

# Retour Formulier



(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Jdsbeardoil

Neerstraat 27a

4751 RG Oud Gastel

jdsbeardoil@hotmail.com

06-15537479

— Ik / Wij (\*) deel / delen (\*) u hierbij mede dat ik / wij (\*)

de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (\*) herroep / herroepen(\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

---

— Bestelnummer:

---

— Na(a)m(en) van de consument(en)(\*\*\*):

---

---

— Adres(sen) van de consument(en)(\*\*\*):

---

---

— IBAN Rekeningnummer (i.v.m. terugstorten):

---

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

---

---

— Datum:

---

## Retourneren

### ANNULEREN

Bestellingen die nog niet zijn betaald, hoeft u niet te annuleren. Is uw bestelling al betaald en wilt u deze annuleren? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op . Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, kostenloos.

Bent u te laat met annuleren en is uw bestelling al verzonden? Dan kunt u het pakket bij bezorging weigeren. Indien u al heeft betaald voor uw order, zullen we het volledige aankoopbedrag, na goede ontvangst van de retourzending, volledig terugstorten. U kunt dit bedrag uiteraard ook voor een nieuwe order gebruiken. Ik kan in dat geval een creditfactuur voor u aanmaken. De gemaakte verzendkosten krijgt u eveneens van mij terug (alleen als u de bestelling aan de deur weigert en ongeopend weer laat meenemen door de bezorger).

### KAPOT

Ik doe altijd mijn uiterste best om de kwaliteit van mijn producten te waarborgen en deze goed te verpakken en te verzenden. Mocht u desondanks gebroken of beschadigde producten hebben ontvangen, dan hanteer ik een "niet goed, geld terug" garantie. U ontvangt dan het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten terug. Neem hiervoor direct contact op en stuur het terug. Indien u niet tevreden bent met een of meerdere van mijn producten dan kunt u deze zonder opgaaf van redenen aan mij retourneren. Dat kan tot en met 60 dagen na ontvangst van uw bestelling.

*LET OP: neem altijd eerst contact op met mij als u iets retour wilt sturen!*

### VOORWAARDEN RETOURZENDING

- Alle producten dienen ongebruikt, compleet, schoon en onbeschadigd te zijn om in aanmerking te komen voor een retourzending.
- Het liefst ontvang ik het product dat u retour wilt sturen zoveel mogelijk in de originele, onbeschadigde verpakking.
- Zorg ervoor dat u breekbare producten goed inpakt: Jd's beardoil (ik) kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de retourzending en de staat waarin wij de producten ontvangen.
- Frankeer uw retourzending voldoende. Ongefrankeerde stukken kunnen helaas niet terug aangenomen worden.

### KOSTEN RETOURZENDING

Maakt u gebruik van de afkoelperiode dan betaalt u zelf de kosten die u heeft gemaakt om het pakket naar mij terug te sturen. Bij een retourzending van kapotte of beschadigde producten betaalt jdsbeardoil deze kosten.