

# Algemene voorwaarden - v1

flexibel rookkanaal

07-06-2019

Algemene voorwaarden voor levering aan de consument van:

A.B. Flex B.V.  
flexibelekachelpijpen.nl

Kantoorhoudende te Urk - Hierna te noemen: Gebruiker.

## Art.1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Consument: een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consumentenkoop: de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in uitoefening van een bedrijf of beroep en een koper, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## Art.2 toepasselijkheid van deze voorwaarden:

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen de gebruiker en een consument waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## art.3 offertes

1. Alle door de gebruiker uitgebrachte offertes worden gestand gedaan volgens de met consument afgesproken termijn.
2. Gebruiker kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de consument had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, weglating of verschrijving bevat.
3. De gebruiker is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument doormiddel van een (aan)betaling binnen 5 werkdagen is voldaan, contant dan wel is overgemaakt op de bankrekening van gebruiker.

## art.4 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen geschied levering rechtstreeks aan de consument.
2. De consument kan afdruk niet weigeren op kleur of model tenzij dit afwijkt van het bestelde artikel. Blijkt er een beschadiging of defect aan de goederen, dient de consument dit gelijk aan de chauffeur kenbaar te maken maar uiterlijk 24 uur na levering. Er zal dan in overleg een oplossing worden gezocht.
3. Bestelde onderdelen of accessoires die niet zijn gebruikt kunnen alleen in de originele verpakking worden teruggestuurd. Retouradres zie Retourneren. Als deze onbeschadigd bij ons binnen zijn gekomen, krijgt de consument de koopprijs terug, verzendkosten worden niet vergoed.
4. Bij afhalen dient de rekening gelijk te worden voldaan, minus eventuele aanbetaling. Een besteld product dient uiterlijk 2 weken na binnenkomst te worden afgehaald. Na 2 weken heeft de gebruiker het recht om stallingsgeld in rekening te brengen.

## art.5 Levertijd

1. De levertijd van het door consument bestelde product bedraagt max. 4 - 7 werkdagen. Kachels, gepoedercoate kanalen en grotere volumes worden geleverd in overleg en kunnen een langere levertijd hebben.
2. Wanneer de overeengekomen levertijd, om wat voor reden dan ook, door gebruiker overschreden wordt zal gebruiker de consument hiervan onmiddellijk schriftelijk (e-mail, brief) in kennis stellen. In dat geval heeft consument het recht om de overeenkomst met gebruiker, zonder verdere kosten te ontbinden door dit schriftelijk (e-mail, brief) aan gebruiker te melden.
3. De eventueel reeds ontvangen betalingen zullen in geval van ontbinding op grond van artikel 5.2 door gebruiker binnen 14 dagen na ontvangst van de in artikel 5.2 genoemde verklaring van consument worden terugbetaald.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade geleden door de consument wegens het overschrijden van de (standaard) levertijd.

#### Art.6 Installatie

De installatie van de toestellen dient te geschieden volgens de wettelijk geldende installatie eisen en de voorschriften van de fabrikant die bij desbetreffende fabrikant zijn op te vragen, of bij de kachel worden meegeleverd. Een rookkanaal door gebruiker geïnstalleerd, dient door de consument zelf brandwerend te worden omkokerd.

#### Art.7. Garantie en Service

1. Gebruiker garandeert de door haar verkochte goederen gedurende de periode van 6 maanden (gebruikt toestel) en 2 tot 5 jaar voor een nieuw toestel na levering, tenzij anders afgesproken en vermeld op de factuur.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is de gebruiker verplicht binnen 30 dagen nadat de consument hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld zorg te dragen voor herstel of vervanging.
3. Zaken waarop de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en welke zijn thuisbezorgd, worden in overleg met gebruiker hersteld. Alle andere zaken dienen bij de gebruiker ter reparatie te worden aangeboden. Reparatie vindt plaats binnen de garantieperiode.
4. De garantie vervalt indien de consument schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak en tevens wanneer de consument de plaatsingsvoorschriften behorende bij het geleverde niet heeft opgevolgd.
5. Buiten de garantie valt: Glaswerk, ruitjes, vermiculite en/of stenen binnenwerken van houtkachels en/of haarden.

#### Art.8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot het herleveren van de betreffende zaak dan wel restitutie van de koopsom.
2. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 7 van deze voorwaarden.
3. In geen geval is de gebruiker aansprakelijk te houden voor schade door onjuiste plaatsing of behandeling van geleverde zaken.
4. De gebruiker is niet aansprakelijk voor gevolgschade wegens overschrijding van de levertermijn of foutieve leveringen.

#### Art.9. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en consument, zoals bedoeld in artikel 1, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, verkoopverdragen zijn of worden uitdrukkelijk uitgesloten.