

Algemene voorwaarden - v5

hippewolfjes

14-07-2019

Algemene voorwaarden HippeWolfjes webshop

Algemene informatie over HippeWolfjes

Hippewolfjes.nl

Vroegeling 19

5361 MN Grave

Nederland

Telefoon: +31 (6) 83 58 22 80

Email: info@hippewolfjes.nl

URL: <http://www.hippewolfjes.nl>

Betaalgegevens:

Naam rekeninghouder: Hippewolfjes.nl

IBAN: NL54KNAB0259214264

BIC: KNABNL2H

Bank: KNAB

KvK nummer: 67913954

BTW nummer: NL149912018B01

Deze versie is geldig vanaf 1 februari 2017

1. Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aankoop en overeenkomst welke wordt aangeboden door HippeWolfjes.
- 1.2 HippeWolfjes levert aan consumenten.
- 1.3 Op de overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

2. Prijzen

- 2.1 Alle genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Voordat de bestelling wordt bevestigd door de klant is de volledige prijs (inclusief verzendkosten) bekend.
- 2.3 Prijzen en andere gegevens vermeld op de website en overige uitingen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele typefouten.

3. Betaling

- 3.1 Betaling van een online bestelling verloopt door middel van: iDEAL, overboeking, Paypal Bancontant of credit card.
- 3.2 Belangrijk: bij betaling via iDEAL of Paypal is het belangrijk om na het afronden van de betaling terug te gaan naar de winkel. Als dit niet gebeurt worden de artikelen niet gereserveerd en ontvangt u geen bevestiging van de bestelling.
- 3.3 Artikelen die middels een overboeking worden betaald, worden 7 dagen gereserveerd. Indien na 7 dagen de betaling niet is ontvangen wordt er een betalingsherinnering verzonden per e-mail. Komt hier binnen 2 dagen geen reactie op, dan wordt de bestelling geannuleerd.
- 3.4 HippeWolfjes behoudt zich het recht voor één of meerdere van bovengenoemde betaalmogelijkheden, voor bepaalde of onbepaalde tijd, niet aan te bieden.

4. Verzending & Levering

- 4.1 HippeWolfjes streeft ernaar een bestelling binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven adres. Het verzendadres wordt overgenomen van het door de klant ingevulde adres bij bestelling.
- 4.2 Overschrijding van deze verzendtermijn geeft geen recht op annulering. HippeWolfjes zal indien een bestelling niet binnen 2 werkdagen wordt verzonden dit zo spoedig mogelijk melden per e-mail.
- 4.3 De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen. Overschrijding van de leveringstermijn geeft recht op annulering van de bestelling. Een overschrijding van de leveringstermijn wordt direct medegedeeld. Indien de koper de bestelling wenst te annuleren, wordt het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen teruggestort.
- 4.4 Alle genoemde prijzen bij de artikelen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten binnen Nederland bedragen € 3,95. Voor orders binnen Nederland vanaf €75,- en voor orders binnen Europa van € 125,- of meer berekent HippeWolfjes geen verzendkosten.
- 4.5 Alle bestellingen gedaan bij HippeWolfjes worden verzonden via PostNL (brievenbuspakje) en PostNL (pakketpost) binnen Nederland. Bestellingen uit het buitenland worden verzonden met DHL of DPD naar de dichtstbijzijnde parcelshop in de buurt van de klant.

- 4.6 Afhankelijk van de grootte en de waarde van de bestelling wordt de bestelling als brievenbuspost of als pakketpost verzonden.

5. Ruilen & Retourneren

- 5.1 Ruilen of retourneren is mogelijk zonder opgave van redenen (volgens de Wet Verkopen op Afstand) binnen 14 werkdagen na aflevering van de bestelling. Dit geldt ook voor artikelen die in de uitverkoop zijn gekocht. Het recht op retourneren geldt niet voor artikelen die speciaal besteld zijn.
- 5.2 Een retourzending dient van tevoren, onder vermelding van het ordernummer, per e-mail (info@hippewolfjes.nl) te worden aangemeld bij HippeWolfjes.
- 5.3 Het te ruilen of te retourneren artikel dient te worden verzonden naar het vestigingsadres vermeld bovenaan deze pagina. Voor een snelle afhandeling vragen wij u de pakbon of een briefje met ordernummer, naam en uw rekeningnummer toe te voegen aan de retourzending.
- 5.4 Niet aangemelde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.
- 5.5 Portokosten en verzendrisico van een retourzending komen voor rekening van de koper.
- 5.6 Onvoldoende gefrankeerde retourzending worden niet aangenomen door HippeWolfjes.
- 5.7 Het geretourneerde artikel dient ongedragen, onbeschadigd, ongewassen en in de originele verpakking door ons te worden ontvangen.
- 5.8 Ruilen van een artikel gebeurt eenmalig. De kosten voor retourzending van het te ruilen artikel komen voor rekening van de klant. HippeWolfjes betaalt de verzendkosten voor het nieuwe artikel. Bij meer dan eens ruilen worden de door HippeWolfjes gemaakte portokosten bij de koper in rekening gebracht.
- 5.9 HippeWolfjes zal de verzendkosten voldoen in het geval dat wij een gebrekkig of foutief artikel hebben geleverd. Het niet bestelde artikel dient ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking teruggezonden te worden aan HippeWolfjes.
- 5.10 In geval van retourneren heeft de koper de mogelijkheid het volledige aankoopbedrag gerestitueerd te krijgen. Terugbetaling geschiedt binnen 14 dagen.

6. Reclameren & Aansprakelijkheid

- 6.1 De koper heeft de verplichting het artikel bij aflevering te onderzoeken, om na te gaan of het product aan de overeengekomen eisen voldoet. Indien dit niet het geval is dient de koper binnen bekwame tijd, in de praktijk is dit twee maanden, na aflevering HippeWolfjes hiervan per e-mail op de hoogte stellen via info@hippewolfjes.nl
- 6.2 Indien is aangetoond dat het product niet aan de overeengekomen eisen voldoet, gaat HippeWolfjes over tot vervanging van het artikel of, indien vervanging niet mogelijk is, over tot terugbetaling van het aankoopbedrag.
- 6.3 HippeWolfjes is niet aansprakelijk voor enige schade die zou zijn voortgekomen uit het gebruik van de door haar geleverde producten.
- 6.4 HippeWolfjes is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling.

7. Garantie & Service

- 7.1 In geval van een geschil of een klacht zal HippeWolfjes deze in behandeling nemen en in alle redelijkheid trachten te komen tot een oplossing, in de zin van reparatie of vervanging. Is dit niet mogelijk dan wordt er overgegaan tot restitutie van het aankoopbedrag.
- 7.2 In geval van een klacht kan de koper deze kenbaar maken via e-mail op info@hippewolfjes.nl. HippeWolfjes streeft ernaar om de klacht binnen 30 dagen af te handelen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt de koper op de hoogte gesteld van de vertragsduur. Op deze regeling gelden onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.

8. Privacy

- 8.1 HippeWolfjes is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Alle gegevens die u ons doorgeeft, worden door ons opgeslagen en alleen door ons gebruikt. Wij gebruiken uw gegevens voor onze interne automatische verwerking om verantwoord het klantenbeheer en de bedrijfsvoering voor verkoop te kunnen doen.
- 8.2 Wij verstrekken geen gegevens aan derden. U beschikt uiteraard over het recht om uw gegevens aan te passen of te verwijderen. Bij uw bestelling kunt u aangeven of u al of niet de nieuwsbrief van HippeWolfjes wilt ontvangen. Wanneer u geen nieuwsbrief meer van ons wilt ontvangen, dan kunt u zich afmelden door een e-mail te sturen naar info@hippewolfjes.nl. Wij zullen discreet en per direct zorgdragen voor de juiste verwerking.
- 8.3 Het adresbestand van HippeWolfjes kan niet worden opgevraagd door derden. Mocht door onmacht onze gegevens alsnog in handen van derden komen, dan is HippeWolfjes daar niet aansprakelijk voor. Echter zal HippeWolfjes zich uiterst inspannen om uw gegevens te beschermen.
- 8.4 Wanneer u onze website bezoekt kunnen wij automatisch enige informatie opslaan op uw computer in de vorm van een cookie om u automatisch bij een volgend bezoek te herkennen. Cookies helpen om de inhoud van onze websites beter af te stemmen op uw behoeften of uw wachtwoord of code zodanig op te slaan zodat u het niet elke keer opnieuw hoeft vast te leggen. Indien u niet wilt dat wij cookies gebruiken, dient u in uw browser 'cookies off' in te stellen. Indien u de cookies accepteert, zullen zij gedurende vijf jaar in uw computer blijven, tenzij u de cookies verwijdert. Het uitzetten van cookies kan uw gebruik van onze website en diensten beperken.

9. Auteursrecht

- 9.1 Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van HippeWolfjes

Opgesteld op 1 februari 2017. Wijzigingen voorbehouden.