

AVG Privacywet

De nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming privacywet. Je hebt het vast al iets over gehoord en waarschijnlijk heb jij ook al tig mailtjes gehad in je mailbox. In de meeste gevallen wordt verteld dat je het recht hebt om je uit te schrijven voor de nieuwsbrief. Dit heeft allemaal te maken met de nieuwe wetgeving over het verwerken van persoonsgegevens. En dat snap ik helemaal! Ik vind het ook belangrijk dat alle persoonsgegevens die worden verzameld, in bijvoorbeeld een webshop, netjes verwerkt worden. Om die reden, en omdat het vanaf 25 mei 2018 verplicht is, heb ik de nodige uren achter de laptop gezeten om ook aan deze nieuwe privacywet te voldoen.

Dat ik gegevens nodig heb om een bestelling via mijn webshop te kunnen verwerken is logisch. De nieuwe wetgeving wil eigenlijk alleen maar dat ik stap voor stap op papier zet wat ik met deze gegevens doe, met wie ik deze gegevens deel en waarom.

Een onderdeel van de AVG privacywet is een privacy verklaring. Omdat iedereen de verklaring moet kunnen lezen en begrijpen moet dit in 'kindertaal'. Geloof me; meer dan 75% van wat er in de verklaring staat is waarschijnlijk bij jullie bekend, maar ik moet het vermelden anders krijg ik een claim aan mijn broek. Dus hier komt 'ie.

Privacy verklaring

Vanaf 1 april 2017 staat van Tara ingeschreven bij de Kamer van koophandel (nr 68392400 ingeschreven op 't Meulland 11 in Valburg). Vanaf 25 mei 2017 is de webshop online en worden er (vooral handgemaakte) items verkocht. Het gezicht achter van Tara dat ben ik; Tara Houterman. Ik doe bijna alles zelf. Soms wordt ik geholpen maar daarover later meer.

Waarom heb ik de gegevens nodig?

Het is vrij logisch, ik heb de gegevens nodig om de bestellingen te kunnen verwerken. De NAW gegevens zijn nodig om de bestelling naar het juiste adres te verzenden, het rekeningnummer wordt automatisch in het rekeningoverzicht getoond na een betaling en via het opgegeven e-mailadres wordt je op de hoogte gehouden over je bestelling.

Als klant kan je ervoor kiezen om bepaalde gegevens niet met mij te delen. Dit kan in sommige gevallen wel betekenen dat er om die reden geen bestelling geplaatst kan worden. Ik kan bijvoorbeeld geen pakketje versturen als ik geen adres heb.

Met wie worden de gegevens gedeeld?

Om een bestelling goed te verwerken maak ik gebruik van diensten van andere bedrijven die bepaalde acties uit handen nemen. Wanneer er een bestelling wordt geplaatst op www.vantara.nl worden de gegevens automatisch opgeslagen op de server van Mijnwebwinkel.nl. Dit is het bedrijf waar ik een abonnement heb afgesloten en waardoor ik zonder computer technische achtergrond toch een webshop kon beginnen. Mijnwebwinkel zorgt ook voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

Wanneer je via iDeal betaald, worden je betalingsgegevens automatisch doorgestuurd naar Mollie. Dit is het bedrijf wat ervoor zorgt dat er iDeal betalingen via mijn webshop gedaan kunnen worden. In het overzicht in mijn Mollie account zie ik wie er betaald heeft, met welk rekeningnummer, het bedrag en het ordernummer.

Kies je voor 'vooraf overmaken'? Dan betaal je het bedrag dat bij je bestelling hoort naar de van Tara rekening bij KNAB. Ook hier zijn je betalingsgegevens te zien in het rekeningoverzicht.

Op het moment dat de bestelling klaar is voor verzending maak ik via MyParcel een verzendlabel aan met de daarvoor nodige adresgegevens. De verzending wordt vervolgens door PostNL uitgevoerd.

Als laatste worden de gegevens nog gebruikt in het boekhoudprogramma e-boekhouden.nl. Een PDF bestand van de factuur wordt gekoppeld aan de

betaling die via Mollie of KNAB zijn ingevoerd. Naast mijn boekhouder heb ik alleen toegang tot dit programma wat bedoeld is om de boekhouding volgens de regeltjes bij te houden.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Ik ben wettelijk verplicht om de van Tara administratie 7 jaar te bewaren. Dit wil de belastingdienst en andere overheidsinstellingen graag. Dit houdt in dat ik de nodige persoonsgegevens tot 7 jaar na het plaatsen van de laatste order moet bewaren in mijn administratie. Ik zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig en alleen gebruiken voor het doel waarvoor ik ze heb gekregen.

Cookies

Mijn website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan de webshop wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Er zijn verschillende cookies. Functionele cookies zijn nodig omdat anders de website niet functioneert. Er wordt bijvoorbeeld onthouden welke producten er in het winkelmandje wordt geplaatst. Zonder deze cookies kan je dus geen bestelling plaatsen. Ook zijn er sessie cookies die onderverdeeld zijn in tracking cookies, social media cookies en marketing cookies. Wat dit precies inhoudt en hoe je deze cookies kunt beheren of verwijderen kan je vinden in de instructies en/of met behulp van Help-functie van jouw browser.

Welke rechten heb je als klant?

- *Je hebt recht op inzage.* Als een klant dat wil ben ik verplicht de bij mij bekende persoonsgegevens met de klant te delen.
- *Je hebt recht op rectificatie.* Kloppen de persoonsgegevens niet (meer)? Dan moet ik deze aanpassen als de klant hierom vraagt.
- *Je hebt het recht om een klacht in te dienen.* Als je als klant vindt dat van Tara niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat, heb je het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.
- *Je hebt recht op het stoppen van het gebruik van je gegevens.* Als klant mag je dus aangeven dat je niet meer wil dat ik jouw gegevens gebruik. Wel is het zo dat ik ordergegevens niet zomaar mag verwijderen. Ik ben verplicht om deze gegevens voor een bepaalde tijd te bewaren. (Zie: 'Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?')

Mocht je van deze rechten gebruik willen maken dan kan je contact met van Tara opnemen via info@vantara.nl.

Wat moet van Tara nog meer doen om te voldoen aan de nieuwe privacy wet?

- **Verwerkingsregister**

In het verwerkersregister staat in grote lijnen hetzelfde als in de privacy verklaring maar toch moet ook dit in een apart register bijgehouden worden.

- **Verwerkersovereenkomst**

Omdat ik via mijn webwinkel persoonsgegevens verwerk en deze deel met andere partijen (Zie: 'Met wie worden de gegevens gedeeld') moet ik met deze andere partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. Dit geldt alleen voor de bedrijven die in opdracht van van Tara persoonsgegevens verwerken. Uiteraard heb ik deze overeenkomsten van de verschillende partijen in mijn bezit. Heb je hier vragen over? Of wil je deze overeenkomsten inzien? Stuur dan een mailtje naar info@vantara.nl.

Ik hoop dat het allemaal duidelijk is en dat je er vertrouwen in hebt dat van Tara er alles aan doet om ook jou gegevens veilig te bewaren. Mocht je toch nog vragen hebben neem dan contact met mij op. Dit kan via info@vantara.nl.