



Retourneren en verzenden

Retourneren

Wij doen er alles aan om een mooi product te leveren. Mocht het bestelde artikel desondanks niet aan je verwachtingen voldoen dan kun je dit uiteraard retourneren. Geef je retour binnen 7 kalenderdagen aan mij door. Houdt hierbij rekening met de volgende voorwaarden.

- Je mailt mij via info@ietzmoois.nl welk artikel je retour wil sturen en onder welk ordernummer dit artikel valt.
- Wacht op de retourbevestiging.
- De kosten van de retourzending zijn voor je eigen rekening.
- Let op dat het geretourneerde pakketje voldoende is gefrankeerd. Ongefrankeerde (of niet voldoende gefrankeerde) pakketten worden niet geaccepteerd.
- Producten dienen na bevestiging binnen 14 dagen geretourneerd zijn, anders worden deze niet meer geaccepteerd.
- Producten dienen in de originele staat retour te worden gestuurd en in de verpakking waarin je het hebt gekregen.
- Beschadigde en/of gebruikte producten kunnen wij helaas niet retour nemen.
- Je kunt ook het [retourformulier](#) gebruiken. Je kunt dit online invullen, opslaan en mailen naar info@ietzmoois.nl

- Je kunt het pakket terugsturen o.v.v. retourzending en het ordernummer naar:

Ietzmoois
Bredalaan 80
5652 JH Eindhoven

Als wij het pakket in goede orde hebben ontvangen, en de artikelen nog in verpakking zitten en zonder beschadigingen, zullen wij overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag, exclusief de verzendkosten.

Verzenden

Wij werken samen met MyParcel voor de verzending.

Verzendkosten in Nederland zijn €5,50 per verzending onder de 30 kg.

Boven de 30 kg wordt niet verzonden, maar moet opgehaald worden.

Wanneer je pakket wilt ophalen dan is dat mogelijk en kun je dit aangeven bij de bestelling. Stuur mij dan wel even een mailtje zodat we een tijdstip van afhalen kunnen afspreken.

Klanten kunnen kiezen uit vele bezorgopties: avondbezorging, expressbezorging, keuze uit 2.700 PostNL afhaallocaties.