

# Algemene voorwaarden - v5

Horse and Freedom

24-08-2018

## HORSE AND FREEDOM

### Disclaimer:

Hoewel de inhoud van deze internetsite door Horse and Freedom in de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie na verloop van tijd verouderd of onvolledig is. Horse and Freedom is niet verantwoordelijk voor de actualiteit en volledigheid van de op deze internetsite aangeboden informatie en is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade welke ontstaat door gebruikmaking van de op deze internetsite aangeboden informatie en of gelinkte externe websites. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor fout geprijsde artikelen, die onterecht met een verkeerde fout zijn aangeduid.

Horse and Freedom kan informatie op deze website zonder vooraankondiging wijzigen.

### Privicay policy:

Wanneer u [www.horse-and-freedom.com](http://www.horse-and-freedom.com) bezoekt, verzamelen we verschillende gegevens voor verschillende doeleinden. We respecteren uw privacy, uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Hieronder leggen we u uit welke gegevens we verzamelen en hoe we dit doen. U kunt ook lezen wat uw rechten zijn en hoe je deze kunt uitoefenen.

Om u een goede en persoonlijke service te kunnen bieden, bewaren we enkele gegevens van u. Als u zich bij ons inschrijft of wanneer u bij ons een bestelling plaatst, worden uw NAW gegevens opgeslagen. U mag de gegevens die we van uw hebben altijd opvragen en/of corrigeren. U kunt contact met ons opnemen via onze klantenservice om wijzigingen door te geven.

Wanneer u zich inschrijft voor de gratis nieuwsbrief kan uw e-mailadres gebruikt worden voor marketingdoeleinden van Ruitersportzaak Horse and Freedom. Doordat u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief geeft u hier automatisch toestemming voor. Ook in dit geval zullen wij alleen zelf uw e-mailadres gebruiken, we zullen uw e-mailadres nooit doorgeven aan derden.

Horse and Freedom verstrekt uw gegevens enkel aan de maatschappij die het betalingsverkeer faciliteert. Bij registratie van betalingsgegevens noteren we alleen uw betaalwijze. Uiteraard worden bankgegevens niet opgeslagen en is elke betaalmogelijkheid beveiligd.

Met verkeersgegevens analyseren we het surfgedrag van onze bezoekers. We bekijken hoe de navigatie wordt gebruikt, welke pagina's worden bezocht en welke artikelen worden besteld, zodat we hiermee de bekendheid, functionaliteit en inhoud van onze site (en digitale nieuwsbrieven) kunnen verbeteren. Deze gegevens zijn niet gekoppeld aan uw persoonsgegevens. We kunnen dus niet inzien wie wat doet op onze website.

Mocht u na het lezen van deze privacy policy toch nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoeken op onze website, neem dan gerust contact met ons op.

Horse and Freedom kan tussentijds deze privacy policy aanpassen wanneer er zich ontwikkelingen voordoen op het gebied van bijvoorbeeld technologie, wetgeving, verwerkingen of verstrekkingen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via deze pagina.

### Leveren en retourneren

#### Bestellingen laten bezorgen:

U kunt eenvoudig bestellen en de artikelen bij u thuis laten leveren, mits het artikel op voorraad is.

#### Retourneren

Alle artikelen die geretourneerd worden, worden op kosten van de afzender verstuurd. In de doos van uw pakket kunt u een formulier vinden dat correct dient ingevuld te worden. Bij een omruiling sturen wij het nieuwe artikel zonder extra verzendkosten naar u op. U kunt u aangekocht artikel binnen de 14 dagen na aankoop retourneren of ruilen. Na ons schriftelijk, per mail of telefonisch hierover te contacteren zullen wij aan u het betaalde bedrag terugstorten indien u uw betalingsgegevens aan ons bezorgd. Dit binnen een periode van 10 werkdagen. U kunt uw retour aanmelden via email: [horse-and-freedom@outlook.be](mailto:horse-and-freedom@outlook.be)

Let op!! Bij afgeprijsde artikelen krijgt u uw aankoopbedrag niet terug en het niet mogelijk om uw artikel om te ruilen. Retourkosten worden verrekend bij het terugstorten van het aankoopbedrag + indien de verzendingskosten gratis waren, worden deze hierbij ook aangerekend.