

Algemene voorwaarden - v1

Creations by Janneke

14-04-2017

Algemene voorwaarden

De bestelling

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u een bevestiging. Hierin staat uw bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten.

Ook wordt in deze bevestiging het rekeningnummer en het ordernummer vermeld waar u het bedrag naar kunt overmaken. (Alleen wanneer u niet met iDEAL betaald)

Wacht daarom met betalen tot dat u een bevestiging heeft ontvangen.

Bij een iDEAL betaling gaat alles automatisch, daar wordt het ordernummer e.d. in verwerkt.

Levering

Als de artikelen op voorraad zijn, worden ze na betaling binnen 2 werkdagen verzonden. Wanneer dit, om welke reden ook, niet mogelijk blijkt te zijn, ontvangt u hiervan bericht via email.

Voor de te maken artikelen is het streven om deze binnen 7 dagen te versturen. Mocht de levering langer duren i.v.m. bestellingen, weekenden en/of feestdagen dan zullen wij dit aan u doorgeven via een email.

Als dat u te lang duurt kunt u uw bestelling binnen 24 uur annuleren, na het versturen van de email.

Garantie en retour verzenden

Artikelen mogen retour gezonden worden mits onbeschadigd, ongebruikt, ongewassen en rookvrij binnen 15 kalenderdagen.

Het aankoopbedrag (artikelen en de daarbij horende verzendkosten), worden binnen 8 dagen teruggestort naar het door u vermelde rekeningnummer.

De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper.

Dit is het risico van het kopen op afstand van de klant.

Voordat u een zending retourneert graag eerst contact via creationsbyjanneke@gmail.com

Kleuren

Hoewel wij ons uiterste best doen om de kleuren zo goed mogelijk op foto te krijgen, kan het toch zijn dat de kleuren in het echt anders zijn dan op foto.

Wij kunnen geen garantie geven dat een nabestelling van een product met een zelfde stof als de eerdere bestelling hetzelfde verfbad heeft gehad. Hierdoor zou er een kleur verschil zichtbaar kunnen zijn.

Creations by Janneke is niet aansprakelijk voor schade die is toegebracht aan geleverde producten door verkeerd gebruik. Mocht u een klacht hebben dan kunt u contact opnemen via creationsbyjanneke@gmail.com

Annuleren

Annuleren van uw bestelling kan via de email. Als u uw order wilt annuleren, zou u dat dan zo spoedig mogelijk willen laten weten?

Reserveren

Wanneer u artikelen reserveert, en wij deze voor u achteruitleggen, moeten deze zo snel mogelijk worden betaald. Wanneer wij geen reactie krijgen, worden de artikelen na 7 dagen weer terug geplaatst in de verkoop.

Aansprakelijkheid

Laat uw kind nooit alleen met speelgoedkoorden, hou uw kind altijd goed in de gaten wanneer het met het koord speelt. Het zou om ledematen heen gedraaid kunnen worden en daardoor tot gevaarlijke situaties kunnen leiden.

Ook de drukknopjes, touwtjes of labeltjes, hoewel met zorg bevestigd en goed vast gemaakt, zouden los kunnen komen of kapot kunnen gaan. Hierdoor kan er verstikkingsgevaar optreden.

Creations by Janneke kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Controleer geregeld het product op zwakheden en laat uw kind niet met kapot speelgoed spelen.

Zondag

Op zondag hebben we rustdag, dan beantwoord ik geen email en neem ik geen telefoongesprekken aan.

Hartelijke groet,
Janneke