



RETOURFORMULIER

Vul je gegevens in

Naam:.....

Adres:.....

Postcode + Woonplaats:.....

Telefoonnummer:.....

E-mail:.....

IBAN Rekeningnr.:.....

Vul je retourgegevens in

Ordernummer: (zie factuur).....

Reden retour:.....

| Artikelnummer | Aantal | Prijs |
|---------------|--------|-------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Datum en handtekening:.....

Retourneren naar:

Onella Sportswear

Fransepad 39

1723 AJ NOORD-SCHARWOUDE

RETOURNEREN EN RUILEN

Bij Onella Sportswear geldt: NIET GOED, GELD TERUG. Na ontvangst heb je **14 dagen** de tijd om van je aankoop af te zien. Deze 14 dagen gaan in op de dag dat je pakketje ontvangen hebt. Wel willen we graag dat je je retour binnen 7 dagen even aanmeldt via info@onella.nl o.v.v. 'Retour'. Je mag een artikel zonder opgaaf van reden retour sturen maar jouw mening is belangrijk voor ons.

VOORWAARDEN RETOURNEREN

De voorwaarde die wij stellen aan retourneren is dat de artikelen in originele staat zijn. D.w.z. ongedragen, ongewassen en de kaartjes moeten nog aan de artikelen bevestigd zijn. Natuurlijk mag je de artikelen passen maar pas op voor make-up en deodorant vlekken. Indien de kleding beschadigd of vuil is dan kan het zijn dat we hiervoor kosten in rekening brengen.

HOE WERKT RETOURNEREN?

- Meld binnen 7 dagen na ontvangst je retour aan via info@onella.nl o.v.v. 'Retour'
- Vul het retourformulier zo volledig mogelijk in. Dit zorgt voor de snelste afhandeling.
- Verpak de kleding zo netjes mogelijk in de originele verpakking.
- Stop de verpakte kleding samen met het retourformulier terug in de verpakking waarin je het hebt ontvangen of in een andere sterke verpakking zodat de artikelen onderweg niet kunnen beschadigen.
- Plak of schrijf het adres van Onella Sportswear op de verpakking. Het adres vind je op je factuur of op het retourformulier. Je kunt ook het retouretiket uitprinten. Als je de originele verpakking gebruikt, plak het adres van Onella Sportswear dan over het oude etiket waar jouw naam en adres op staan.
- Breng het pakketje naar het postkantoor en stuur het op. De kosten voor retourzending zijn voor jouw rekening.
- Bewaar het bonnetje van je retourzending goed want dit is je bewijs van verzending! Met dit bonnetje kunnen we jouw pakketje weer opsporen mocht er iets misgaan.

Wanneer je pakketje bij ons is binnen gekomen wordt na controle het aankoop bedrag binnen 2 (werk)dagen terug gestort op of verrekend met de rekening waar je mee betaald hebt. Je ontvangt een email als je retour is afgehandeld.

GEDEELTELIJKE RETOURZENDING

Als je een bestelling hebt geplaatst boven € 60,- worden er geen verzendkosten berekend. Wanneer na retourneren van een of meer artikelen, de uiteindelijke bestelling lager uitvalt dan € 60,- worden de verzendkosten in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

RUILEN

Wanneer je een artikel wilt ruilen voor bijvoorbeeld een andere maat, neem dan even contact op via info@onella.nl