

Privacy verklaring WeWillDo en Wijn.WeWillDo, hieronder “WeWillDo”.

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 09-05-2018.

Bedrijfsgegevens:

WeWillDo
Laan van Albert's Hoeve 126, 1902 PS Castricum, Nederland
Telefoon: 0612713931
KvK nummer: 59502525
Email adres: Info@WeWillDo.com of Info@WeWillDo.nl
Webwinkel: <https://Wijn.WeWillDo.nl>

Verantwoordelijke functionaris gegevensbescherming:

Bert Rector, Email adres Bert@WeWillDo.com

WeWillDo respecteert de privacy van alle gebruikers van haar Webwinkel en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

In deze verklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze Webwinkel en/of andere diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan beschreven in deze privacy verklaring, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Door gebruik te maken van onze diensten geeft u aan ons privacy beleid te accepteren.

Wij stellen het zeer op prijs indien u bij vragen, problemen of klachten over ons privacy beleid direct contact met ons opneemt. U heeft het recht om in geval van klachten online contact op te nemen met de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

1. Gebruikte persoonsgegevens

WeWillDo maakt gebruik van persoonsgegevens. Iedereen die gebruik maakt van onze Webwinkel of deelneemt aan door ons georganiseerde commerciële activiteiten verstrekt ons persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte afhandeling en/of bedrijfsadministratie. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde systemen van WeWillDo en/of die van een derde partij waarmee WeWillDo samenwerkt (zie de paragraaf over “**Derden**” voor de details).

Maximaal omvat dit de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam,
- Adresgegevens,

- Telefoonnummer,
- E-mailadres,
- Facebook gebruikersnaam,
- Betaalinformatie: factuuradres, IBAN of Creditcard,
- Geboortedatum, indien van toepassing m.b.t. leeftijdscontrole bij activiteiten.

2. Gebruik van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden gebruikt voor het verwerken van bestellingen via onze Webwinkel of bestellingen die rechtstreeks door ons zijn ontvangen via E-mail of telefoon. Minimaal zijn hiervoor benodigd:

- Naam,
- Adres,
- E-mailadres,
- Een telefoonnummer is facultatief.

In de Webwinkel kan er door u voor worden gekozen om deze gegevens op te slaan in ons klantenbestand, zodat bij vervolgbestellingen deze niet opnieuw hoeven te worden ingevoerd.

Voor het afrekenen van een bestelling is nodig:

- Betaalinformatie: factuuradres, IBAN of Creditcard.

2. Bij het aanmelden voor onze Nieuwsbrief, de “Wijnbrief”, vragen wij om de volgende gegevens:

- Naam,
- E-mailadres.

Hierbij wordt gebruik gemaakt van een zogenaamde “dubbele opt-in procedure”, dat wil zeggen dat naar het opgegeven E-mail adres een E-mail wordt gestuurd ter bevestiging van de aanmelding. Dit voorkomt foutieve aanmeldingen.

3. Door derde partijen (zie de paragraaf over “**Derden**” voor de details) kunnen bij het bezoeken van onze Webwinkel (statistische) gegevens worden vastgelegd die wij gebruiken om onze Webwinkel te verbeteren. Deze gegevens worden beheerd door de “Derde Partij” en zijn voor WeWillDo anoniem.

3. Gebruik van overige gegevens - Berichten

Wanneer u E-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten enige tijd bewaren. Soms vragen wij naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde systemen van WeWillDo of die van een derde partij.

Daarnaast kunnen wij gegevens ontvangen van derde partijen (zie de paragraaf over “**Derden**” voor de details), bijvoorbeeld over een verrichte bestelling of betaling.

4. Derden

1. Mijnwebwinkel

Gegevens die u invult voor het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

2. MyParcel

MyParcel verzorgt de verzending van onze bestellingen via PostNL. MyParcel krijgt hiertoe via Mijnwebwinkel of via directe invoer door WeWillDo de benodigde persoonsgegevens. Deze gegevens worden door MyParcel doorgegeven aan de bezorgdienst PostNL.

3. Mollie

Mollie is de door onze Webwinkel gebruikte betaaldienst. Via Mijnwebwinkel worden factuurgegevens zoals het te betalen bedrag en de gekozen betaalmethode aan Mollie doorgegeven. Mollie handelt de persoonsgegevens af, WeWillDo ontvangt per E-mail een kopie van deze gegevens.

4. Google

WeWillDo maakt gebruik van de diensten van “Google Analytics”. Via deze dienst krijgen wij statistisch inzicht in het gebruik van onze Webwinkel, zodat wij deze kunnen verbeteren. De gegevens die Google over de bezoekers van onze Webwinkel verzamelt zijn voor WeWillDo geheel anoniem. Wij hebben de bewaartermijn van deze gegevens door Google beperkt (zie paragraaf “**Bewaartermijn**”).

5. Facebook

WeWillDo heeft een eigen pagina op Facebook. Facebook gebruikers kunnen deze pagina “Like”-en daarmee hun Facebook identificatie koppelen aan WeWillDo. WeWillDo kan via Promotie van (commerciële) berichten hiermee gericht adverteren op Facebook. Via deze pagina kunnen ook de Facebook namen van deelnemers aan acties van WeWillDo worden bekend gemaakt. Voor deelname aan dergelijke acties wordt aan de deelnemers voor deze publicatie toestemming gevraagd.

Daarnaast registreert Facebook ook gebruikers die de Webwinkel van WeWillDo bezoeken, om hiermee voor ons gericht adverteren mogelijk te maken. Deze gegevens zijn voor WeWillDo geheel anoniem. De bewaartermijn van deze gegevens door Facebook is beperkt (zie paragraaf “**Bewaartermijn**”).

5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de gegevens:

5.1 Bestellingen.

De door u ingevoerde gegevens voor het uitvoeren van een bestelling worden maximaal twee jaar bewaard. Indien u ervoor gekozen heeft om uw gegevens op te laten nemen in ons klantenbestand, dan blijven deze bewaard tot twee jaar na de laatste aankoop. Dit betreft gegevens die zowel door WeWillDo en door Mijnwebwinkel worden bewaard.

Facturen worden echter in de administratie van WeWillDo bewaard gedurende de wettelijke termijn van zeven jaar.

5.2 Nieuwsbrief.

Aanmeldingen voor onze Nieuwsbrief blijven geregistreerd tot u zich afmeldt, of tot ons gebleken is dat het betreffende E-mail adres niet meer bestaat.

5.3 Berichten.

Berichten die persoonsgegevens bevatten worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het afhandelen van de betreffende zaken. In ieder geval worden ze niet langer dan twee jaar bewaard.

5.4 Derden.

Mijnwebwinkel

Bestelgegevens worden maximaal twee jaar bewaard en daarna door ons gewist. Persoonsgegevens in het klantenbestand worden twee jaar na de laatste aankoop door ons gewist. Nieuwsbrief registraties blijven bewaard tot afmelding.

MyParcel

De persoonsgegevens die MyParcel nodig heeft voor het verzenden van bestellingen worden twee jaar na de laatste aankoop door ons gewist. E-mail van MyParcel wordt niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het afhandelen van de betreffende levering, in ieder geval niet langer dan twee jaar.

Mollie

Betalingen gedaan via Mollie zijn onderdeel van de administratie van WeWillDo en dienen te worden bewaard gedurende de wettelijke termijn van zeven jaar. E-mail van Mollie wordt niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het afhandelen van de betreffende levering, in ieder geval niet langer dan twee jaar.

Google

Wij hebben de bewaartermijn van de gegevens door Google Analytics beperkt tot 14 maanden na uw laatste activiteit in onze Webwinkel.

Facebook

De bewaartermijn van de bezoekersgegevens door Facebook is beperkt tot 180 dagen na registratie van uw bezoek aan onze Webwinkel.

6. Cookies

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan een website naar uw computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Waar worden cookies voor gebruikt?

Deze website gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat u bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger.

Er bestaan verschillende typen cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om uw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw browser afsluit.

Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?

Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

Winkelwagen (functionele cookie): Onthouden welke producten in uw winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kunt u geen producten bestellen of in uw winkelmandje plaatsen.

Cookiekeuze (functionele cookie): Onthouden of u ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe u de website gebruikt en hoe u ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

Facebook (tracking cookie): Hiermee registreert Facebook gebruikers die de Webwinkel van WeWillDo bezoeken, om hiermee voor ons gericht adverteren mogelijk te maken.

Facebook (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook pagina te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via uw browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

7. Inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers van onze Webwinkel de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op enig moment aan ons is verstrekt. Dit binnen het kader van wettelijke beperkingen, zoals op het bewaren van factuur gegevens. De door ons opgeslagen persoonsgegevens kunt u in leesbare vorm opgestuurd krijgen om deze te kunnen inzien en/of aan een andere partij te kunnen overdragen.

Verzoeken kunt u richten aan Info@WeWillDo.nl . We kunnen u ter identificatie om een kopie van een identiteitsbewijs vragen. Uw verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, verwerkt.

Wanneer u niet langer prijs stelt op het ontvangen van onze Nieuwsbrief, vindt u onderaan iedere editie de mogelijkheid om u per direct af te melden.

8. Veranderingen

Deze privacy verklaring is afgestemd op het gebruik en de mogelijkheden van onze Webwinkel. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de Webwinkel kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacy verklaring. Dit zal altijd op de Welkom pagina van de Webwinkel worden meegedeeld.