Bestellen en retourneren

Bestellen
Uw bestelling wordt verzonden via de pakketpost van PostNL.
Vanuit milieuoogpunt werken wij zoveel mogelijk met gebruikt verpakkingsmateriaal.

Internationaal
We kunnen uw bestelling ook in het buitenland laten bezorgen. Hiervoor gelden andere tarieven, die per zending kunnen verschillen.

Afhalen
U kunt uw bestelling ook ophalen in de winkel. U betaalt dan uiteraard geen verzendkosten. U krijgt via email een melding als de bestelling klaar is om afgehaald te worden.

Verzending
Trollenwol kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het beschadigen of zoekraken van bestellingen als gevolg van fouten bij de vervoerder.

Retourneren
U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten (dit geldt alleen bij het retourneren van de totale order) gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.
Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u (a) de herroepingslink gebruiken die in de bestel bevestiging is opgenomen, (b) contact met ons opnemen via info@trollenwol.nl of via het contactformulier op onze website. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Wilt u de aankoop retourneren?
Indien u de aankoop wil retourneren, neem dan per e-mail contact op met de klantenservice. Geef aan dat u het product wilt retourneren. Retourneer het product, inclusief alle toebehoren en originele aankoopbon, ongebruikt en onbeschadigd in de originele verpakking.

Uitgesloten van retourzending
Uitgesloten van retourzending zijn afgeprijsde artikelen, digitale producten, magazines, boeken, patronen en op maat gemaakte producten.
Ook rest garens worden niet voor retour geaccepteerd.

Kosten retourzending
De kosten en het risico voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening.

Vragen?
Heeft u vragen over het retourneren van het product? Neem contact met ons op via e-mail of telefonisch op +31 (0) 343 750 700