

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De verkoper.

De webwinkel Axelishes is gevestigd in België te 2400 Mol, Kortestraat 13 met ondernemingsnummer 0824146345, BTW nummer BE0824.146.345, e-mailadres info@axelishes.be en telefoonnummer +32 499 740 407.

2. Toepassing.

Door het plaatsen van een online bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. Samen met deze voorwaarden gaat de klant akkoord om geen frauduleuze of valse bestellingen te plaatsen. Als we zien dat er een dergelijke bestelling is geplaatst, zijn we gerechtigd om de bestelling te annuleren en de betreffende overheidsinstanties hierover te informeren.

3. Prijzen.

Alle prijzen vermeld op onze website zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Alle prijzen gelden per stuk, tenzij anders aangegeven. Axelishes is niet verantwoordelijk voor prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer, zet- of drukfouten en kan deze ook na een bestelling corrigeren.

De verzendkosten:

Verzending binnen België:

0g - 350g	=	€4.00	Brievenbuspost (PRIOR)
+350g - 5kg	=	€5.70	Pakketpost - Standaard (Bpack 24h)
+5kg - 10 kg	=	€6.20	Pakketpost - Standaard (Bpack 24h)
+10kg - 30kg	=	€10.70	Pakketpost - Standaard (Bpack 24h)

Bestellingen vanaf €25 worden binnen België gratis verstuurd.

Verzending naar Nederland, Duitsland, Frankrijk en Luxemburg:

0g - 350g	=	€8.70	Pakketpost - Economy (Bpack World Light)
+350g - 1kg	=	€13.05	Pakketpost - Economy (Bpack World Light)
+1kg - 10kg	=	€16.40	Pakketpost - Standard (Bpack World)

4. Levering:

Wij versturen de bestellingen via BPost. Wij doen onze uiterste best om een zo snel mogelijke levering te verzekeren. Ofwel met brievenbuspost ofwel met pakketpost. Wanneer er een bestelling verstuurd wordt met brievenbuspost wordt deze door de postbode in de brievenbus geplaatst, men moet hiervoor niet thuis aanwezig zijn. Wanneer er een bestelling verstuurd wordt met pakketpost wordt deze door de postbode aangeboden. Indien men niet aanwezig is op het tijdstip van deze aanbieding ontvangt men een schriftelijke kennisgeving in de brievenbus en kan men het pakje zelf afhalen in het plaatselijk postkantoor.

Wanneer de bestelling goed bij ons vertrokken is maar toch kwijtraakt bij BPost, kan Axelishes hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

De klant kan bij het afhandelen van de bestelling op onze website bij 'uw gegevens' bij 'eventuele opmerkingen' vermelden dat men kiest om via pakketpost te verzenden in plaats van brievenbuspost en gelden bovenstaande tarieven. Bij deze optie krijgt de klant een Track&Trace-code om het pakketje te kunnen volgen via BPost. Wanneer er

voor deze optie gekozen wordt zal er een nieuwe orderbevestiging met de juiste verzendkosten per mail bezorgd worden aan de klant.

De klant bezorgt aan Axelishes het leveringsadres. Indien dit adres foutief blijkt te zijn, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen er extra kosten worden aangerekend.

5. Bevestiging bestelling - Voorraadbeheer.

Nadat men een bestelling verstuurd heeft, krijgt men een automatisch gegenereerde e-mail met de bevestiging van de bestelling. Mocht er een foutje geslopen zijn in ons voorraadsysteem en een artikel niet meer voorradig zijn krijgt men daar binnen de 2 werkdagen bericht van.

6. Betaling.

De betaling kan op verschillende manieren gebeuren:

*Via overschrijving op het KBC-rekeningnummer 734-0439532-34 op naam van Axelishes met vermelding van het ordernummer en/of factuurnummer. Voor internationale betalingen gebruikt men IBAN: BE68 7340 4395 3234 en BIC: KREDBEBB. Hou er wel rekening mee dat het enkele dagen kan duren vooraleer de betaling op onze rekening staat.

*Bij afhaling kan men cash betalen of via de Bancontact-app wanneer deze geïnstalleerd is op uw smartphone.

*Betaling kan ook gebeuren d.m.v. een tegoed- of cadeaubon met vermelding van de kortingscode in het daarvoor voorziene vakje.

7. Verzakingsrecht - Retourneren.

Men heeft het recht om de geleverde artikelen te retourneren zonder betaling van boete of opgave van een motief en dit binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de artikelen.

Men kan de artikelen aan ons retourneren onder de volgende voorwaarden:

U dient Axelishes binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de artikelen via e-mail (info@axelishes.be) in te lichten.

De artikelen moeten ongeopend, ongebruikt, onbeschadigd, en in de originele verpakking teruggestuurd worden binnen de 14 kalenderdagen (de verzenddatum geldt als controle) naar: Axelishes, Kortestraat 13 te 2400 Mol. De verzendkosten voor het retourneren van de artikelen vallen ten laste van de koper. Wanneer men zich houdt aan bovenstaande voorwaarden krijgt men een tegoedbon in ruil voor de teruggestuurde goederen die 1 jaar geldig is.

Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden steeds geweigerd en teruggestuurd naar de afzender.

Als blijkt dat de goederen niet conform de voorwaarden van het verzakingsrecht zijn ontvangen dan wordt het aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten niet terugbetaald.

Het retourneren geldt niet op artikelen in solden, outlet of artikels op bestelling. Axelishes houdt zich het recht voor teruggezonden goederen te weigeren indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

8. Risico van verzending.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens de verzending via BPost. De producten worden zo verpakt dat beschadigingen bijna onmogelijk zijn.

9. Kwaliteit.

De kleuren op de foto's kunnen afwijken. De instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm hebben er ook een invloed op. Ook de grootte van de kralen op de foto's van onze juwelen kunnen afwijken van de oorspronkelijke grootte.

10. Garantie

Axelishes is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken aan de artikelen aangeboden op de webshop. Er is geen garantie op het verkleuren van de metalen onderdelen. Deze verkleuring is natuurlijk en hangt af van de zuurtegraad van uw huid.

11. Klachten.

Klachten kunnen schriftelijk (Axelishes – Kortestraat 13 – 2400 Mol) of via e-mail (info@axelishes.be) worden ingediend en zullen behandeld worden binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst.