

Retourinformatie Pergola zonweringen

1. Wat kan ik verwachten wanneer een product defect is?

Wij vinden het vervelend dat er een probleem zich heeft voorgedaan bij het product. U kunt contact met ons opnemen zodat wij dit probleem op kunnen lossen. Bel: +31 (0)342 490 699 of mail: info@pergolazonweringen.nl of vul het [contactformulier](#) in (vermeld graag het factuurnummer). Wij nemen vervolgens binnen 2 werkdagen contact met u op.

2. Wat kan ik verwachten wanneer ik niet tevreden ben met het product.

Wij zullen dit probleem samen met u oplossen. U kunt contact met ons opnemen. Bel: +31 (0)342 490 699 of mail: info@pergolazonweringen.nl of vul het [contactformulier](#) in (vermeld graag het factuurnummer). Wij nemen vervolgens binnen 2 werkdagen contact met u op.

3. Hoelang duurt het voordat ik antwoord krijg?

U krijgt binnen 2 werkdagen reactie van Pergola zonweringen.

4. Hoelang duurt het tot ik een nieuw product / vergoeding krijg? (afhankelijk van de levertijd)

Dit is afhankelijk van het soort product. Onze standaard producten hebben een levertijd van 1 week. De maatwerk producten hebben een levertijd van 4 weken. Uiteraard doen wij onze uiterste best om de product z.s.m. te leveren.

Indien het om een vergoeding gaat, ontvangt u dit binnen 14 dagen op uw rekening.

5. Wat moet ik doen om het product te retourneren?

Voor onze standaard producten geldt:

Tot 14 dagen na het ontvangen van een bestelling heeft u recht op bedenktijd. Tijdens deze periode heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. U kunt een overeenkomst ontbinden door binnen 14 dagen na ontvangst van het laatst geleverde product, via de mail of telefonisch aan Pergola zonweringen door te geven dat u een of meerdere producten uit de betreffende order wilt retourneren. Binnen 14 dagen na dit telefonische of schriftelijk contact met Pergola zonweringen, dient u het/de betreffende product(en) retour te zenden naar Pergola zonweringen. Tijdens de bedenktijd zult u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, zult u het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Pergola zonweringen te retourneren. Pergola zonweringen behoudt zich het recht voor kosten in rekening te brengen indien het product door gebruik beschadigd is. Bovenstaande geldt niet voor de maatwerkproducten. Maatwerkproducten kunnen niet geretourneerd worden. Het gaat dan om:

- Producten die overeenkomstig uw specificaties zijn aangepast
- Artikelen die duidelijk persoonlijk van aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

6. Hoe of waar kan ik contact opnemen en wanneer is Pergola zonweringen beschikbaar voor contact?

U kunt telefonisch contact met ons opnemen of stuur ons een mail. Bel: +31 (0)342 490 699 of mail: info@pergolazonweringen.nl of vul het [contactformulier](#) in op onze website.

Onze openingstijden zijn:

Maandag – vrijdag: 08:30 t/m 17:30 uur

Zaterdag: 09:00 t/m 16:00 uur

7. Wat is het tijdslimiet voor retourneren?

De producten die geretourneerd kunnen worden, kunnen binnen de 14 dagen geretourneerd worden.