

Algemene voorwaarden - v4

Whoops vof

29-11-2018

Whoops vof, Springweg 1, 3511 VH, Utrecht. KvK: 30125608, BTW: NL803638115B01. IBAN: NL06 ABNA 0401276066
Tel: 030-2304123

Verzending:

Levering is gratis. Boeken en Figures vanaf € 0,00. Funko Pop vanaf € 35,00.

Uitzondering hierop is verzending van abonnementen. Deze bedragen per zending € 3,50

Levering geschiedt via PostNL. Indien op voorraad wordt de bestelling na betaling overgedragen aan PostNL. Mochten niet alle artikelen op voorraad zijn nemen wij contact met u op via de email.

Retouren:

Mocht u een artikel willen retourneren dan kunt u dit binnen 14 dagen melden via whoops@whoops.nl. Indien het artikel beschadigd geleverd is moet dit binnen 24 uur na ontvangst gemeld zijn.

Te retourneren artikelen moeten onbeschadigd en (indien van toepassing) ongelezen zijn.

Na bevestiging van uw email kunt u het artikel opsturen naar: Whoops vof, Springweg 1, 3511 VH, Utrecht. Vergeet niet het artikel voldoende te frankeren.

Na ontvangst geven wij binnen 5 dagen Mollie B.V. opdracht het geld terug te boeken op uw rekening.

Betalen:

Betaling geschiedt via Mollie B.V.. Bestellingen die u in de winkel wilt ophalen houden wij 5 dagen voor u vast.

Vooruit bestelling:

Vooruit bestelde artikelen moeten betaald worden bij bestelling. Indien het artikel 60 dagen na verwachte datum niet is verschenen kunt u aanvraag doen om de order te annuleren.

Whoops vof, Springweg 1, 3511 VH, Utrecht. KvK: 30125608, BTW: NL803638115B01. IBAN: NL06 ABNA 0401276066

Privacy:

Whoops.nl verzamelt geen persoonsgegevens bij je bezoek aan de website, tenzij je deze bewust hebt verstrekt aan Whoops.nl op de volgende wijze:

Als je een order plaatst via onze website
Een bericht stuurt via het contact formulier.
Als je inschrijft op de email nieuwsbrief.

Gebruik persoonsgegevens:

De aan Whoops.nl toegestuurde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor het doel waarmee deze aan ons verstrekt zijn door de bezoeker, waaronder;

Het opsturen van je bestelling
Beantwoording van vragen.
Het toezenden van informatie via de nieuwsbrief
Het toezenden van informatie om te zorgen dat we jou kunnen leveren wat je wilt hebben

Bijzondere persoonsgegevens:

De door jou aan ons toevertrouwde gegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt anders dan noodzakelijk om je bestelling te verwerken. Op het ogenblik maakt Whoops vof gebruik van Mijnwebwinkel voor de website en Myparcel/Postnl voor het verzenden van je bestelling.

Inzagerecht:

Je hebt het recht om inzicht, correctie en verwijdering te vragen van de gegevens die je aan Whoops.nl hebt toegestuurd.

Neem hierover contact met ons op via whoops@whoops.nl

Cookies :

Een cookie is een klein bestand dat door www.whoops.nl wordt verstuurd naar je browser die het vervolgens op je

harde schijf opslaat. Wanneer je deze website opnieuw bezoekt kan de informatie -die is opgeslagen in de cookie- teruggestuurd worden.

Geplaatste Cookies:

Google analytics

Whoops vof gebruikt de google analytics cookie om het gebruik van de website te analyseren met behulp van geanonimiseerde gegevens (jouw ip-adres wordt niet aan ons getoond.) en aan de hand hiervan technische aanpassingen te doen om de website makkelijker toegankelijk en leuker te maken.

Google heeft van Whoops vof geen toestemming gekregen de informatie voor andere google diensten in te zetten. Whoops vof heeft geen invloed op het beleid van google.

Om meer te weten te komen hoe Google omgaat met gegevens kan je hun privacy policy lezen.

wft-(code) cookie

Viruswall en cache cookie. Deze cookie maakt onderdeel van beveiliging website en zorgt er voor dat de website sneller getoond wordt aan de bezoeker.

Informatie over privacybeleid cookies van derden

Whoops vof gebruik van de diensten van mijnwebwinkel en Facebook om het bezoekers makkelijker te maken informatie te ontvangen en delen.

Deze stellen code beschikbaar waarmee ze via de site cookies plaatsen.

Mijnwebwinkel:

Onze nieuwsbrief wordt verstuurd met Mijnwebwinkel, wanneer je hiervoor intekent kan er een (flash) cookie geplaatst worden.

Voor het verwerken en versturen van de nieuwsbrief worden je gegevens ook opgeslagen bij Mijnwebwinkel.

Facebook Badge:

Om bezoekers te attenderen op de facebook pagina heeft Whoops vof een Facebook badge in de footer opgenomen.

Deze bedrijven hebben hun eigen privacy verklaring, waar Whoops vof geen invloed op uit kan oefenen. Lees de privacy verklaringen van de bedrijven om te zien wat zij met de verzamelde informatie doen.

Cookies uitschakelen of verwijderen?

Via je browserinstellingen kan je cookies uitschakelen of verwijderen. Gebruik voor aanwijzingen hoe dit te doen de help-functie van je browser.

Whoops.nl 's privacy beleid kan te allen tijde gewijzigd worden.

Deze wijzigingen zullen wij hier publiceren en in voorkomend geval zal je hier per e-mail van op de hoogte worden gesteld.