

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Horsier geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@horsier.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Uitzondering hierop zijn producten die volgens de door u ingevoerde specificatie op maat worden gemaakt. Denk hierbij aan afwijkende maten en sieraden die gegraveerd zijn. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. Wanneer u sieraden met haar van uw paard wil retourneren ontvangt u het haar niet terug.

Garantie

Horsier geeft een garantie van twaalf maanden. Uitgesloten van deze garantie zijn slijtage en gebruikssporen. De garantie geldt niet indien u de producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/bewerken. En wanneer de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig worden behandeld.

Horsier
Voordijk 15
5451 HR
Mill
info@horsier.nl

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Horsier
Tijmhof 21
5482 PN
Schijndel
info@horsier.nl

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen wil herroepen:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Factuurnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam:

— Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):