

## **Herroeping en garantie**

### **Het herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen. Dit geldt tevens bij beschadiging van het product of incomplete verpakking / overige onderdelen en dergelijke.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u de bij de bestelling geleverde brief of het modelformulier te gebruiken,

Na uw melding van retour heeft u wederom 14 dagen om de producten aan ons te retourneren. Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

### ***Terugbetaling***

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afsprekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal - Aangetekend verzenden per PostNL - circa € 8,60 zullen bedragen.

### ***Uitsluiting herroepingsrecht***

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals speciaal voor u vervaardigde infrarood verwarmingspanelen, zoals Spiegelpanelen, Decoglas panelen en Foto- of Glazen panelen voorzien van een afbeelding. Deze producten vallen niet onder het retourrecht en hierbij geldt dat na ontvangst van uw bestelling en betaling de koop definitief tot stand gekomen is.

## Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: natuurlijkverwarmen  
Burg. Elenbaasstraat 35  
4416 AN KRUININGEN i  
[info@natuurlijkverwarmen.nl](mailto:info@natuurlijkverwarmen.nl)

Ik/Wij\* deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij(\*) onze overeenkomst betreffende

De verkoop van de volgende goederen:

De levering van de volgende digitale inhoud:

De verrichting van de volgende dienst herroept/herroepen:

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):

Reden retourzending:

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

Datum:

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is

---

Voor een snelle afhandeling kunt u het beste dit formulier na invulling scannen en mailen naar [info@natuurlijkverwarmen.nl](mailto:info@natuurlijkverwarmen.nl)

### Overig

Deze tekst is via de Herroepingsrecht generator (<https://webwinkelrecht.nl/diensten/generatoren/herroepingsrecht-generator/>) van Webwinkelrecht, onderdeel van ICTRecht, opgesteld.

## **Garantie**

Natuurlijkverwarmen verkoopt uitsluitend producten van goede en hoge kwaliteit. Toch kan het voorkomen dat een product onverwacht een defect krijgt.

Neem in dat geval zo snel mogelijk contact met ons op, per telefoon of per mail. Wij zullen dan direct aan de slag gaan om dit zo goed op te lossen.

Natuurlijkverwarmen hanteert een garantietermijn van minimaal twee jaar, onverminderd de wettelijke garantietermijn. Voor een aantal van onze producten geldt een langere garantietermijn. Dit staat vermeld bij de verschillende producten.

Voor bepaalde producten, zoals speciaal op maat gemaakte panelen, gelden andere garantietermijnen.