



mozaiektegelwinkel.nl

Al onze order worden geleverd door DHL. Op werkdagen komt DHL tussen 9.00 uur en 18.00 uur leveren. Wanneer je niet thuis bent, bieden ze het de volgende dag opnieuw aan. Daarnaast ontvang je van DHL een kaart in de bus wanneer ze geweest zijn en je niet thuis was. Wanneer dit het geval is, kun je naar de site van DHL

DHL Parcel service

Om een afspraak te maken voor een nieuw bezorg moment of om het op te halen bij het DHL depot.

Wanneer de order langer dan 5 dagen in het depot blijft, stuurt DHL het weer terug naar ons. Mocht dit het geval zijn, nemen wij vanzelf weer contact met jou op om af te spreken wat je wilt.

Verpakking / schade / retour:

Onze leverancier zorgt ervoor dat jouw order goed verpakt in een extra omdoos en eventueel nog met extra bubbeltjes plastic wordt aangeleverd. Onze ervaring is dan ook dat dit in bijna alle gevallen zonder schade bij de klant aangeleverd wordt.

Mocht een doos bij levering toch beschadigd zijn hier de opties hoe te handelen:

- **weiger de zending.** DHL zorgt dan dat het weer terug bij ons komt en wij nemen contact met je op. Dit kan betekenen dat we je een nieuwe doos sturen of jouw geld terugstorten.
- Je ziet het pas wanneer DHL al weg is: neem er een foto van en mail die naar info@mozaiektegelwinkel.nl geef ook aan hoeveel vellen er kapot zijn. Wij nemen contact met je op hoe te handelen.

Retourzending verpakken:

Gebruik voor het verpakken bij voorkeur het materiaal waarin je de goederen ook ontvangen hebt. Dan kost het je alleen wat tape om alles weer dicht te plakken en sparen we het milieu wat betreft extra verpakkingsmaterialen.