

# Algemene voorwaarden - v3

Nog Steeds Hip, kinderkleding

01-12-2018

Algemene voorwaarden van Nog Steeds Hip, gevestigd in Valkenswaard.

KvK nr: 65112113.

BTW nr: NL 142951201B02.

## 1. Algemeen

Nog steeds Hip heeft het recht te allen tijde de voorwaarden te wijzigingen. Zijn de voorwaarden gewijzigd nadat u een bestelling heeft geplaatst, dan worden de voorwaarden gehanteerd zoals die op het moment van plaatsen van de bestelling op de website waren weergegeven.

## 2. Prijzen

Genoemde prijzen zijn:

- vaste prijzen
- vermeld in euro's
- inclusief 21% BTW
- exclusief verzendkosten.

## 3. Staat van de artikelen

Nog Steeds Hip verkoopt alleen kinderkleding die Nieuw is. De kleding is ongewassen en ongedragen en voorzien van het originele label.

De kleuren op de foto's kunnen iets afwijken van de werkelijke kleuren.

## 4. Bestellen en annuleren

Hoewel de website up-to-date wordt gehouden, kan het voorkomen dat een verkocht artikel nog op de website staat.

Nog steeds Hip streeft ernaar uw bestelling binnen 24 uur te verwerken.

Uw bestelling wordt altijd eerst gecontroleerd op voorradigheid. Als alle artikelen leverbaar zijn wordt het pakketje verzendklaar gemaakt en na ontvangst van betaling meteen verzonden. Als een artikel niet voorradig is ontvangt u hierover per email bericht.

Bestellingen kunnen zonder opgaaf van reden worden geannuleerd tot aan verzending. U ontvangt dan het volledige aankoopbedrag (inclusief verzendkosten) retour. Als de bestelling reeds verzonden is kan deze niet meer worden geannuleerd.

## 5. Verzending en verzendkosten

De artikelen worden in een envelop of doos verzonden. De verzendkosten bedragen 3,95 binnen Nederland ongeacht de grootte van de bestelling. Buiten Nederland bedraagt de verzendkosten 8,95.

Artikelen die niet door brievenbus passen of pakketten kleding worden met de pakketpost van Post NL verzonden.

Verzending is op risico van de koper. Nog Steeds Hip kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraagde, beschadigde of zoekgeraakte verzendingen.

Ook is er de mogelijkheid om het pakket te laten verzenden onder rembours. Hiervoor brengt Nog Steeds Hip een bedrag van €21,18 in rekening.

Vanaf 59 euro betaalt u geen verzendkosten.

## 6. Betaling en levering

### 6a. Betaling en levering bij verzending

Uw bestelling wordt gecontroleerd op voorradigheid en worden gereserveerd.

Indien u besluit niet via iDEAL te betalen, ontvangt u per email een factuur (inclusief verzendkosten) en betalingsgegevens. Uw betaling dient binnen 7 kalenderdagen op de rekening van Nog steeds hip te zijn bijgeschreven. Het rekeningnummer is nl 59 rabo 0308604008 tnv Nog steeds Hip.

Als uw betaling tijdig is bijgeschreven zal uw bestelling uiterlijk de eerstvolgende werkdag worden verzonden. U ontvangt een mail met de datum van verzending en bij pakketverzending ook het track&trace-nummer.

Als uw betaling niet binnen 7 kalenderdagen is bijgeschreven komt uw bestelling te vervallen en gaan de gereserveerde artikelen terug in de verkoop (tenzij anders overeengekomen).

### 6b. Betaling en levering bij afhalen.

Uw bestelling wordt gecontroleerd op voorradigheid en de artikelen worden gereserveerd. U ontvangt een email voor het maken van een afspraak. Betalen kunt u contant of via pin doen.

### 6c. Betaling bij een koopafpraak of kinderkleding party.

U kunt de artikelen contant betalen, of via pin.

#### 7. Retourneren

Nog Steeds Hip heeft alle artikelen met zorg geselecteerd. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachtingen voldoen dan kunt u dit tot 14 dagen na ontvangst per email kenbaar maken o.v.v. het ordernummer, uw naam en het betreffende artikel. Of u kunt het retourformulier invullen, deze vindt u onder het kopje retourneren.

U kunt het artikel, mits "ongedragen" en voorzien van eventueel aangehecht prijskaartje, binnen de wettelijke termijn van 14 dagen retourneren. Nadat u uw retourzending bekend heeft gemaakt via het retourformulier of een email, heeft u nog 14 dagen om het artikel te verzenden. Eventuele verzendkosten zijn voor Nog Steeds Hip.

Zodra een volledige bestelling retour is ontvangen krijgt u het aankoopbedrag (incl verzendkosten) binnen 7 kalenderdagen teruggestort of direct contant als u het artikel terugbrengt. Indien u een deel van de bestelling retourneert, ontvangt u het aankoopbedrag van het desbetreffende artikel binnen 7 kalenderdagen retour.

Eventuele boete ten gevolge van een onvoldoende gefrankeerde retourzending wordt op het door de koper terug te ontvangen aankoopbedrag in mindering gebracht.

#### 8. Privacy

Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend door Nog Steeds Hip worden gebruikt voor het verwerken van uw bestelling en desgewenst voor het toezenden van de nieuwsbrief. Uw gegevens worden niet verstrekt aan derden.

#### 9. Levering

Nog Steeds Hip levert en verstuurd naar klanten in Nederland en België.