

Algemene voorwaarden; ontbijt, lunch en tea.

T-Buz, gevestigd te Eibergen, stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om een dienstverlening te bieden van de hoogste kwaliteit dat zij zich tot het uiterste zal inspannen voor de tevredenheid van haar klanten.

Algemeen

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen van de algemene voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover die schriftelijk en uitdrukkelijk door T-Buz zijn bevestigd.

1. De offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen, geldigheid van de offerte is 7 dagen.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief 9% BTW, tenzij anders vermeld.

Betaling

T-Buz stuurt van te voren een factuur en een betaalverzoek, die binnen 7 dagen dient te zijn voldaan.

Besteld u via de website, dan kunt u de factuur via de site voldoen.

Annuleringen

1. Bij annulering binnen 24 uur voor bestel datum wordt 50% in rekening gebracht en vindt geen levering plaats.
2. Bij annulering van een bestelling binnen 12 uur voor bestel datum wordt 100% in rekening gebracht en vindt geen levering plaats.
3. U kunt uw bestelling of het aantal personen tot maximaal 2 dagen voor de levering wijzigen.

Schade

1. Schade aan of vermissing van geleverd materiaal, dient u direct bij het ophalen/terugbrengen te melden.
2. Schade aan materialen in bruikleen, of vermissing, worden in rekening gebracht.
3. T-Buz stelt zich niet aansprakelijk voor het niet juist bedienen of gebruik van materiaal.

Aansprakelijkheid

1. Bij aflevering van voedsel worden strakke richtlijnen gehanteerd volgens de hygiënecode van de NVWA Nederland en de HACCP-norm binnen de EEG. Na aflevering van voedsel is de klant zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee.
2. T-Buz is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgevers en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van T-Buz.

Levering

Bestellingen worden gratis bezorgd binnen 10 km vanaf Eibergen (de dorpen Beltrum, Borculo, Groenlo, Haaksbergen, Haarlo, Neede, Noordijk, Rekken, Rietmolen en St. Isidorushoeve,).

Bij levering buiten deze dorpen (binnen 20 km) wordt 15 euro in rekening gebracht.

Klachten

1. Eventuele klachten over de geleverde diensten dienen binnen 4 dagen na het bezorgen gemeld te worden.
2. T-Buz kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaalbedrag overeengekomen.

Vertraging

Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden de extra gemaakte kosten door T-Buz aan cliënt doorberekend.