



# RUILEN EN/OF RETOURNEREN

Bij Geur Fabriek kun je de bij ons online gekochte artikelen ruilen en/of retourneren binnen 14 werkdagen. Deze 14 dagen gaan pas in wanneer je het product hebt ontvangen. Dit geldt voor alle artikelen. Wij maken namelijk geen onderscheid in sale, outlet of niet afgeprijsde artikelen.

**Let op:** Je kan geen gebruikte artikelen naar ons retourneren!

Als je gaat ruilen of retourneren moet het artikel in een goede en stevige verpakking zitten. Zorg er ook voor dat de verpakking opgevuld is met opvul materiaal, zodat het product beschermd blijft tijdens transport. Verstuur altijd een compleet ingevuld retourformulier en de pakbon mee met het product.

Onderaan het retourformulier vind je het retouradres. Knip deze uit en plak het op de retourzending. Zorg ervoor dat deze goed zichtbaar is. Geef hierna het pakketje af aan het dichtstbijzijnde postkantoor of een PostNL-punt. Indien de geretourneerde artikelen beschadigd zijn, zullen wij dit aan je moeten doorberekenen.

Ga naar <https://www.geurfabriek.nl/c-3895775/contact/> en meld je retourzendig aan.

**Let op:** risico en kosten m.b.t een retourzending zijn voor je eigen rekening. Wij raden dan ook aan om je pakket met een Track & Trace code te versturen en deze goed te bewaren.

**Ruilen:** Wij brengen geen portokosten in rekening om je order opnieuw te versturen wanneer je een artikel wenst te ruilen.

**Retourbetalingen:** Wanneer wij je retourzending hebben ontvangen en er niks meer aan kunnen doen (reparatie en/of nieuw artikel terugsturen). Wordt het verschuldigde bedrag binnen 14 werkdagen teruggestort op je bank- of girorekening.

**Garantie:** Wij geven 24 maanden garantie op al onze machines.

**Klachtenservice:** Ondanks onze uiterste zorg en controle is het mogelijk dat je na je aankoop een materiaal- en/of productiefout ontdekt. We raden dan ook aan om de geleverde artikelen meteen na ontvangst goed te controleren en als er iets is te mailen naar [info@geurfabriek.nl](mailto:info@geurfabriek.nl). Gebreken die niet door slijtage veroorzaakt zijn zullen vakkundig worden gerepareerd. Indien reparatie niet mogelijk is, krijg je een vervangend exemplaar toegestuurd.

**Terugbetaling:** Wij maken de door jouw gemaakte kosten binnen 14 werkdagen naar je over. Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten. Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Als dit niet lukt nemen wij contact met je op.

**De kosten voor een retourzending zijn voor eigen rekening.** Stuur je een product terug die na ontvangst beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

**Afhandeling:** Zodra de retourzending bij ons is verwerkt, krijg je hierover automatisch bericht. We proberen dit natuurlijk zo snel mogelijk te doen, maar heb je na 14 dagen nog niks van ons gehoord, neem dan contact met ons op.

