

Algemene Voorwaarden - v25

in2chieq

19-09-2022

Algemene Voorwaarden

Indien je bij in2chieq.nl een bestelling plaatst, dan ga je akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden:

1. Prijs

Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief eventuele verzendkosten.

2. Betaling

Betaling van de bestelling geschiedt veilig en vooraf via online betalen, via een digitaal betaalverzoek of contant/pin bij afhalen.

3. Levering en verzendkosten

in2chieq.nl maakt gebruik van de diensten van PostNL. Je ontvangt een e-mail zodra je bestelling naar het opgegeven adres verzonden is. In deze e-mail vind je een Track & Trace code zodat je zelf kunt nagaan wanneer je je bestelling ontvangt. Je kunt te allen tijde achterhalen waar je bestelling zich bevindt, dit geldt ook voor brievenbus+ pakketjes.

Nederland: Alle bestellingen naar een Nederlands postadres worden verzonden voor slechts € 4,95 per bestelling.

Buitenland: Naar België en Duitsland zijn de verzendkosten slechts € 9,95. Overige landen op aanvraag.

Levering, dan wel verzending van artikelen, die op voorraad zijn bij in2chieq op de werklocatie in Leeuwarden worden binnen 1-3 werkdagen opgestuurd. Artikelen die niet op voorraad zijn, worden bij de betreffende leverancier besteld en zijn in afwachting van levering. Dit kan ongeveer 14 dagen in beslag nemen, afhankelijk van voorraad en logistiek in binnen- en buitenland. Mocht de verwachte leveringsdatum sterk afwijken, dan wordt de koper hiervan op de hoogte gesteld. Koper heeft te allen tijde de keuze om levering alsnog af te wachten, dan wel de aankoop te annuleren. De termijn van Herroepingsrecht gaat ook pas in, als koper de bestelling ontvangen heeft.

4. Herroepingsrecht

Je hebt de mogelijkheid om binnen 14 kalenderdagen na ontvangst je bestelling, te herroepen/annuleren. Je meldt het retour aan via het emailadres

info@in2chieq.nl

o.v.v. je naam en het ordernummer

of je maakt gebruik van het herroepingsformulier (link even kopiëren/plakken in een nieuwe browser):

https://cdn.myonlinestore.eu/945ba1e6-6be1-11e9-a722-44a8421b9960/files/nl_nl_1_Herroepingsformulier%20in2chieq.pdf?t=1638268626

en stuurt deze via email of per post retour,

waarna je een email terugkrijgt met de retourinstructies. Na deze 14 kalenderdagen vervalt het herroepingsrecht.

5. Ruilen en retourneren

Je hebt na je melding van herroeping/annulering nog eens 14 kalenderdagen om (een deel van) de bestelling retour te sturen. Het is een voorwaarde dat het product compleet en ongeschonden is, voor zien van niet verwijderde, originele labels en in de oorspronkelijke verpakking zit (indien redelijkerwijs mogelijk). Je ontvangt je geld retour of er wordt in overleg een ander product naar je opgestuurd (na ontvangst van het geretourneerde product).

Bij het retourneren van alle producten worden, indien van toepassing, de verzendkosten van de aankoop ook vergoed, bij deels retourneren van de producten worden de verzendkosten van de aankoop niet vergoed.

Indien het pakket na de wettelijk gestelde retourtermijn van 14 kalenderdagen wordt teruggestuurd, kan er geen aanspraak gemaakt worden op een geldelijke restitutie. Je ontvangt dan een tegoedbon met code in de mail. Ook hier geldt een termijn van 14 kalenderdagen. Indien het pakketje dan nog niet geretourneerd is, vervalt ook het recht op een tegoedbon.

Producten die na controle beschadigd, bevekt, gebruikt of niet compleet blijken te zijn, worden beoordeeld op de restwaarde en zal de restitutie minder bedragen dan het originele aankoopbedrag. Artikelen die niet volgens voorschrift gewassen zijn en schade hebben opgelopen, komen niet voor ruiling of restitutie in aanmerking. De kosten en het risico van de heen-zending van de bestelling zijn voor in2chieq, echter de kosten en het risico voor de retourzending zijn voor de koper. Mijn advies is dan ook om het pakketje met track&trace code (en indien gewenst verzekerd) te retourneren.

Retour adres

in2chieq.nl
T.a.v. Xandra de Vries
Mr. P.J. Troelstraweg 147-A
8919 AA Leeuwarden

Je dient het pakket voldoende te frankeren. Niet gefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen en rembours zendingen worden door in2chieq.nl niet geaccepteerd. In2chieq is verantwoordelijk voor de pakketjes tijdens de heen-zending, de koper is verantwoordelijk voor pakketjes tijdens retourzendingen. Dit is een wettelijke bepaling. Eventuele schade en/of vermissingen tijdens de retourzending worden door in2chieq niet vergoed. Hiervoor bestaat de mogelijkheid om een pakket verzekerd op te sturen. De kosten hiervoor zijn voor de koper.

Indien je een product in de fysieke showroom hebt gekocht (dus niet online), dan is retourneren binnen 14 dagen mogelijk, indien het product in ongebruikte en originele, onbeschadigde staat is. Er wordt geen geld geretourneerd. Je krijgt een in2chieq een tegoedbon, welke te besteden is bij in2chieq.

6. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending zal de (gedeeltelijke) terugbetaling binnen 14 dagen geretourneerd worden. Indien nodig zullen wij hiervoor een bankrekeningnummer vragen om de terugbetaling uit te voeren. Hiervan ontvang je een bevestiging per email.

7. Aansprakelijkheid

in2chieq.nl is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet, zal de prijs door in2chieq.nl worden aangepast.

8. Klachten

Je kunt eventuele klachten eerst bij mij kenbaar maken door te mailen naar info@in2chieq.nl. Leidt dit onverhoopt niet tot een oplossing, dan is het sinds 15 februari 2016 voor consumenten in de EU mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is, dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

9. Privacy

Ik geef de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou bestelde producten. Zo maak ik gebruik van een derde partij voor de afhandeling van internet- en pinbetalingen in mijn webshop en geef ik je gegevens door aan de postbezorger om de bestelling bij jou te bezorgen.

Wanneer ik jouw gegevens aan een derde verstrek, zorg ik er onder andere (met een overeenkomst) voor dat je gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook kom ik hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zal ik de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraude-onderzoek gegevens bij mij opvraagt. In dat geval ben ik wettelijk verplicht jouw gegevens af te geven.

Algemene voorwaarden bij kledingverhuur:

Reserveren kan online via het contactformulier en offline in de showroom. Afhalen en retourneren kan alleen op de locatie zelf!

De huurprijs staat bij elk artikel vermeld. De vermelde huurprijs is inclusief € 10,00 borg. De borg zal na inlevering en inspectie van de kleding geheel (of bij schade en/of vlekken gedeeltelijk) verrekend worden.

Indien het kledingstuk (onherstelbaar) beschadigd is, zullen door in2chieq extra kosten in rekening gebracht worden te weten de borg + een nader te bepalen bedrag om de kosten van reparatie, dan wel aanschaf van een nieuw artikel te dekken, dit door in2chieq nader te bepalen. Bij vermissing wordt de borg en 4x de huurprijs gerekend. Het artikel blijft te allen tijde eigendom van in2chieq.

Bij reserveringen dient men de totale huursom vooruit te betalen. Dit kan via pin/contant in de showroom of met Klarna via de website.

Je huurt de kleding maximaal 3 dagen voor de aangegeven prijs: de ophaaldag, de draagdag en de retourdag. De afspraak voor retourneren wordt gemaakt op de ophaaldag. Indien de kleding later dan de afgesproken dag en zonder kennisgeving van vertraging wordt ingeleverd, dan wordt de prijs vermeerderd met de huurprijs per dag.

De kleding breng je ongewassen terug. Het reinigen van de kleding doen we zelf.

Bij annulering tot 7 dagen voor de verhuurdatum wordt het totale huurbedrag geretourneerd. Bij annulering minder dan 7 dagen voor de verhuurdatum wordt 50% van het huurbedrag geretourneerd of, indien gewenst, een tegoedbon verstrekt voor het gehele huurbedrag (1 jaar geldig). Bij annulering minder dan 24 uur van te voren wordt geen restitutie verleend.

Bedrijfsgegevens: in2chieq.nl is onderdeel van Kinderboetiek Pupula en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden. KvK nummer 01177771 - BTW-id nummer NL001393196B14