

Conditions générales - v6

GREENFLOW

15-05-2021

Conditions générales de vente

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits proposés à la vente sur Greenflow.eu (www.greenflow.eu) (ci-après dénommé « le Site »).

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions générales d'achat ou autres du Client.

Article 2 - Conclusions de la vente en ligne

Le catalogue de produits et leur description figurant sur www.greenflow.eu ne constitue pas une offre en tant que telle. Il ne suffit dès lors pas de remplir un formulaire de commande sur le site précité pour que le contrat de vente soit formé. La vente ne sera définitivement conclue que lors de la réception de l'email de confirmation.

Pour la sécurité et la certitude du client, Greenflow se réserve le droit de lui demander des informations complémentaires et de refuser l'exécution de la commande à défaut de réponse adéquate ou si Greenflow estime que les informations en sa possession sont insuffisantes. Greenflow peut également refuser des commandes lorsqu'il apparaît que l'acheteur a l'intention de revendre les produits sans autorisation de sa part.

Article 3 - Achat

Greenflow répondra à votre commande dans la limite des stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez ses fournisseurs. La plupart des produits Greenflow sont fabriqués sur commande et demandent un délai de fabrication. Celui-ci vous sera stipulé dans un email de confirmation. Néanmoins, si en dépit de sa vigilance les produits s'avéraient indisponibles après votre commande, Greenflow vous en informera par email et vous invitera à annuler ou modifier votre commande.

Article 4 - Disponibilité

La disponibilité des produits est toujours affichée sur le site de manière indicative. En principe, un produit indiqué 'en stock' est disponible immédiatement. Cependant, Greenflow ne peut être tenue responsable si le stock n'est plus le même qu'à la date où la commande a été effectuée. Toute indisponibilité est en principe notée sur le site web. Greenflow se réserve le droit de retirer un produit de la vente à tout moment sans préavis ni indemnité.

Si Greenflow ne peut obtenir un produit de la part de ses fournisseurs dans un délai raisonnable (par exemple en cas de rupture de stock chez le fournisseur lui-même), elle notifiera au client le retard prévu par courrier électronique.

Ce dernier pourra alors choisir d'annuler ou d'échanger sa commande, sur base de ces nouvelles informations.

Aucune pénalité d'annulation ne sera appliquée pour une telle annulation de commande.

Greenflow se réserve le droit de préparer et vous faire parvenir la commande (selon les conditions de livraison stipulées dans l'article 9) en plusieurs fois si un délai de fabrication est plus long qu'un autre (celui-ci varie selon les produits).

Article 5 - Prix

Les tarifs en vigueur sont exprimés TTC, nous nous réservons le droit de reporter toute nouvelle taxe et augmentation de taux.

Les prix indiqués s'entendent en Euros.

Le prix des produits est celui indiqué sur le site.

Un bon de commande avec prix hors taxe peut être demandé par mail.

Greenflow se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Greenflow s'engage cependant à appliquer les prix en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Article 6 - Paiement

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé au moment de votre commande ou à la réception de celle-ci aux coordonnées bancaires indiquées dans l'email de confirmation de la commande ou sur la facture reçue lors de la confirmation de votre commande (selon le mode de paiement choisi)

A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. Toutes les commandes sont payables en EURO. Pour régler votre commande, vous disposez des moyens de paiement suivants :

-En espèces

-Par Paypal

-Par virement bancaire sur le compte de Greenflow/Avanco (coordonnées bancaires sur la facture)

Dans ce dernier cas, les produits sont réservés à l'attention du client durant 5 jours ouvrables à partir de la commande, en attendant le paiement. Une fois passé ce délai, nous pouvons décider d'annuler la commande.

Dans le cas d'un retrait de la marchandise au magasin, les produits sont également réservés à l'attention du client durant 30 jours ouvrables à partir de la commande. Une fois passé ce délai, nous pouvons décider d'annuler la commande.

Vous garantissez à Greenflow de disposer de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de l'enregistrement du bon de commande. Greenflow se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement (ou en cas d'incident de paiement) de toute somme qui serait due. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce, nonobstant les dispositions des présentes.

Article 7 - Livraison

Greenflow est une entreprise locale et ne propose pas de livraison par la poste ou autres transporteurs.

Le client peut retirer sa commande chez Greenflow sur Rendez-vous (par email ou en remplissant les commentaires lors de la commande en ligne).

Les commandes groupées peuvent-être livrées par Greenflow dans les environs proches de Poperinge (5à10km) et à Grande Synthe après s'être mis d'accord sur la date et lieu de livraison (par email ou en remplissant les commentaires lors de la commande en ligne)

Article 8 - Réclamations

Toute réclamation et/ou contestation du client à l'encontre du service devra être formulée, exclusivement par e-mail à l'adresse info@greenflow.eu , au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur (pas de réception de contrat plus de 24 heures après la commande ou non-conformité du contrat dans les 24 heures de sa réception), sous peine de déchéance.