



VOORWAARDEN RETOURNEREN

Voor retourformulier zie pagina 2.

RECHT OM GOEDEREN RETOUR TE STUREN

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen goederen retour te sturen.

Deze termijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het recht uit te oefenen, moet u ons, TrueStuff, Jofferenlaan 72, info@truestuff.nl via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de goederen te retourneren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de termijn na te leven volstaat het om uw mededeling over het retour sturen van de goederen te verzenden voordat de termijn is verstreken.

GEVOLGEN VAN RETOURNEREN

Als u aangeeft de goederen retour te willen sturen, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te ontbinden aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.; De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Formulier voor retourneren

Graag dit formulier invullen en aan ons retour sturen, wanneer u de koop ongedaan wilt maken. U krijgt van ons informatie over het terugzenden van de goederen.

GEGEVENS WEBWINKEL

TrueStuff
Jofferenlaan 72, Zwolle
info@truestuff.nl

ONTBINDING DOOR CONSUMENT

Ik wil de volgende producten graag retour sturen.

Product:

Besteld op of ontvangen op*:

Reden**:

GEGEVENS CONSUMENT

Naam:

Adres:

Telefoonnummer**:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

(**) Niet verplicht in te vullen