

## Veel gestelde vragen

- Ik heb producten gekocht maar de afmetingen van de tegeldragers zijn te hoog/kort, wat nu?  
U kunt de tegeldragers retourneren. Dit valt onder het retourrecht (zie retourrecht)
- Ik heb producten gekocht. Kan ik inzien via track & trace waar mijn producten zijn?  
Als u uw email adres heeft achtergelaten, ontvangt u een mail wanneer de producten verzonden zijn vanaf het magazijn van tegeldrager.nu. Deze mail kan in de spambox terecht komen. Vanaf dit moment kunt u uw bestelling volgen.
- Ik wil producten kopen en woon in de buurt. Kan ik deze ook afhalen?  
Ja, dit kan op afspraak in het magazijn van Tegeldrager.nu in Groot-Ammers op de Energieweg 20a.
- Ik wil meer weten over de werking van de tegeldragers. Waar kan ik meer informatie vinden?  
Op <http://www.tegeldrager.nu/c-3777665/informatie-over-tegeldragers/> en in de balk links.  
Wilt u meer informatie, dan kunt u bellen naar 0184-636937 of mailen naar [info@terrasexpert.nl](mailto:info@terrasexpert.nl).