

ALGEMENE VOORWAARDEN PUUR WONEN

Artikel 1 Definities

1.1 In onderhavige algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a. *Puur Wonen*: onderneming Sophie Bertels met adres aan de Steenweg Baarle 23 te 2382 Poppel (Ravels) – België, geregistreerd met ondernemingsnummer 748896715 en btw-nummer BE748896715.
- b. *Klant*: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die gebruik maakt, of wenst te maken, dan wel op enigerlei wijze interesse heeft geuit in het mogelijks afnemen van Adviezen en/of Producten en andere goederen en diensten van Puur Wonen.
- c. *Advies*: de visie van Puur Wonen met betrekking tot interieur in de landelijke en sobere stijl. De Adviezen kunnen onder meer worden verstrekt onder de vorm van thuisbezoek of via digitale visualisering. Na het bezoek volgt een schriftelijke rapportage van het advies.
- d. *Product*: goed die door Puur Wonen worden verkocht aan de Klant.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, elke dienstverlening, alle overeenkomsten en/of andersoortige rechtsbetrekkingen direct of indirect verband houdende met door Puur Wonen aangeboden producten, goederen en diensten en meer bepaald op de Adviezen en Producten van Puur Wonen.

2.2 De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen Puur Wonen en de Klant. Bovendien zijn zij niet enkel van toepassing op de initiële opdracht van de Klant aan Puur Wonen, maar ook op alle eventuele navolgende opdrachten, tenzij voor een welbepaalde opdracht schriftelijk andere afspraken zouden zijn gemaakt.

2.3 Overeenkomsten die zouden afwijken van één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden zullen enkel het beding of de bedingen vervangen waarvan zij afwijken. De overige bedingen blijven onverkort van toepassing.

2.4. De algemene voorwaarden zijn ook onverkort van toepassing op alle goederen en diensten uit het online assortiment van de website en op elke online aankoop die de Klant plaatst bij Puur Wonen.

2.5 Naast deze algemene voorwaarden kunnen ook specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Bij eventuele tegenstrijdigheden prevaleren de specifieke voorwaarden.

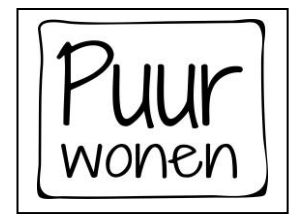
2.6 Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Klant zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Puur Wonen uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Voorwerp

3.1 De dienstverlening van Puur Wonen kan onder meer betrekking hebben op het verlenen van Adviezen. Het kan voorkomen dat ook Producten worden aangeleverd.

3.2 De Klant gaat akkoord dat de bepaling van het voorwerp van de dienstverlening en de eventuele aanpassing en/of uitbreiding ervan vormvrij kan gebeuren en onder meer kan blijken uit correspondentie, uit stukken, uit de (zelfs stilzwijgende) aanvaarding van prestaties of de betaling van facturen. Puur Wonen maakt onder meer gebruik van verscheidene elektronische communicatiemiddelen zoals e-mail. De Klant aanvaardt het gebruik en de waarde van deze communicatiemiddelen.

3.3 Puur Wonen doet haar aanbod via de website of via een offerte. De Klant verklaart zich akkoord met dit aanbod dat door Puur Wonen is gedaan door middel van een opdrachtbevestiging. Deze opdrachtbevestiging kan zowel expliciet als impliciet worden afgeleid uit de onderlinge communicaties. Indien de formulieren die op de website staan worden ingevuld en doorgestuurd, houdt dit een opdrachtbevestiging in.



3.4 Er kunnen geen wijzigingen worden aangebracht in de opdracht, tenzij mits de onderlinge overeenstemming tussen Puur Wonen en Klant.

3.5 Een individuele offerte is enkel geldig ten aanzien van de persoon of personen tot wie de offerte is gericht. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de individuele offerte zelf, of bij gebreke hieraan, een geldigheidsduur van dertig kalenderdagen na datum van verzending.

3.6 Termijnen voor oplevering die worden meegedeeld kennen een louter indicatieve werking. Puur Wonen heeft steeds het recht om de oplevering uit te stellen, bijvoorbeeld indien dit nodig is voor de goede uitvoering van de opdracht. Puur Wonen is niet gehouden om de Klant hierover voorafgaand in te lichten. Puur Wonen is niet aansprakelijk voor schade die hieruit zou kunnen voortvloeien. Puur Wonen heeft te allen tijde het recht de opdracht in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, kan Puur Wonen de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de voorafgaande fase heeft betaald en/of goedgekeurd.

3.7 De plaats van uitvoering van de verbintenissen van Puur Wonen is in beginsel op de het adres van Puur Wonen.

Artikel 4 Informatieverstrekking

4.1 De Klant verstrekt aan Puur Wonen, zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, spontaan en stipt alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van de dienstverlening mogelijk te maken. Puur Wonen is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant.

Artikel 5 Onderlinge vertegenwoordiging

5.1 Wanneer Puur Wonen in een dossier de belangen van meerdere Klanten behartigt, dan vertegenwoordigen deze Klanten elkaar onderling, in het bijzonder ook nopens uitwisseling van informatie, het geven van goedkeuring aan ontwerp teksten en het geven van goedkeuring voor bepaalde handelingen.

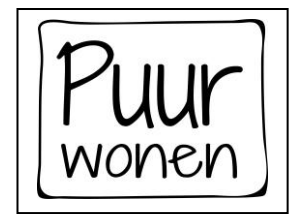
5.2 Indien verschillende personen en/of rechtspersonen gelijktijdig als opdrachtgever en/of als Klant optreden, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst. Als een factuur op verzoek van de besteller, op naam van een derde wordt geschreven blijft de besteller hoofdelijk en ondeelbaar met de derde opzichts Puur Wonen gehouden tot het naleven van alle verbintenissen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 6 Beroep op derden

6.1 Puur Wonen is volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten, wat bovendien betekent dat Puur Wonen de volledige vrijheid heeft om beroep te doen op de diensten van derden indien dit nodig is voor de goede uitvoering van de opdracht.

6.2 De inschakeling van derden gebeurt in naam en voor rekening van de Klant, die geacht wordt rechtstreeks met deze derden te hebben gecontracteerd. Alle vergoedingen en/of erelonen en kosten van deze derden zijn integraal ten laste van de Klant en zullen in de regel rechtstreeks door de Klant betaald worden aan deze derden. Indien zij door Puur Wonen voorgeschoten zouden worden, zullen zij derhalve worden doorgerekend aan de Klant.

6.3 Puur Wonen kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke tekortkomingen van derden die door Puur Wonen worden ingeschakeld, zelfs niet indien deze derden hun vergoeding en/of erelonen en kosten aan Puur Wonen zouden aanrekenen en/of deze derden als een onderaannemer van Puur Wonen aanzien zouden worden.



Artikel 7 Prijzen en betaling

7.1 De vergoeding voor de afname van Adviezen en/of Producten en andere goederen en/of diensten van Puur Wonen is geregeld volgens de tarieven zoals aangeduid op de website, of zoals meegedeeld in een offerte. De kosten die Puur Wonen heeft voorgesloten aan derden, worden aangerekend op basis van de werkelijk gedragen kosten.

7.2 Indien voor een bepaalde opdracht een vaste prijs geldt en het verlenen van die diensten leidt tot extra werkzaamheden, die redelijkerwijs niet geacht te kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, dan worden deze extra werkzaamheden bijkomend gefactureerd. Zulks echter uitsluitend na de Klant voorafgaand over de financiële gevolgen hiervan te hebben geïnformeerd.

7.3 Puur Wonen kan te allen tijde beslissen om de tarieven aan te passen. Deze nieuwe tarieven worden louter toegepast op iedere nieuwe, toekomstige opdracht en er wordt geen afbreuk gedaan aan de bestaande geldige offertes.

7.4 Puur Wonen kan elektronisch factureren. In geval van elektronische factuur zal deze het enige, originele exemplaar van de factuur vormen, en zal deze de wettelijke betekenis en draagwijdte van factuur hebben. De Klant aanvaardt het gebruik en de bewijskracht van de elektronische factuur. De elektronische facturen worden per e-mail verzonden naar het e-mailadres dat de Klant opgeeft. De Klant zal er zorg voor dragen dat dit e-mailadres alleen toegankelijk is voor personen die kennis mogen nemen van deze gegevens. De ontvangst van de elektronische facturen is afhankelijk van bepaalde technische vereisten ten aanzien van de computer en verbinding met het internet van de Klant. De Klant kan kennisnemen van deze technische voorwaarden die van tijd tot tijd kunnen wijzigen. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de naleving van deze vereisten en voor het gebruik van zijn hard- en software. Puur Wonen verbindt er zich toe de authenticiteit van de herkomst en integriteit van de inhoud van de uitgeschreven facturen, alsmede de leesbaarheid ervan, te waarborgen.

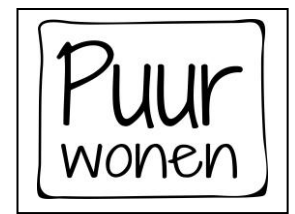
7.5 Alle facturen zijn te betalen binnen dertig kalenderdagen vanaf de facturatedatum. Puur Wonen kan een kortere betalingstermijn bepalen. Indien de Klant niet akkoord gaat met een factuur dient hij deze binnen de veertien na de dagtekening ervan schriftelijk gemotiveerd en per aangetekende post te protesteren, bij gebreke waarvan zij onherroepelijk als aanvaard zal worden beschouwd.

7.6 Puur Wonen kan administratieve kosten aanrekenen voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicaten, herinneringen, ingebrekestellingen en voor het opmaken van een afbetalingsplan. De kosten bedragen zeven euro voor het verzenden van een gewone brief en veertien euro voor een aangetekende verzending.

7.7 Bij gebreke aan tijdige betaling wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met tien procent, met een minimum van vijftiengintig euro, en dit onverminderd het recht om vergoeding te vorderen voor de werkelijke schade. Tevens heeft Puur Wonen in dit geval zonder ingebrekestelling het recht hetzij om de uitvoering van haar werkzaamheden te schorsen tot op het ogenblik dat alle verschuldigde bedragen integraal betaald zijn, hetzij om de overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen. Puur Wonen is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden of de beëindiging van haar overeenkomst met de Klant.

7.8 Bij gebreke aan tijdige betaling is Puur Wonen gerechtigd om een interest in rekening te brengen, al naargelang het geval, overeenkomstig het bepaalde bij wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, dan wel aan de wettelijke intrestvoet vanaf de dag van de aangetekende ingebrekestelling bij particuliere Klanten en dit tot op de datum van volledige betaling.

7.9 De niet tijdige betaling van een factuur en/of de niet naleving van een afbetalingsplan heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al werd daarvoor een betalingstermijn verleend of een betalingsplan opgesteld, onmiddellijk opeisbaar worden zonder voorafgaande ingebrekestelling.



7.10 Gedeeltelijke betalingen zullen eerst als vergoeding voor interesten en schadebeding worden beschouwd en daarna slechts als afkorting op de hoofdsom van de facturen, waarbij deze betalingen dan vervolgens worden toegerekend aan de laatste uitgegeven factuur die nog openstaat.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 Alle materialen ontwikkeld door Puur Wonen en/of ter beschikking gesteld door Puur Wonen zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en kunnen enkel worden gebruikt voor de vooraf gecommuniceerde doeleinden en/of bestemmingen. Het is de Klant niet toegestaan om de door Puur Wonen gemaakte Adviezen en alle andere intellectuele werkzaamheden, ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden te veelevoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken anders dan in het kader van de aan Puur Wonen toegekende opdracht.

8.2 Het ongeautoriseerde gebruik zal aanleiding geven tot een nieuwe facturatie, voor iedere vastgestelde schending apart, en dit ten belope van het gehanteerde tarief vermeerderd met een toeslag van vijftientig procent. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor ieder vastgesteld ongeautoriseerd gebruik door derden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Puur Wonen is uitsluitend aansprakelijk voor een toerekenbare zware contractuele en/of buitencontractuele fout.

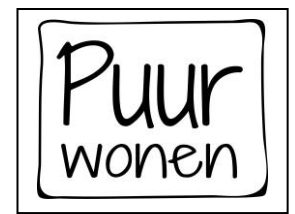
9.2 De aansprakelijkheid van Puur Wonen is beperkt tot de directe schade die volgt uit de zware fout. Puur Wonen is in geen geval aansprakelijk voor elke vorm van indirecte schade of immateriële schade ten gevolge van bovenstaande fout. Onder indirecte schade moet men ten minste volgende schade verstaan, zonder limitatief te zijn: elke vorm van gevolgschade, gederfde winsten, financiële en/of commerciële verliezen, verhoging van de algemene kosten, verhoogde personeelskosten, schade door verlies van klanten, gemiste kansen, gemiste besparingen, enz. De aansprakelijkheid van Puur Wonen voor de directe schade kan nooit hoger zijn dan de waarde van de geleverde diensten (excl. btw) waarbij de fout zich voordoet.

9.3 Binnen de veertien kalenderdagen na oplevering of dagtekening van de factuur, dan wel binnen de veertien kalenderdagen na de ontdekking van de fout indien de Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dient de Klant Puur Wonen op gemotiveerde wijze in gebreke te stellen bij een ter post aangetekende zending en Puur Wonen hierbij een redelijke termijn te verschaffen om te reageren. Indien de Klant hieraan niet voldoet wordt de Klant geacht de verrichte werkzaamheden en facturen te hebben geaccepteerd en zal de Klant geen enkele vordering lastens Puur Wonen meer instellen tot het bekomen van schadevergoeding/schadeloosstelling.

9.4 Indien de Klant door een contractuele en/of buitencontractuele fout de aansprakelijkheid van Puur Wonen in het gedrang brengt, dient zij alle nodige maatregelen te nemen om Puur Wonen te vrijwaren van elke schade die zij hierdoor kan oplopen.

9.5 In geval van overmacht is Puur Wonen gerechtigd om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. Indien de overmacht van blijvende aard is en gedurende meer dan negentig dagen aanhoudt, dan heeft elke partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder meer te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven. Prestaties die reeds door Puur Wonen werden geleverd worden in dat geval in verhouding aangerekend aan de Klant.

9.6 De beperkingen van aansprakelijkheid waarin onderhavige algemene voorwaarden voorziet, zullen steeds geïnterpreteerd worden in de zin dat zij rechtsgeldig zijn. Ingeval een beperking van



aansprakelijkheid in bepaalde hypothesen niet rechtsgeldig zou zijn, zal dergelijke hypothese geacht worden niet bedoeld te zijn.

Artikel 10 Beëindiging

10.1 Onverminderd alle andere gemeenrechtelijke beëindigingswijzen van de overeenkomst tussen Puur Wonen en de Klant hebben zowel de Klant als Puur Wonen het recht om de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder motivering te beëindigen.

10.2 Ingeval de Klant een consument is in de zin van het Wetboek van Economisch Recht kan Puur Wonen de overeenkomst slechts beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 14 kalenderdagen (onverminderd het recht van Puur Wonen om haar werkzaamheden in de tussentijd te schorsen, moest de Klant in gebreke zijn, of om de overeenkomst te doen ontbinden wegens ernstige wanprestatie). De opzegging moet schriftelijk gebeuren.

10.3 De Klant is verplicht om alle werkzaamheden en kosten tot op de datum van beëindiging van de overeenkomst te voldoen. Puur Wonen maakt gebeurlijk een eindfactuur op en bezorgt deze aan de Klant. Originele documenten kunnen aan de Klant terugbezorgd worden en dienen desgevallend door hem gearhiveerd te worden. Na de periode van vijf jaar worden het dossier en de originelen definitief vernietigd.

10.4 Puur Wonen is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de beëindiging van de overeenkomst tussen haar en de Klant, behoudens ingeval zij omwille van wanprestatie lastens haar ontbonden zou worden.

10.5 De beëindiging van de overeenkomst tussen Puur Wonen en de Klant en van de eruit volgende verbintenissen, ongeacht de oorzaak ervan, bevrijdt de partijen niet van de afspraken die ze hebben gemaakt rond de gevolgen van de beëindiging van de overeenkomst en de eruit volgende verbintenissen.

Artikel 11 Wijziging/aanvulling

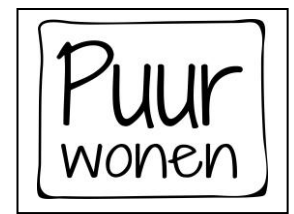
11.1 Puur Wonen behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. Ingeval van wijziging en/of aanvulling brengt Puur Wonen de nieuwe tekst ter kennis van de Klant. Dit kan via de website van Puur Wonen. Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de veertien dagen na kennisgeving van de nieuwe tekst, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de nieuwe tekst en bindt deze de Klant voor de toekomst.

Artikel 12 Nietigheid / ongeldigheid / onafdwingbaarheid / tegenstrijdigheid

12.1 Indien één of meerdere bedingen van de algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar zouden zijn, tast dit de rechtsgeldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bedingen van deze algemene voorwaarden niet aan. Zowel Puur Wonen als de Klant engageren zich om dergelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar beding in onderling overleg onverwijld te vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijk beding zoveel mogelijk benadert. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden naar de geest van de algemene voorwaarden. Situaties die niet in de algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.

12.2 Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende taalversies van de algemene voorwaarden primeert de Nederlandstalige tekst.

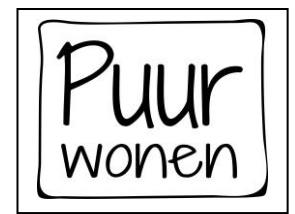
Artikel 13 Producten



13.1 De levering van Producten zal gebeuren op het adres dat opgegeven werd gedurende de bestelling door de Klant. Er kan niet geleverd worden aan postbussen. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een Product of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Puur Wonen. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij, of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren. Met uitzondering van sommige goederen gebeuren de leveringen niet door Puur Wonen zelf, maar worden ze uitgevoerd door een erkend transportbedrijf. Tijdens het transport kan er schade ontstaan aan het goed. Bij ontvangst van uw bestelling controleert de Klant dan ook steeds zo grondig mogelijk of u geen schade (scheuren, deuken, ...) aan de geleverde verpakking vaststelt. Wanneer de Klant het document van de leverende chauffeur ondertekent, bevestigt de Klant immers niet alleen het aantal dozen dat de Klant heeft ontvangen, maar ook dat de Klant aan de buitenkant van de verpakking geen zichtbare schade heeft vastgesteld. Bij om het even welke twijfel over de staat van het pakket, is het noodzakelijk dat de Klant zo duidelijk mogelijk de schade aan de verpakking omschrijft op het ontvangstdocument. Eens ondertekend voor ontvangst, zijn klachten tegen de transporteur wegens schade aan de inhoud van de verpakking niet meer ontvankelijk. Transportschade dient dus onmiddellijk bij levering gemeld te worden op de leverbon van het transportbedrijf dat de goederen geleverd heeft, en dient tevens gecommuniceerd te worden aan Puur Wonen. De Klant controleert meteen bij ontvangst de aangekochte Producten. Klachten omtrent de levering, beschadigde goederen, verborgen gebreken of niet-conforme prestaties kunnen maar ontvankelijk zijn wanneer zij schriftelijk en gemotiveerd worden geformuleerd middels een binnen 48u verzonden aangetekend en gemotiveerd schrijven aan Puur Wonen op straffe van verval van elk recht. Niet tijdig geprotesteerde facturen worden als aanvaard beschouwd. De geleverde goederen die het voorwerp uitmaken van een klacht, moeten door de Klant onaangeroerd bewaard worden zoals ze waren op het ogenblik van de levering totdat Puur Wonen de gegrondheid van de klacht heeft kunnen onderzoeken. De Producten mogen enkel worden teruggezonden na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Puur Wonen. Het indienen van klachten geeft de Klant niet het recht om de betaling van de geleverde Producten op te schorten. Elke verkoop geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de Producten en wij garanderen geen verzending op vaste datum, elke datum die wij vermelden wordt slechts bij wijze van inlichting gegeven en kan geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding ingeval van overschrijding doen ontstaan.

13.2 De geleverde Producten blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Puur Wonen. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Puur Wonen te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

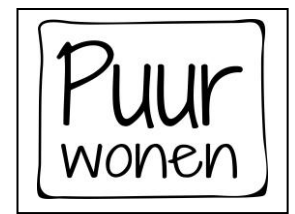
13.3 Krachtens de wet heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren. Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Puur Wonen zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het Product, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6



maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 14: Privacy en cookies

14.1 De website die door wordt u aangeboden door Puur Wonen: Puur Wonen is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (General Data Protection Regulation of GDPR). Louter Puur Wonen bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welke doeleinden en met welke middelen ze worden verwerkt. Als verwerkingsverantwoordelijke is Puur Wonen vrij om gegevensverwerkers (i.e. een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt op vraag van of in naam van Puur Wonen) in te schakelen. Puur Wonen kan o.a. beroep doen op entiteiten voor marketingdoeleinden, hostingdoeleinden, administratieve doeleinden en communicatiedoelstellingen. Alle verwerkers zijn ertoe verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te verzekeren. Gegevens die u invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker. Deze verwerker zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Puur Wonen verzamelt persoonsgegevens wanneer gebruik wordt gemaakt van de website en wanneer de Klant gebruik maakt van onze dienstverlening. Bijkomende persoonsgegevens kunnen op een later moment worden verzameld en verwerkt. De persoonsgegevens die worden verzameld zijn gecorreleerd met uw gebruik van de website en van onze dienstverlening. Puur Wonen maakt voorts gebruik van cookies om de bezoeker van de website te herkennen en deze een geïndividualiseerde ervaring aan te bieden, om de technische keuzes te onthouden en om gebeurlijke fouten op de website te kunnen verbeteren. Puur Wonen behoudt zich het recht voor om bewerkingen niet uit te voeren indien gegevens onjuist of onvolledig zijn. Puur Wonen zal uw persoonsgegevens louter binnen de wettelijke grenzen verzamelen, gebruiken en verwerken en kan zich beroepen op (de uitvoering van) de overeenkomst met de Klant, de uitoefening van precontractuele stappen genomen op aanvraag van een prospect of Klant, het voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie, een legitiem belang voor het versturen van informatie en nieuwsbrieven, of de uitdrukkelijke toestemming voor het versturen van promotionele aanbiedingen. Puur Wonen verwerkt de hierna genoemde categorieën van persoonsgegevens: persoonlijke identificatiegegevens, contactgegevens, financiële identificatiegegevens en elektronische identificatiegegevens, en verwerkt louter persoonsgegevens die nodig zijn om de volgende doelstellingen te bereiken: klanten- en geschillenbeheer (klantenbeheer, aanleveringen, onderzoek kredietwaardigheid, ondersteuning, facturering, administratie bestellingen, nieuwsbrieven en klachtenbeheer), beheer chatfunctie website, protectie fraude, verbetering website, statistieken (als u de website bezoekt, verklaart u zich akkoord met de gegevensinzameling voor statistische doelen), gepersonaliseerde marketing en reclame louter na uitdrukkelijke toestemming. Toestemming kan uiteraard steeds worden ingetrokken. Persoonsgegevens worden louter verzameld en verwerkt voor intern gebruik en dit op een relevante, evenredige en redelijke wijze, en worden slechts bewaard om de aangegeven doelen te bereiken. Indien de gegevens niet meer nodig zijn om voormelde doelen te bereiken of wanneer u op geldige wijze het recht tot verwijdering van uw persoonsgegevens uitoefent, worden de gegevens verwijderd. Puur Wonen heeft alle mogelijke juridische en technische voorzorgen genomen om ongeoorloofde toegang en gebruik van de gegevens te vermijden. U heeft een recht op inzage, waardoor Puur Wonen u zal informeren omtrent welke persoonsgegevens worden bijgehouden en verwerkt indien u hier geldig om verzoekt. Dit kan in een gestructureerde, gangbare en machine



leesbare format. Indien gegevens onvolledig of onjuist zouden zijn, kan Puur Wonen dit verbeteren. U kan uw gegevens laten verwijderen indien uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doelen, indien u uw verwerkingstoestemming persoonsgegevens intrekt en er geen wettelijke grondslag is die het verwerken ervan toch toestaat of verplicht, indien u een geldig bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking van uw gegevens, indien uw gegevens op onrechtmatige wijze verwerkt worden, indien er een wettelijke verplichting toe bestaat. Onder bepaalde voorwaarden kan u ook verzoeken dat de verwerking van uw persoonsgegevens zou worden beperkt. U kunt zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doelen, profileringsdoelen of doelen die voortvloeien uit de legitieme belangen van Puur Wonen. Uw persoonsgegevens zullen dan niet langer worden verwerkt behalve wanneer er dwingende wettelijke gronden bestaan om anders te besluiten. In geval u een recht wenst uit te voeren kunt u zich middels een schriftelijk verzoek hiertoe, samen met een identiteitsbewijs per brief richten tot Puur Wonen. Binnen uiterlijk één maand krijgt u van Puur Wonen een antwoord. Het staat u tevens vrij een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Alle overeenkomsten tussen Puur Wonen en de Klant, hun totstandkoming, uitlegging, uitvoering, beëindiging en gevolgen inclusief, zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van enig geschil wordt door de partijen alles in het werk gesteld tot een minnelijke oplossing te komen. Indien dit niet lukt zullen enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarbinnen Puur Wonen een vestiging heeft bevoegd zijn.

Artikel 16 Diversen

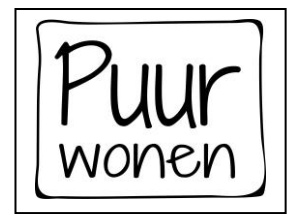
16.1 De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

16.2 Puur Wonen is gerechtigd de door de Klant reeds betaalde bedragen te behouden wanneer de Klant afziet van het sluiten of het uitvoeren van de overeenkomst. De Klant is gerechtigd een gelijkwaardig bedrag aan schadevergoeding te ontvangen van Puur Wonen wanneer Puur Wonen afziet van het sluiten of het uitvoeren van de overeenkomst.

16.3 Ondanks de zorgvuldigheid van Puur Wonen kan niet worden uitgesloten dat verstrekte Adviezen niet toepasselijk, onjuist of onvolledig zijn. Elk gebruik ervan is uitsluitend op risico van de Klant. Louter laatstgenoemde is aansprakelijk voor diens genomen keuzes.

16.4 Conform art. VI.53 WER kan geen herroepingsrecht worden uitgeoefend voor onder meer volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of goederen die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. De Klant erkent dat alle Adviezen, Producten en/of andere goederen en/of diensten die Puur Wonen levert onder deze categorie vallen. Voor dienstenovereenkomsten geldt dat zowel met een betaling als met een opdrachtbevestiging de Klant zijn uitdrukkelijke voorafgaande instemming geeft ter uitvoering van deze dienstenovereenkomst, bovendien erkent de Klant dat hij geen herroepingsrecht heeft voor deze dienstenovereenkomst zodra Puur Wonen deze dienstenovereenkomst heeft uitgevoerd.

16.5 Ingeval van verandering van de toestand van de Klant, zoals overlijden, onbekwaamheid, faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening, fusie of splitsing, gehele of gedeeltelijke inbeslagname van zijn vermogen of indien de Klant een of meerdere van zijn verbintenissen niet nakomt, behoudt Puur Wonen zich het recht voor om elke overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk uitgevoerd, wegens het loutere feit dat een der voormelde gebeurtenissen zich voordoet, ontbonden te verklaren, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst onverminderd het recht van Puur Wonen op schadeloosstelling. Indien Puur Wonen van haar voormeld recht gebruik maakt, zal de



overeenkomst van rechtswege ontbonden zijn op datum van de verzending van een aangetekende brief die daartoe door Puur Wonen aan de Klant wordt gericht.

16.6 Indien Puur Wonen in bepaalde gevallen of op bepaalde momenten niet de strikte naleving van de algemene voorwaarden afdwingt, betekent zulks niet dat Puur Wonen het recht zou verliezen om steeds de stipte naleving van de bepalingen van de algemene voorwaarden te verlangen.