

RETOURFORMULIER

Dit is het *ItisCis* retourformulier. Vul eenvoudigweg het formulier in en sluit deze bij het in pakket. Als we het product hebben ontvangen en deze in perfecte staat verkeerd ontvangt u het aankoopbedrag binnen enkele dagen op uw rekening. Het is van belang dat u de onderstaande instructies opvolgt zodat wij uw retourzending zo snel en goed mogelijk kunnen afhandelen.

1. Vul dit retourformulier in.
2. Plaats het artikel in de originele verzendoos of een andere stevige kartonnen doos.
3. Zorg dat u het retourformulier bijsluit. Sluit de doos en plak deze zorgvuldig dicht.
4. U kunt het pakket met het retourformulier sturen aan:

• **ItisCis, Rubensstraat 6, 7391 NX Twello, Nederland**

5. Houd er rekening mee dat de kosten en verantwoordelijkheid voor het retour zenden voor uw rekening zijn. We raden u aan om retourzendingen te voorzien van een track & trace code, omdat wij niet verantwoordelijk zijn als het pakket kwijtraakt. 6. Als uw retourzending is verwerkt ontvangt u een bevestiging per e-mail. Het bedrag zal binnen enkele dagen terugbetaald worden op de rekening van uw oorspronkelijke betalingsmethode. Houdt er rekening mee dat we het bedrag alleen kunnen terugbetalen op de rekening waar de oorspronkelijke betaling vandaan is gekomen. 7. Bewaar uw verzendbewijs totdat we de verwerking van uw retourzending hebben bevestigd. 8. Houdt er rekening mee dat als producten gebruikt, gedragen, beschadigd of niet compleet zijn, we de retour niet aannemen.

RETOURZENDING INFORMATIE

Klantgegevens

Naam:

Adres:

Stad en Postcode:

Land:

Bankrekening nr.....

Productgegevens

Product(en):

Reden voor retourzending:

Datum:

Heeft u vragen of opmerkingen neem dan contact met ons op via thelovingwonen@gmail.com