

# Just Cozy verzenden en retourneren.

laatste versie: januari 2020

## **Verzenden en bezorgen in Nederland:**

-Voor de bank en tafel 2 in 1 en meubelen wordt € 50,- bezorgkosten gerekend, m.u.v. de Waddeneilanden, neem hiervoor contact met ons op.

-Woonaccessoires worden gratis verzonden, de retourkosten vindt u verder in dit document.

## **Bestellen in het buitenland:**

### **België:**

#### **Vlaanderen:**

-Maak gebruik van de betaalmogelijkheid, vooraf betalen of bancontact. U ontvangt de factuur/facturen per mail. Indien u voor vooraf betalen hebt gekozen wordt uw bestelling wordt in behandeling genomen zodra het bedrag op onze rekening binnen is.

-Voor de bank en tafel 2 in 1 en meubelen wordt € 50,- bezorgkosten gerekend.

-Woonaccessoires worden gratis verzonden.

#### **Wallonië:**

-Wij bezorgen niet in Wallonië.

-Wilt u toch een bestelling plaatsen, dan moet u zelf zorgen voor een adres in Vlaanderen of Nederland waar wij uw bestelling kunnen bezorgen.

- Voor de bank en tafel 2 in 1 en meubelen wordt € 50,- bezorgkosten gerekend.

- Woonaccessoires worden gratis verzonden.

-Maak gebruik van de betaalmogelijkheid, vooraf betalen. U ontvangt de factuur/facturen per mail. Uw bestelling wordt in behandeling genomen zodra het bedrag op onze rekening binnen is.

#### **Duitsland:**

-Wij bezorgen niet in Duitsland.

-Wilt u toch een bestelling plaatsen, dan moet u zelf zorgen voor een adres in Nederland waar wij uw bestelling kunnen bezorgen.

- Voor de bank en tafel 2 in 1 en meubelen wordt € 50,- bezorgkosten gerekend.

- Woonaccessoires worden gratis verzonden.

-Maak gebruik van de betaalmogelijkheid, vooraf betalen. U ontvangt de factuur/facturen per mail. Uw bestelling wordt in behandeling genomen zodra het bedrag op onze rekening binnen is.

#### **Andere landen in Europa:**

-Hiervoor geldt hetzelfde als voor Duitsland.

## **Hoe kan ik mijn product of producten retour sturen?**

### **Voor retourneren pakketten verzonden via Post NL vanuit Nederland:**

Valt het product tegen of heeft u spijt van uw aankoop? Stuur dan een mail naar [info@justcozy.nl](mailto:info@justcozy.nl). Vermeldt hierin uw klantnummer, het ordernummer, de artikelnummers die u wilt retourneren. U ontvangt van ons dezelfde dag nog een bevestigingsmail.

Dit kan tot 14 dagen na de eerste dag dat u de artikelen heeft ontvangen, na het melden van uw retourzending heeft nog 14 dagen de tijd om uw retour te verzenden.

Nadat wij uw retourzending in goede orde, d.w.z. onbeschadigd, niet gebruikt en in de originele verpakking hebben ontvangen zullen wij het aankoopbedrag van de retour gezonden artikelen plus de verzendkosten binnen 14 dagen aan u overmaken. **Let op!** Indien u één of meerdere artikelen uit één bestelling houdt, dan wordt alleen het bedrag van de teruggezonden artikelen terug betaald, dus niet de verzendkosten.

**Let op!** De verzendkosten, 'geschat' op € 7,25 om de artikelen retour te zenden zijn voor uw rekening. Dit geldt voor woonaccessoires, verlichting en klein meubelen welke via de pakketdienst van Post NL aan u verzonden zijn.

### **Voor het retourneren/ophalen van de bank en tafel 2 in 1 en meubelen in Nederland geldt:**

De kosten voor het ophalen van de (het) meubel(en) zijn voor uw rekening, het ophalen van de meubelen wordt uitgevoerd door een door ons aangestelde transporteur. Voeg bij de retourzending een ingevuld herroepingsformulier toe, u vindt dit formulier onderaan dit document.

De kosten voor het retour zenden bedragen € 75,-.

Nadat wij de meubelen retour hebben ontvangen en gecontroleerd, ontvangt u van ons een bevestigingsmail. Indien meubels door gebruik ervan beschadigingen hebben opgelopen worden de herstelkosten hiervan op u verhaald. U bent alleen verantwoordelijk voor het herstellen van gebruikerssporen, niet voor eventuele herstellingen voor de werking van materialen. Dit alles wordt met u besproken. Uiteraard doen wij ons uiterste best om dit alles te voorkomen en u als klant tevreden te stellen.

Voor de terugbetaling van het bedrag mogen wij wachten tot we de artikelen retour hebben ontvangen of u een bewijs heeft gestuurd dat ze verzonden zijn.

**Indien u gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om maatwerk rechtstreeks bij onze leverancier Witvliet Meubelen te bestellen, valt uw bestelling niet onder het herroepingsrecht van onze webshop.**

### **Retourneren pakketten vanuit het buitenland:**

Valt het product tegen of heeft u spijt van uw aankoop? Stuur dan een mail naar [info@justcozy.nl](mailto:info@justcozy.nl). Vermeldt hierin uw klantnummer, het ordernummer, de artikelnummers die u wilt retourneren. U ontvangt van ons dezelfde dag nog een bevestigingsmail.

Dit kan tot 14 dagen na de eerste dag dat u de artikelen heeft ontvangen, na het melden van uw retourzending heeft nog 14 dagen de tijd om uw retour te verzenden.

Nadat wij uw retourzending in goede orde, d.w.z. onbeschadigd, niet gebruikt en in de originele verpakking hebben ontvangen zullen wij het aankoopbedrag van de retour gezonden artikelen plus

de verzendkosten binnen 14 dagen aan u overmaken. Let op! Indien u één of meerdere artikelen uit één bestelling houdt, dan wordt alleen het bedrag van de teruggezonden artikelen terug betaald, dus niet de verzendkosten.

Let op! De verzendkosten zullen variëren tussen € 13,- en € 27,50. Om de artikelen retour te zenden zijn de kosten voor uw rekening. Dit geldt voor woonaccessoires, verlichting en klein meubelen welke via de pakketdienst van Post NL aan u verzonden zijn.

**Voor het retourneren/ophalen van meubelen vanuit het buitenland geldt:**

**Ook hiervoor geldt dat u moet zorgen voor een adres in Nederland of Vlaanderen waar een door ons aangestelde transporteur de bestelling kan ophalen, wij halen dus niet op in het buitenland, m.u.v. Vlaanderen.**

De kosten voor het ophalen van de (het) meubel(en) zijn voor uw rekening, het ophalen van de meubelen wordt uitgevoerd door een door ons aangestelde transporteur. Voeg bij de retourzending een ingevuld herroepingsformulier toe, u vindt dit formulier onderaan de webshop, u kunt ook contact opnemen met de klantenservice, dan sturen wij u het formulier per mail, [info@justcozy.nl](mailto:info@justcozy.nl) of 06-15356527.

De kosten voor het retour zenden bedragen € 75,-.

Nadat wij de meubelen retour hebben ontvangen en gecontroleerd, ontvangt u van ons een bevestigingsmail. Indien meubels door gebruik ervan beschadigingen hebben opgelopen worden de herstellkosten hiervan op u verhaald. U bent alleen verantwoordelijk voor het herstellen van gebruikerssporen, niet voor eventuele herstellingen voor de werking van materialen. Dit alles wordt met u besproken. Uiteraard doen wij ons uiterste best om dit alles te voorkomen en u als klant tevreden te stellen.

Voor de terugbetaling van het bedrag mogen wij wachten tot we de artikelen retour hebben ontvangen of u een bewijs heeft gestuurd dat ze verzonden zijn.

**Indien u gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om maatwerk rechtstreeks bij onze leverancier Witvliet Meubelen te bestellen, valt uw bestelling niet onder het herroepingsrecht van onze webshop.**

# Just Cozy

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen, voor het retourneren van meubelen, a.u.b. ingevuld bij de retourzending voegen)

Aan: Just Cozy

t.a.v.: Mevrouw Elke Witvliet

Vestigingsadres: Touwbaan 60, 2941 XW Lekkerkerk

Afleveradres: Luijtenstraat 23, 2941 CE Lekkerkerk

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten:

-ordernummer:

-artikelnr:

-artikelnr:

wil herroepen.

- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling producten]:

- Naam consument:

- Adres consument:

- Handtekening consument:

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

**Niet verplicht om in te vullen, wij gebruiken deze info om ons assortiment te verbeteren en stellen uw mening op prijs:**

Wat is de rede tot retourneren:

- Verkeerd artikel ontvangen

- Artikel beschadigd ontvangen

- Ik heb spijt van mijn aankoop

- Andere reden:.....