

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [kadostudio41@gmail.com](mailto:kadostudio41@gmail.com). Zodra de retourzending in goede staat bij ons binnen is zullen wij het aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten\*, binnen 14 dagen terugstorten op uw rekening. \*De verzendkosten van uw bestelling worden alleen vergoed als u de gehele bestelling retourneert.

### **Uitzonderingen retourneren**

- \* Producten die door ons tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument
- \* Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn; gepersonaliseerde producten.

### **Garantie**

Zie artikel 12 "Nakoming en extra garantie" van onze Algemene voorwaarden.

### **Schade / defect / incompleet / verkeerd artikel ontvangen**

Om te voorkomen dat uw bestelling schade oploopt tijdens transport wordt deze zorgvuldig door ons verpakt. Mocht er desondanks toch iets mis gaan met uw bestelling en is er schade of een andere klacht neem dan contact op met ons.

U krijgt een retour-etiket via de mail toegestuurd, om op het pakket te plakken en te laten scannen bij PostNL. Zodra het artikel bij ons binnen is sturen wij, indien gewenst, kosteloos een zelfde artikel naar u toe. Soms vragen wij om een foto te maken van het beschadigde artikel en deze naar ons te verzenden via de mail.

### **Retour adres**

Kado Studio 41  
Maasbreesestraat 41  
5921 EH VENLO

[Kadostudio41@gmail.com](mailto:kadostudio41@gmail.com)

06-25202440

KVK nummer: 67759203

BTW nummer: NL001573592B36

## Herroeping - Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Kado Studio 41  
Maasbreesestraat 41  
5921 EH VENLO  
[kadostudio41@gmail.com](mailto:kadostudio41@gmail.com)  
06-25202440

Hierbij deel ik Kado Studio 41 mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten wil herroepen:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....

Ordernummer: .....

Besteld op datum: .....

Ontvangen op datum: .....

Naam consument: .....

Adres consument: .....

.....

.....

IBAN Rekeningnummer consument: .....

Handtekening consument:.....