

Heertjepronker, gevestigd aan :
Otterweg 50
5741BE Beek en Donk
Nederland.

R. Santegoets (eigenaar Heertjepronker) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
<https://www.heertjepronker.nl>
Otterweg 50
5741BE Beek en Donk
Nederland 0682494791

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Heertjepronker verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor een correcte bedrijfsvoering en bedrijfsadministratie.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum, indien van toepassing, voor leeftijdscontrole
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP Adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over Uw surfgedrag over verschillende websites heen
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Betaalgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@heertjepronker.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Heertjepronker verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Heertjepronker analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Heertjepronker volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Heertjepronker verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Heertjepronker neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Heertjepronker tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Heertjepronker bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van maximaal twee jaar, gerekend vanaf de datum van de gerelateerde dienstverlening, tenzij een wettelijke verplichting een andere bewaartermijn voorschrijft.

Delen van persoonsgegevens met derden

Heertjepronker deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

- Mijnwebwinkel, voor afhandelen van facturen, leveringen, diensten, boekingen e.d.
Gegevens die u invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.
- Mollie, voor afhandelen van betalingen
- KNAB Bank, voor afhandelen van betalingen
- Paypal, voor afhandelen van betalingen
- E-Boekhouden (Skillsource), voor het correct afhandelen van de administratie
- Belastingdienst, wettelijke verplichting
- PostNL en Myparcel voor het verzenden van Uw bestellingen
Verzendgegevens die u invult tijdens het plaatsen van een order worden tijdens het verzenden gebruikt door postnl en daarmee ook op de servers van onze verwerker postnl opgeslagen. Postnl zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSLverbinding.
- E-SS, voor het maken van onze feed voor Google Shopping.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Heertjepronker gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Heertjepronker gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. De noodzakelijke en statistiek-cookies verzamelen geen persoonsgegevens en helpen ons de site te verbeteren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook anonieme, analytische cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

_cfduid : Noodzakelijk cookie om te zorgen dat de website goed functioneert. (HTTP, vervalt na 1 jaar)

_phpsessid : Noodzakelijk cookie om te zorgen dat de website goed functioneert. (HTTP, vervalt als het websitebezoek eindigd.

_dc_gtm : Cookie voor statistieken, gebruikt door Google Analytics. (HTTP, vervalt als de sessie wordt beëindigd.)

_ga : Cookie voor statistieken, gebruikt door Google Analytics, die websitebezoek meet. (HTTP, vervalt na 2 jaar)

_gat : Cookie gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen. (HTTP, vervalt als de sessie wordt beëindigd)

_gid : Cookie dat een uniek ID registreert die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt. (HTTP, vervalt als de sessie wordt beëindigd)

_atuvc / _atuv : AddThis gebruikt cookies om bij te houden op welke websites die gebruik maken van AddThis een bezoeker komt. (HTTP, vervalt als de sessie wordt beëindigd)

collect : Analytisch. Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen. (pixel tracker, vervalt als de sessie wordt beëindigd)

r/collect : Niet geclassificeerd. (pixel, vervalt als de sessie wordt beëindigd)

mww_article_overview_style : Niet geclassificeerd. (HTTP, vervalt na 1 jaar)

Lokale opslag : Niet geclassificeerd. (HTTP, vervalt als de sessie wordt beëindigd)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Heertjepronker en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@heertjepronker.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Heertjepronker wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Heertjepronker neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mijnwebwinkel (de host van Heertjepronker) maakt gebruik van SSL-certificaten op plaatsen waar persoonsgegevens van en naar de server worden verstuurd. Deze beveiligde verbinding wordt toegepast op alle pagina's. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@heertjepronker.nl. Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Wijziging privacy- en cookieverklaring

Heertjepronker behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy- en cookieverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacy- en cookieverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.