



Ben je niet tevreden over je aangekochte producten? Deze mag je uiteraard binnen 14 dagen onbeschadigd in zijn originele verpakking retour sturen. **Uitgesloten** zijn **sale, gepersonaliseerde & hygiënische** producten zoals zwemkleding en speentjes.

Om onze website continu up to date te houden vragen wij om onderstaande formulier ingevuld samen met de product(en) retour te sturen naar:

Dutch-lifestyle
Paaldijk 38
1689 WE Zwaag

De kosten van het retouresturen komen voor eigen rekening. Als de producten in goede staat retour zijn gekomen zullen wij binnen 7 werkdagen de betaling retour storten. De betaling zal via dezelfde betaal methode retour gestort worden als waarmee betaald is.

Retourformulier:

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Factuur nummer: _____

Iban nummer: _____

Reden retour: _____



Retour voorwaarden:

Lees onderstaande goed door voordat u uw artikel retour stuurt.

Let op! Uitgesloten van retournering zijn sale producten, gepersonaliseerde producten en hygiënische producten. Wanneer deze artikelen retour gestuurd worden zullen wij de kosten voor het retour zenden bij u in rekening brengen en weer naar u terug opsturen. Twijfelt u bij een retour zending neem dan contact met ons op zodat wij mee kunnen denken in een oplossing.

Snelle verwerking en terugbetaling van retouren

Retouren worden snel door ons verwerkt en na ontvangst binnen 1-3 werkdagen, indien van toepassing, aan u terugbetaald.

Product retour sturen

Hieraan zijn de volgende voorwaarden verbonden: retourtermijn standaard 14 dagen. Dit termijn gaat in 1 dag na het verzenden van het product. Het product zal slechts in die mate uitgepakt worden die nodig is om te beoordelen of de consument het product wil houden. Indien dit niet het geval is dan stuurt de consument het product indien mogelijk in de originele verpakking en een zo oorspronkelijk mogelijke staat van het product en onbeschadigd, ongebruikt en ongewassen volgens onderstaande instructies terug. Het product wordt bij retour gecontroleerd als deze goedgekeurd wordt zullen wij overgaan op het terug storten van het bedrag.

Wij raden u aan uw product via een verzekerde verzending retour te sturen. Voor vermissing, dergelijke schade en kosten die hieruit voortkomen zijn wij niet aansprakelijk. De kosten die gemaakt worden om een artikel retour te sturen zijn voor eigen rekening.

*Bij het constateren van het niet nakomen van bovenstaande regels, sturen wij het product naar de klant retour en brengen wij administratie kosten en het bedrag voor het retour verzenden in rekening.

*Bij retourzendingen van actie producten of producten gekocht met korting, zal het bedrag van de aankoop geretourneerd worden met doorberekening van de korting.