

Je wilt je bestelling retourneren, geen enkel probleem! Volg onderstaande stappen om je bestelling te retourneren.

1. Is je bestelling beschadigd, verkeerd geleverd of wil je één of meerdere producten ruilen? Stuur dan eerst even een e-mail naar klantenservice@byzia.nl
 2. Vul onderstaand retourformulier in.
 3. Stop het te retourneren product en het ingevulde retourformulier in een doos of enveloppe en plak deze dicht. Je kunt gewoon de doos of enveloppe gebruiken waarin je bestelling is geleverd.
 4. Plak het adreslabel onderaan het retourformulier op de doos of enveloppe.
 5. Frankeer de doos of enveloppe.
-

Retourvoorwaarden

- ✓ Je hebt 14 dagen, na ontvangst, de tijd om je bestelling te retourneren.
- ✓ Zorg dat het niet gaat om een op maat gemaakte product.
- ✓ Zorg dat je de originele verpakking meestuurt of meeneemt.
- ✓ Het product niet beschadigd is en/of zichtbaar gebruikt is.

Als aan deze voorwaarden is voldaan en je de volledige order retour zendt, verwerken wij binnen 14 dagen de retour gestuurde producten en storten wij of je geld terug of sturen we één of meerdere nieuwe producten naar je op.



Retourformulier

Bestelgegevens

Ordernummer: _____

Naam: _____

Datum: _____

Het ordernummer is te vinden op de bevestiging van de bestelling, factuur of in een van de e-mails die je van ons gekregen hebt. De naam is de naam waaronder besteld is en de datum is de dag waarop de bestelling geplaatst is.

Retourgegevens

Artikel: _____ Maat: ____ Aantal: ____

Artikel: _____ Maat: ____ Aantal: ____

Artikel: _____ Maat: ____ Aantal: ____

Artikel: _____ Maat: ____ Aantal: ____

Retourreden

Omcirkel indien van toepassing

1. Maat niet goed
2. Kleur niet mooi
3. Bevalt niet
4. Niet zoals beschreven

Anders: _____

Retouropties

☐ Ik wil een andere maat, namelijk: _____

☐ Ik wil een andere kleur, namelijk: _____

☐ Ik wil mijn geld  terug:

Op betaalrekening

Bank: _____

IBAN: _____

Op naam van: _____



BY.ZIA

Breitnerstraat 5

3443 GC WOERDEN

