

Geachte klant,

Met ingang van 25 mei 2018 veranderen de geldende voorschriften op het gebied van bescherming persoonsgegevens. Op die dag treedt namelijk de Algemene verordening persoonsgegevens van 27 april 2016 in werking (verder "AVG" genoemd). Voor onze huidige en toekomstige klanten hebben we daarom deze informatie opgesteld om u te informeren op welke wijze wij uw persoonsgegevens verwerken.

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

De Verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens en daarmee degene die besluit over de doelen en methodes van de verwerking van uw persoonsgegevens is Go Appoldro Houttuinen-zuid 76 7325 RL Apeldoorn. Het opgeven van persoonsgegevens is vrijwillig, maar wel noodzakelijk om een overeenkomst te sluiten en diensten te verlenen.

### **Het verkrijgen van informatie over de verwerking van persoonsgegevens**

In zaken die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de servicedesk voor gegevensbescherming via het e-mailadres [info@goappoldro.nl](mailto:info@goappoldro.nl), of schriftelijk op het adres van onze vestiging.

### **Verkrijging van de persoonsgegevens en doel van de verwerking ervan**

Wij verwerken uw persoonsgegevens, omdat dit een noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten, nl. het uitvoeren van diensten (in overeenstemming met art. 6, lid 1, letter b AVG), waaronder:

- het registreren van de gebruiker in het bestelsysteem en zorgen voor dienstverlening aan de gebruiker, waaronder het presenteren van het productaanbod en uitvoering van de bestelling (hetgeen in overeenstemming is met art. 6, lid 1, letter b AVG);
- het behandelen van klachten en reclamaties (hetgeen in overeenstemming is met art. 6, lid 1, letter c AVG);
- het opeisen van vorderingen in verband met de gesloten verzekeringsovereenkomsten (hetgeen in overeenstemming is met art. 6, lid 1, letter f AVG), waarbij het gerechtvaardigde doel het recht op het opeisen van vorderingen is;
- voor archiveringsdoeleinden (hetgeen in overeenstemming is met art. 6, lid 1, letter c AVG);
- voor statistische doeleinden (hetgeen in overeenstemming is met art. 6, lid 1, letter f AVG), waarbij het gerechtvaardigde doel van de beheerder het beschikken over statistische informatie is over de door ons gevoerde activiteiten, zodat we de door ons gevoerde activiteiten kunnen verbeteren.

Daarnaast vereisen de wettelijke voorschriften dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor fiscale en boekhoudkundige doeleinden.

Bovendien mogen wij uw persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden, nl. het promoten van onze producten en diensten. Als we dit doen zonder gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen, dan is de rechtsgrond voor uitvoering van dergelijke handelingen art. 6, lid 1, letter f AVG, aangezien het gerechtvaardigde doel van de beheerder het uitvoeren van marketingactiviteiten is. Indien we daarentegen voor dit doel gebruik maken van elektronische communicatiemiddelen, nl. e-mail en telefoon, dan verwerken wij - met het oog op andere geldende wettelijke voorschriften - uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van uw toestemming (hetgeen in overeenstemming is met art. 6, lid 1, letter a AVG).

## **Ontvangers van persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan andere entiteiten die uw persoonsgegevens in eigen naam verwerken, o.a.

- entiteiten die post- of koeriersdiensten uitvoeren;
- banken - voor het terugvorderen van onterechte uitkeringen;
- overheidsorganen of andere entiteiten die bevoegd zijn op grond van wettelijke voorschriften om de op ons rustende verplichtingen uit te voeren (Belastingdienst, opsporingsorganen etc.);
- entiteiten die onze telematicasystemen bedienen (hostingbedrijven, leveranciers van IT-diensten);
- entiteiten die aan ons diensten verlenen op het gebied van rechtsbijstand, boekhouding, belastingen of advisering.

## **Duur van de bewaren van uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang de overeenkomst geldt (uitvoering van de dienst), alsmede na beëindiging ervan:

- Gegevens in de overeenkomsten - tot verjaring van de vorderingen die blijken uit de overeenkomst (tot maximaal 10 jaar na afloop van de uitvoering van de overeenkomst);
- Voor doeleinden die voortkomen uit de wettelijke voorschriften, met name de verplichting tot bewaring van boekhoudkundige documenten, het uitschrijven van facturen etc.;
- Documenten betreffende garanties en reclamaties worden 1 jaar bewaard na het verlopen van de garantie of de afrekening van de reclamatie;
- Gegevens voor marketingdoeleinden:
  - bij verwerking van persoonsgegevens op basis van toestemming – totdat deze toestemming wordt ingetrokken;
  - bij verwerking van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd doel van Go Appoldro – tot het moment dat hiertegen bezwaar wordt gemaakt;
- Gegevens die worden overgedragen met behulp van het contactformulier - totdat eventuele vorderingen zijn verjaard (maximaal 3 jaar).

## **Bevoegdheden op het gebied van gegevensverwerking**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, alsmede deze te corrigeren, te verwijderen, de verwerking ervan te beperken, het recht op overdracht van gegevens, het recht om bezwaar te maken, het recht om uw toestemming op een willekeurig moment in te trekken zonder dat dit invloed heeft op overeenstemming met het verwerkingsrecht dat wordt uitgevoerd op basis van de toestemming voorafgaand aan de intrekking (voor zover de gegevensverwerking plaatsvindt op basis van die toestemming).

Bovendien heeft u het recht om een klacht in te dienen bij het toezichthoudend orgaan inzake bescherming persoonsgegevens, als u van mening bent dat de door ons uitgevoerde gegevensverwerking de voorschriften van de AVG schendt.

## **Geautomatiseerde gegevensverwerking (profilering)**

Uw persoonsgegevens worden geautomatiseerd verwerkt (waaronder in de vorm van profilering), dit leidt voor u echter niet in juridische gevolgen en zal ook geen wezenlijke invloed uitoefenen op uw situatie.

Profilering van persoonsgegevens door Go Appoldro berust op het verwerken van uw persoonsgegevens (ook geautomatiseerd) door ze te gebruiken voor de beoordeling van bepaalde informatie, met name voor analyse of prognose van persoonlijke voorkeuren en belangstelling.