

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het aankoopbedrag van het artikel (excl. verzendkosten) teruggestort op uw rekening. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Hippe Wolfjes geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@hippewolfjes.nl](mailto:info@hippewolfjes.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour teruggestorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

In de volgende gevallen kan een artikel niet worden geruild of geretourneerd:

- indien het label niet meer aan het artikel is bevestigd;
- de kleding is gedragen en/of gewassen;
- u heeft zelf geprobeerd een gebrek te herstellen;
- u heeft de wasinstructies/gebruiksaanwijzingen niet opgevolgd.

U dient het artikel direct na ontvangst te controleren op eventuele beschadigingen of gebreken. Mocht er iets niet in orde te zijn met uw bestelling, neem dan z.s.m. na ontvangst contact met ons op via [info@hippewolfjes.nl](mailto:info@hippewolfjes.nl) voor verdere afhandeling.

Het te ruilen of retour te zenden artikel mag alleen in die mate uitgepakt worden zodat het artikel beoordeeld kan worden of het naar wens is. Het artikel mag niet zijn gedragen (passen voor de maat mag uiteraard wel), niet gewassen en dient in originele verpakking retour te worden gezonden.

### Gegevens Hippe Wolfjes

Verzend de te retourneren artikelen **met PostNL** naar:

Hippe Wolfjes  
Van Galenlaan 1  
3941 VA Doorn  
[info@hippewolfjes.nl](mailto:info@hippewolfjes.nl)

Tel 06-463 55 968  
KVK 87891468  
BTW NL004504167B34

## RETOURFORMULIER

Voeg dit formulier ingevuld bij aan de retourzending

— Aan

Hippe Wolfjes  
Van Galenlaan 1  
3941 VA Doorn  
info@hippewolfjes.nl  
06-463 55 968

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende artikel herroep:

— Reden (niet verplicht) :

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam klant:

— Adres klant:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening klant

— Datum(DD-MM-YYYY):