

Algemene voorwaarden - v5

Draagwijzer

28-06-2022

Algemene Voorwaarden van Draagwijzer, gevestigd te Deventer.
Geldig vanaf 1 oktober 2012

Bij het plaatsen van een bestelling of het maken van een afspraak voor een consult of workshop gaat koper automatisch akkoord met de volgende voorwaarden:

Betaling

U kunt betalen via iDeal, vooruitbetaling of contant bij afhalen in Deventer. U krijgt een automatische bevestiging van uw bestelling waarin het rekeningnummer vermeld staat. Zodra de betaling ontvangen is, zorgen wij voor verzending. Als u kiest voor vooruitbetaling, dan dient het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen op genoemde rekening te zijn bijgeschreven. Is het bedrag na 7 dagen niet bijgeschreven dan ontvangt u eenmalig een herinnering met het verzoek om binnen 3 dagen alsnog het bedrag over te boeken. Is het bedrag dan niet bijgeschreven dan vervalt de inschrijving of bestelling en/of gaat het artikel terug in de verkoop.

Levering

Draagwijzer verzendt bestellingen die op werkdagen voor 13.00 binnenkomen meestal nog dezelfde dag. In ieder geval wordt uw pakje binnen 2 werkdagen na ontvangst van de complete betaling verzonden. Indien de levering vertraging oploopt - hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen- of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u daarvan onmiddellijk bericht.

De bestelling zal worden verstuurd via PostNL. Voor pakketpost wordt een bijdrage gevraagd van €4,95. Bestellingen boven de €100,- binnen Nederland, en boven de €130,- naar België, worden gratis verzonden. Wilt u bestellen vanuit een ander land, neem dan even contact op, zodat wij uw land kunnen toevoegen aan de landenlijst. De koper kan er ook voor kiezen om op afspraak de bestelling op te halen in Deventer; de betaling kan dan ofwel van te voren te worden voldaan, ofwel contant ter plekke.

Wij kunnen helaas geen verantwoordelijkheid dragen voor het kwijtraken, beschadigd raken of gestolen worden van uw pakje tijdens de verzending. Als u hiertegen beschermd wilt zijn, kunt u kiezen voor de optie 'verzekerd verzenden' tegen een kleine meerprijs.

Niet tevreden; geld terug

Voor alle aankopen geldt een zichttermijn van 7 dagen. De zichttermijn houdt in dat koper het recht heeft binnen 7 dagen na ontvangst de producten zonder enige verplichting in de originele verpakking te retourneren. Koper dient Draagwijzer hierover van te voren in te lichten; u ontvangt dan een retournummer en het adres waar u het pakketje naar toe kunt sturen. De geretourneerde producten mogen niet gebruikt of beschadigd zijn. De kosten voor retourzending komen ten laste van de koper. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen, of retourzendingen die niet van te voren zijn aangekondigd, worden niet in ontvangst genomen en niet gecrediteerd. Na ontvangst van de producten en na goedkeuring van de staat van de producten, wordt binnen 14 dagen het aankoopbedrag (exclusief de verzendkosten) teruggestort.

Producten

De aangeboden artikelen worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk afgebeeld en/of omschreven op de website en bezitten de eigenschappen die door Draagwijzer worden genoemd. De kleuren kunnen een kleine afwijking hebben met de werkelijkheid. Dit in verband met de verschillende schermresoluties van elke computer. Bij afhalen in Deventer kan de koper de kleuren zelf bekijken.

Alle op de website en tijdens een consult genoemde verkoopprijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Aansprakelijkheid

Bij normaal gebruik, waar het product voor bedoeld is, mag koper een normale levensduur met normale slijtage verwachten. Draagwijzer is niet aansprakelijk voor verkeerde was- en/of strijkbehandelingen.

Draagwijzer is tevens niet aansprakelijk voor beschadiging of zoekraken van de bestelling tijdens verzending.

Draagwijzer zorgt er uiteraard voor dat elke bestelling zeer zorgvuldig wordt verpakt en geadresseerd voor verzending. Indien de bestelling niet aankomt door foutief ingevulde gegevens door de klant is dit geheel voor risico van de klant.

Draagwijzer is alleen aansprakelijk voor eventuele directe schade als gevolg van het gebruik van het product (dus niet voor vervolgschade zoals bijvoorbeeld winstderving) en is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat koper onjuiste en/ of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag van uitkering van zijn verzekeraar. Deze beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Draagwijzer.

Privacy

De opgegeven persoonsgegevens worden uitsluitend intern gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en worden niet doorgegeven of verkocht aan derden.

Copyright

Op alle informatie op deze website berust auteursrecht. Het is dan ook niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Draagwijzer informatie, foto's en ontwerpen van deze website te kopiëren, te verspreiden, of anderszins te gebruiken, in welke vorm dan ook.