

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het aankoopbedrag van het artikel (excl verzendkosten) teruggestort op uw rekening. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan HippeWolfjes geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@hippewolfjes.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

In de volgende gevallen kan een artikel niet worden geruild of geretourneerd:

- indien het label niet meer aan het artikel is bevestigd
- de kleding is gedragen en/of gewassen;
- u heeft zelf geprobeerd een gebrek te herstellen;
- u heeft de wasinstructies/gebruiksaanwijzingen niet opgevolgd;

U dient het artikel direct na ontvangst te controleren op eventuele beschadigingen of gebreken. Mocht er iets niet in orde te zijn met uw bestelling, neem dan z.s.m. na ontvangst contact met ons op via info@hippewolfjes.nl voor verdere afhandeling.

Het te ruilen of retour te zenden artikel mag alleen in die mate uitgepakt worden zodat het artikel beoordeeld kan worden of het naar wens is. Het artikel mag niet zijn gedragen (passen voor de maat mag uiteraard wel), niet gewassen en dient in originele verpakking retour te worden gezonden.

Gegevens HippeWolfjes

Verzend de te retourneren artikelen **met PostNL** naar:

HippeWolfjes
Vroegeling 19
5361 MN Grave
info@hippewolfjes.nl
06-83582280
KVK 67913954
BTW NL001759238B47

RETOURFORMULIER

Voeg dit formulier ingevuld bij aan de retourzending

— Aan

HippeWolfjes
Vroegeling 19
5361 MN Grave
info@hippewolfjes.nl
06-83582280

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende artikel herroep:

— Reden (niet verplicht) :

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam klant:

— Adres klant:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening klant

— Datum(DD-MM-YYYY):