

Cookie- en privacybeleid

Cookies

Houtjes en touwtjes maakt gebruik van cookies voor een zo goed mogelijke werking van de website en gebruiksgemak. Een cookie is data die door de website naar jouw browser wordt gestuurd zodat gegevens worden opgeslagen. Bij een volgend bezoek kunnen deze gegevens weer worden teruggestuurd naar de website. Er zijn verschillende soorten cookies. Houtjes en touwtjes maakt gebruik van functionele cookies en tracking cookies.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Houtjes en touwtjes gebruikt er twee: één voor de winkelwagen en één voor de cookiekeuze.

De functionele cookie voor de winkelwagen onthoudt welke artikelen er in je winkelwagen zitten. Zonder deze cookie kun je geen artikelen bestellen of in je winkelwagen plaatsen.

De functionele cookie voor de cookiekeuze onthoudt of je Houtjes en touwtjes toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Deze functionele cookies maken de website dus gebruiksvriendelijker.

Tracking cookies

Tracking cookies volgen jouw online gedrag op de website van Houtjes en touwtjes, zodat de website kan worden geoptimaliseerd. Houtjes en touwtjes maakt hiervoor gebruik van Google Analytics. Via de website worden er cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen, analyseert Google voor ons. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd en Google deelt deze niet met derden. Met behulp van Google Analytics weet Houtjes en touwtjes hoe je de website gebruikt en hoe je de website hebt gevonden. Lees het beleid van Google Analytics om te zien wat zij met je gegevens doen.

Het beheren of verwijderen van cookies kan via je browser. Ga daarvoor naar je browserinstellingen en maak zo nodig gebruik van de helpfunctie van je browser.

Privacy

Algemeen

Houtjes en touwtjes respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en gaat vertrouwelijk om met jouw persoonlijke gegevens. Houtjes en touwtjes houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding.

Verzamelde gegevens

De informatie die Houtjes en touwtjes verzameld is de informatie die afkomstig is van Google Analytics, dus hoe je de website hebt gevonden en hoe je de website gebruikt, en de persoonlijke gegevens die je invult wanneer je een bestelling plaatst bij Houtjes en touwtjes. Onder persoonlijke gegevens worden verstaan naam, adres, woonplaats, e-mailadres en klantnummer.

Gebruik van gegevens

Houtjes en touwtjes gebruikt je persoonlijke gegevens voor het uitvoeren van je

bestelling of het beantwoorden van vragen en, uitsluitend wanneer je daar toestemming voor geeft, voor het realiseren van marketingdoeleinden en het onderhouden van de relatie met jou als klant. Daarnaast gebruikt Houtjes en touwtjes de informatie van Google Analytics voor het optimaliseren van de website.

Opslag van gegevens

Wanneer je een bestelling plaatst bij Houtjes en touwtjes worden je persoonlijke gegevens opgenomen in het klantenbestand van Houtjes en touwtjes. Deze gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving.

Houtjes en touwtjes maakt je persoonlijke gegevens nooit openbaar en verstrekt ze nooit aan derden.

Rechten

Als klant heb je te allen tijde het recht om inzage in of correctie of verwijdering van je persoonlijke gegevens te vragen.

Op de persoonlijke gegevens die door middel van de geplaatste cookies door Facebook, Instagram en Pinterest worden verzameld, heeft Houtjes en touwtjes geen invloed.

De gegevens die Houtjes en touwtjes door middel van Google Analytics verkrijgt, zijn niet tot individuele personen herleidbaar en ook daar heeft Houtjes en touwtjes dus geen invloed op.