

# Algemene voorwaarden - v23

Honing-en-zo

10-01-2021

Onze Algemene voorwaarden:

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht/retourneren
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht/retourneren door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht/retourneren
- Artikel 10 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping/retourneren van product(en)
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Levering en uitvoering
- Artikel 13 - Garantie
- Artikel 14 - Betaling
- Artikel 15 - Klachtenregeling
- Artikel 16 - Geschillen

Artikel 1 - Definities:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De ondernemer: de rechtspersoon (Raymond Coenraats) die U producten op afstand aanbiedt, verder te benoemen als 'wij' of 'ons' of 'onze';
2. Consument: de natuurlijke persoon (U), verder te benoemen als 'U';
4. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst (bestelling/aankoop) die plaatsvindt op afstand waarbij U producten koopt via onze webshop: [Honing-en-zo.com](http://Honing-en-zo.com);
5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen U gebruik mag maken van uw herroepingsrecht en U producten mag retourneren naar ons;
6. Dag: kalenderdag;
7. Duurzame gegevensdrager: een georganiseerd elektronisch systeem dat U en/of ons in staat stelt om informatie (die aan ons persoonlijk is gericht), op te slaan op een manier die gebruik van uw gegevens nodig maakt gedurende een periode die nodig is om uw bestelling af te ronden;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid om binnen de bedenktijd van 14 dagen af te zien van de aankoop van aangeschafte producten en uw producten te mogen retourneren naar ons;
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst (aankoop of bestelling) die tussen U en [Honing-en-zo.com](http://Honing-en-zo.com) wordt gesloten in het kader van een georganiseerd elektronisch systeem (webwinkel) voor verkoop op afstand van producten;
10. Modelformulier voor herroeping: het in deze Algemene voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Te vinden als aparte link op onze website [Honing-en-zo.com](http://Honing-en-zo.com) bij de pagina: Herroepingsrecht;
11. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst (aankoop/bestelling) zonder dat U en [Honing-en-zo.com](http://Honing-en-zo.com) gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer ([Honing-en-zo.com](http://Honing-en-zo.com)):

Bedrijfsnaam: imkerij van-de-baanhoek  
Eigenaar: A .A. Coenraats (Raymond)  
Telefoonnummer: 06-48482478  
E-mail: [uege21li@kpnmail.nl](mailto:uege21li@kpnmail.nl)  
Webshopnaam: [Honing-en-zo.com](http://Honing-en-zo.com)  
Vestigingsadres: Baanhoek 435, 3361 GH Sliedrecht  
Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 10:00 t/m 20:00 uur  
Bankrekening: NL90KNAB0256203318  
BIC: KNABNL2H  
KvK-nummer: 64175898  
BTW-identificatienummer: NL001937445B79

Artikel 3 - Toepasselijkheid:

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van [Honing-en-zo.com](http://Honing-en-zo.com) en op elke tot stand gekomen overeenkomst (aankoop/bestelling) op afstand tussen U en ons.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan U beschikbaar gesteld. Deze zijn ook te downloaden van onze website [Honing-en-zo.com](http://Honing-en-zo.com) en als U dit wenst kunnen wij deze Algemene voorwaarden ook kosteloos naar U opsturen in papieren vorm.

Artikel 4 - Het aanbod:

1. Ons aanbod van producten bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd en informatief om een goede beoordeling van het aanbod van [Honing-en-zo.com](http://Honing-en-zo.com) mogelijk te maken. Onze afbeeldingen en foto's van de producten (indien geplaatst) zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod bindt ons niet.

Artikel 5 - De overeenkomst (aankoop/bestelling):

1. De aankoop van producten komt tot stand op het moment van aanvaarding door U van aankoop van uw gewenste producten in de winkelwagen en na het aanvaarden van onze Algemene voorwaarden, mogelijk gemaakt door het aanvinken van de akkoordverklaring tijdens de bestelling en aankoop van uw producten.
2. Wanneer U de aankoop langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigen wij uw aankoop door U een

bevestigingsmail te sturen naar een door U opgegeven email adres aan ons. U kunt dan nog afzien van uw aankoop door ons dit te melden via een email bericht naar ons (emailadres: uege21li@kpnmail.nl). Indien het pakket nog niet opgestuurd is met de producten naar een door U opgegeven (huis)adres, storten wij uw volledige uitgave voor de aankoop van uw producten terug op dezelfde wijze als U de betaling bij ons heeft verricht. Mocht het pakket al opgestuurd zijn naar U, dan dient U het pakket zelf naar ons te retourneren, op uw eigen kosten. Deze kosten kunt u o.a. vinden op de website van PostNL.

3. Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische data overdracht tussen U en ons en hebben tevens passende veiligheidsmaatregelen voor een elektronisch betalingsverkeer tussen U en ons.

4. Honing-en-zo.com kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Wij kunnen op grond van dit onderzoek de aankoop annuleren.

5. Wij zullen bij levering van het product aan de consument de volgende informatie verschaffen:

- a. ons bedrijfsadres van de vestiging imkerij van-de-baanhoek waar U met uw klachten terecht kunt;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop U van het herroepingsrecht gebruik kunt maken en wanneer niet;
- c. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product en voor zover van toepassing de kosten van aflevering, de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de aankoop op afstand;
- d. de vereisten voor opzegging van de aankoop;
- e. het modelformulier voor herroeping.

Artikel 6 – Herroepingsrecht/retourneren:

1. U kunt de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. U bent niet verplicht de reden van uw herroeping/retournering van het product aan ons door te geven, maar wij vinden het wel prettig om te weten wat wij kunnen doen om onze service te verbeteren voor U.

2. De genoemde bedenktijd van minimaal 14 dagen gaat in op de dag nadat U, of een door U vooraf aangewezen andere persoon (die niet de vervoerder is) het product heeft ontvangen, of:

- a. als U in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop U, of een door U aangewezen andere persoon (die niet de vervoerder is), het laatste product van die bestelling heeft ontvangen;

Artikel 7 – Uw verplichtingen tijdens de bedenktijd:

1. Tijdens de bedenktijd van 14 dagen vertrouwen wij erop dat U zorgvuldig omgaat met de geleverde producten en de verpakking. U mag het product slechts uitpakken in die mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat U het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals dat in een winkel zou mogen in verband met hygiënische redenen.

Artikel 8 - Uitoefening van uw herroepingsrecht en de bijkomende kosten daarvan:

1. Als U gebruik maakt van uw herroepingsrecht (het retour zenden van uw producten naar Honing-en-zo.com), meldt U dit dan binnen de bedenktijd van 14 dagen (maar het liefst zo snel mogelijk) door middel van het modelformulier en/of het sturen van een email naar: uege21li@kpnmail.nl

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen na het hebben ontvangen van uw bestelling, zendt U het product naar ons terug in de originele staat en verpakking. Mocht u dit niet binnen de termijn van 14 dagen doen dan mogen wij het product weigeren en zijn wij niet verplicht uw gemaakte aankoopkosten te vergoeden. De gemaakte kosten door U voor het retour zenden van uw producten komen geheel tot uw eigen rekening.

Artikel 9 – Uitsluiting herroeping/retourneren:

1. Vergoeding van uw (retour)producten of aankoopsom wordt bepaald en beoordeeld door ons bij en na ontvangst van de geretourneerde producten. Hierbij wordt door ons bepaald en vastgesteld of de geretourneerde producten voldoen aan onze Algemene voorwaarden qua retourneringsvoorwaarden; dat wil zeggen:

- a. dat de producten vanwege hygiënische redenen niet gebruikt zijn en in de originele (onbeschadigde) verpakking naar ons teruggestuurd zijn.
- b. zijn er duidelijke aanwijzingen dat bepaalde producten uitgeprobeerd of gebruikt zijn, dan zullen deze gebruikte producten niet aan U vergoed worden. U krijgt wel uw verzendkosten terugbetaald die U aan ons betaald heeft bij uw bestelling.

Artikel 10 – Onze eigen verplichtingen bij herroeping door U:

1. Na ontvangst van uw retourommelding via de email (uege21li@kpnmail.nl) sturen wij U binnen twee dagen een ontvangstbevestiging retour via uw email adres.

2. Wij vergoeden uw aankoopbedrag, inclusief uw betaalde verzendkosten voor het opsturen van het pakket naar Uw adres door ons, indien wij- na uw retourpakket ontvangen te hebben- de geretourneerde producten voldoen aan onze Algemene voorwaarden namelijk dat het product vanwege hygiënische redenen niet gebruikt is en in de originele (onbeschadigde) verpakking teruggestuurd is.

3. Wij gebruiken voor terugbetaling van uw aankoopbedrag hetzelfde betaalmiddel dat U heeft gebruikt voor betaling van uw bestelling, tenzij U een andere betaalmethode wenst. Deze terugbetaling is natuurlijk kosteloos voor U.

4. Als U heeft gekozen voor een duurdere methode van retourneren van het pakket dan de goedkoopste standaardlevering door PostNL of een andere vervoerder, zullen wij de bijkomende extra kosten die U gemaakt heeft voor deze duurdere verzendingsmethode niet terugbetalen aan U.

Artikel 11 - De prijs:

1. De in ons aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 12 - Levering en uitvoering:

1. Wij doen ons uiterste best zo zorgvuldig mogelijk met uw bestelling om te gaan, te verzorgen en te verpakken voor verzending.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat U aan ons hebt doorgegeven.

3. Wij streven er naar uw bestelling bij U te laten bezorgen de volgende werkdag nadat U uw bestelling/aankoop

heeft verricht in onze webwinkel. Uw bestelling/aankoop moet dan wel geplaatst zijn vóór 15.00 uur zodat wij uw pakket nog kunnen inpakken en aanmelden bij PostNL dezelfde werkdag.

4. Mochten er artikelen in uw bestelling niet voorradig zijn op het moment van uw bestelling/aankoop, dan nemen wij nog contact met U op. U heeft dan altijd nog het recht uw bestelling/aankoop te annuleren zonder extra kosten. Of we komen tot een oplossing over het naleveren van de uitverkochte producten.

5. De uitverkochte producten worden dan zo snel mogelijk naar U opgestuurd, afhankelijk van de tijd dat onze leverancier nodig heeft om ons het betreffende product te kunnen leveren.

6. Mocht U de bestelling al betaald hebben en U deze annuleert voordat uw pakket al daadwerkelijk opgestuurd is door ons, betalen wij uw volledige aankoopbedrag kosteloos terug.

7. Het risico van beschadiging en/of vermissing uw pakket voordat deze daadwerkelijk bij U afgeleverd is, is voor onze rekening. Is het pakket door u, of door een andere persoon op uw adres, aangenomen, dan stopt onze verantwoordelijkheid voor het pakket.

8. Onze pakketten worden geleverd door PostNL. Mocht er toch iets fout zijn gegaan met uw zending, neemt u dan meteen contact met ons op via ons email adres [uege21li@kpnmail.nl](mailto:uege21li@kpnmail.nl) of telefonisch op 06-48482478.

#### Artikel 13 – Garantie:

1. Op alle door ons geleverde producten is de wettelijke garantie van toepassing. Dat betekent dat U recht heeft op een product dat nieuw, compleet en onbeschadigd is bij aflevering. Meer over wettelijke garantie leest U hier (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bescherming-van-consumenten/vraag-en-antwoord/welke-garanties-heb-ik-op-een-product>). Mocht uw producten beschadigd zijn bij ontvangst, neemt U dan zo snel mogelijk contact met ons op via ons email adres [uege21li@kpnmail.nl](mailto:uege21li@kpnmail.nl) en maak foto's van de beschadigde producten die U ons met uw email meestuurt.

#### Artikel 14 – Betaling:

1. Wij hanteren de volgende betaalmogelijkheden: iDEAL, PayPal, Vooraf overmaken, Bancontact/KBC/CBC, Belfius Direct Net en Sofortbanking/DIRECTebanking. U betaalt geen extra kosten (als provisie) voor het gebruik maken van welke bankbetaalmethode dan ook bij ons.

3. Achteraf betaling verzorgen wij niet als betaalmogelijkheid. Mocht U dit willen dan kunnen wij en U hierover eventueel een afspraak maken.

2. Als wij en U overeengekomen zijn tot de mogelijkheid van achteraf betalen willen wij een aanbetaling van U van minimaal 50% van de totale aankoopkosten van uw bestelling (inclusief de verzendkosten).

#### Artikel 15 – Klachtenregeling:

1. U kunt uw klachten bij ons per email doorgeven: [uege21li@kpnmail.nl](mailto:uege21li@kpnmail.nl)

2. Uw klachten worden binnen 2 dagen na ontvangst in behandeling genomen en beantwoord door ons.

#### Artikel 16 – Geschillen:

1. kunnen wij met elkaar niet tot een oplossing komen na een klacht van U, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via: <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil/>

Ook is het mogelijk voor consumenten in de EU om klachten te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit platform is te vinden op <https://ec.europa.eu/odr>