

# Algemene Voorwaarden - v9

in2chieq

06-01-2019

Indien je bij in2chieq.nl besteld, dan ga je akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden:

## 1. Herroepingsrecht

Je hebt de mogelijkheid om binnen 14 kalenderdagen na ontvangst je bestelling te herroepen en te retourneren. Hiervoor kun je een email sturen naar [in2chieq@ziggo.nl](mailto:in2chieq@ziggo.nl) waarna je een email terugkrijgt met de retourinstructies.

Artikelen die reeds gebruikt zijn en artikelen waarbij een vermoeden van wassen is of artikelen die ten gevolge van gebruik zijn beschadigd kunnen niet worden geretourneerd. Uitgesloten van herroeping zijn haaraccessoires en beenmode, zoals panty's, dit i.v.m. hygiene.

## 2. Prijs en verzendkosten

Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's, inclusief 21% BTW en excl. verzendkosten. De verzendkosten staan vermeld bij Bestellen en Verzenden.

## 3. Betaling

Betaling van de bestelling geschiedt veilig via online betalen of contant/pin bij afhalen.

## 4. Levering

in2chieq.nl maakt gebruik van de verzendservice MyParcel. Het pakket wordt aangeboden en verzonden via PostNL en de track&trace code is dan ook te volgen via [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl)

Wanneer je een of meerdere artikelen online hebt besteld, dan word(en) deze, indien voorradig, binnen 2 werkdagen verzonden. Indien niet voorradig, dan word(en) deze direct bij de leverancier besteld en verzonden zodra in2chieq deze geleverd heeft gekregen. Houdt dan rekening met een levertijd van ongeveer 14 dagen. Indien de verwachte levering langer duurt, dan word je hier per email van op de hoogte gesteld. In vakantieperiodes kunnen de verzenddagen aangepast worden. Dit zal vermeld worden op de website en de facebookpagina van in2chieq.nl

## 5. Ruilen en retourneren

Je hebt het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om (een deel van) de bestelling retour te sturen. Het is wel van belang dat het product compleet en ongeschonden is en in de oorspronkelijke verpakking zit (indien redelijkerwijs mogelijk). Je ontvangt je geld inclusief de eerst gemaakte verzendkosten retour of er wordt, in overleg, een ander product naar je opgestuurd (na ontvangst van het geretourneerde product).

Producten die beschadigd, bevlekt, gebruikt of niet compleet zijn komen niet voor ruiling of restitutie in aanmerking. De kosten van de retourzending zijn voor de koper. Niet alle artikelen kunnen geruild of geretourneerd worden.

## Retour adres

in2chieq.nl  
Mr. P.J. Troelstraweg 149  
8919 AA Leeuwarden

Je dient het pakket voldoende te frankeren. Niet gefrankeerde zendingen en rembours zendingen worden door in2chieq.nl niet geaccepteerd.

## 6. Terugbetaling

Na ontvangst van de retourzending, zal het bedrag van de retourzending binnen 14 dagen gestort worden op het door jouw opgegeven rekeningnummer.

- Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, en de volledige order retourneert, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

- Indien de consument een gedeelte van de order retourneert wordt het bedrag van de geretourneerde artikelen terugbetaald.

in2chieq.nl behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen indien het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt, er een vermoeden is dat het artikel gewassen is of ten gevolge van gebruik is beschadigd. De klant blijft tot ontvangst van de goederen bij in2chieq.nl verantwoordelijk voor de artikelen.

## 7. Aansprakelijkheid

in2chieq.nl is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van de artikelen tijdens het vervoer. Verzending

van de artikelen is voor risico van de klant. in2chieq.nl is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet, zal de prijs door in2chieq.nl worden aangepast.

## 8. Klachten

We raden je aan om klachten eerst bij mij kenbaar te maken door te mailen naar [in2chieq@ziggo.nl](mailto:in2chieq@ziggo.nl). Leidt dit onverhoopt niet tot een oplossing, dan is het sinds 15 februari 2016 voor consumenten in de EU mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

## 9. Privacy

Privé-gegevens en e-mailadressen van mijn klanten worden in de administratie opgeslagen en worden niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden.

## 10. De huurvoorwaarden bij verhuur van kleding:

Reserveren kan online via het contactformulier en offline in de showroom. Afhalen en retourneren kan alleen op de locatie zelf!

De huurprijs is inclusief B.T.W. en staat bij elk artikel vermeld. De huurprijs is exclusief € 15,00 borg. De borg zal na inlevering en inspectie van de kleding geheel of, bij schade en/of vlekken, gedeeltelijk in contanten verrekend worden, ook als er met Ideal betaald is.

Indien het kledingstuk onherstelbaar beschadigd is, zullen door in2chieq kosten in rekening gebracht worden te weten de borg + een maximum bedrag van 2x de huurprijs, dit door in2chieq nader te bepalen. Het artikel blijft te allen tijde eigendom van in2chieq.

Bij reserveringen dient men de totale huursom te betalen. Dit kan via pin/contant in de showroom.

Je huurt de kleding maximaal 3 dagen: de ophaaldag, de draagdag en de retourdag. De retourdag is in principe de dag na het dragen en anders de eerstvolgende dag dat in2chieq geopend is, dan wel op afspraak. Bij het te laat terugbrengen van kleding wordt een extra dag huur in rekening gebracht.

Je krijgt bij de huur altijd een schriftelijk bewijs van hetgeen je betaald hebt aan huur + borg. Eveneens worden de ophaal- en retourdata aangegeven. Er kan om een geldig legitimatiebewijs gevraagd worden.

Kleding kan ongewassen weer terug gebracht worden, het reinigen van de kleding doet in2chieq zelf. Wel graag uithangen na gebruik!

Bij onjuist gebruik, te bepalen door in2chieq, worden extra reinigingskosten in rekening gebracht.

Bij annulering tot 7 dagen voor de verhuurdatum wordt het totale huurbedrag geretourneerd. Bij annulering minder dan 7 dagen voor de verhuurdatum wordt 50% van het huurbedrag geretourneerd of, indien gewenst, een tegoedbon verstrekt voor het gehele huurbedrag (1 jaar geldig). Bij annulering minder dan 24 uur van te voren wordt alleen een tegoedbon verstrekt voor het gehele huurbedrag (1 jaar geldig).

in2chieq behoudt te allen tijden het recht voor de prijzen te wijzigen, aan de in de site vermelde prijzen kunnen geen rechten worden ontleend.

in2chieq erkent geen enkele aansprakelijkheid voor schade of letsel, veroorzaakt door het gebruik van materialen of producten geleverd door in2chieq.

Bedrijfsgegevens: in2chieq.nl is onderdeel van Kinderboetiek Pupula en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01177771 en BTWnummer NL102062365B01.