffende illustrator van het gemaakte werk.

Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van studionoukkaartjes.com, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.

Alle auteursrechtelijke, intellectuele en industriële rechten zijn eigendom van Studionouk en eventuele leveranciers en dienen door jou te worden gerespecteerd.

Werk dat in jouw opdracht wordt vervaardigd, geïllustreerd of ontworpen blijft auteursrechtelijk eigendom van Studionouk en mag niet door jou worden gebruikt voor andere doeleinden. Studionouk behoudt het recht om het werk en/of het ontwerp voor commerciële doeleinden in te zetten en op te nemen in de collectie.

Reclames en aansprakelijkheid.

Indien de geleverde producten niet aan de vooraf gestelde verwachtingen voldoen, dien je dit binnen twee werkdagen schriftelijk en gemotiveerd, ondersteunt door duidelijke foto's, aan Studionouk te kennen te geven. Studionouk heeft het recht om de door haar geleverde producten te vervangen c.q. de gemaakte fout te herstellen. Hierbij kan Studionouk niet worden verplicht tot het inzetten van spoedleveringen door middel van koeriers en ontstaat nimmer het recht op een schadevergoeding of het annuleren van de bestelling.

Studionouk is niet aansprakelijk voor taalfouten en/of opmaakfouten, zoals bijvoorbeeld uitlijning van de tekst, alle drukkerijen hebben een snijmarge van 3mm, hiervoor is Studionouk niet aansprakelijk.

Producten die na controle toch door jou zelf zijn verstuurd, kunnen niet gereclameerd worden.

Bestellingen / communicatie.

Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of een ander communicatiemiddel tussen jou en Studionouk en derden voor zover betrekking hebbend op jouw relatie met Studionouk, is Studionouk niet aansprakelijk.

Overmacht

In geval van overmacht heeft Studionouk het recht om de uitvoering en levering van uw bestelling op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Dit wordt aan jou schriftelijk medegedeeld zonder dat Studionouk verplicht is tot enige schadevergoeding.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Studionouk kan worden aangerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder worden ook technische problemen van de site, internet en telefoonverkeer verstaan die niet binnen 24 uur zijn op te lossen.

Retourrecht

Je hebt het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken en beoordelen zoals je ook in een winkel doet.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het artikel in je bezit is. Je maakt gebruik van het herroepingsrecht door het geven van een retouropdracht via een van onze medewerkers via telefoon of email. De kosten die gemaakt worden voor het terugsturen van het te retourneren artikel zijn voor jou zelf. Wij streven er naar om het geretourneerde artikel binnen 2 werkdagen na ontvangst te verwerken. Je kunt het artikel alleen terug sturen als het artikel compleet is en in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat en verpakking. Voor de eventuele waardevermindering die ontstaat doordat het artikel op een op andere wijze is gebruikt dan wat je in een winkel zou doen, mogen wij jou aansprakelijk stellen.

Gepersonaliseerde artikelen kun je niet retourneren, omdat de producten overeenkomstig jouw specificaties zijn aangepast. Daaronder verstaan we o.a. gepersonaliseerde kaarten, posters en sluitstickers. De zichttermijn (herroepingsrecht) voor koop op afstand zoals vermeld in artikel 7:46d lid 1-3 van het Burgerlijk Wetboek is op de gepersonaliseerde producten, zoals o.a. gepersonaliseerde kaart en poster dan ook niet van toepassing, daar het om een op maat gemaakt, overeenkomstig jouw specificaties product gaat.

Overig

Deze disclaimer kan van tijd tot tijd wijzigen.