

# Algemene voorwaarden - v4

mozaiektegelwinkel.nl

11-01-2018

## Algemene Voorwaarden

Voor iedereen die houdt van eenvoudig en helder, hebben we onze algemene voorwaarden in duidelijke taal opgeschreven.

### Definities

#### Artikel 1.

We hebben geprobeerd deze voorwaarden zo eenvoudig en helder mogelijk te houden. Het is dus niet nodig je om de oren te slaan met allerlei definities.

. Je / jij = Klant

. Wij = van mozaiektegelwinkel.nl

### Identiteit van de ondernemer

#### Artikel 2.

mozaiektegelwinkel.nl is een handelsnaam van 2B Trade & Consult B.V. Je kunt ons zo bereiken:

Bellen: 0613 - 57 92 22. Zijn we niet in de gelegenheid om op te nemen? Mail dan naar: [info@mozaiektegelwinkel.nl](mailto:info@mozaiektegelwinkel.nl)  
Schrijven mag natuurlijk ook: Postbus 319, 5400 AH UDEN

Vriendjes worden vinden we ook fijn: [www.facebook.com/mozaiektegelwinkel.nl](http://www.facebook.com/mozaiektegelwinkel.nl)

We zijn 5 dagen per week telefonisch bereikbaar tussen 8.30 uur tot 17.00 uur en 6 dagen per week per mail. Mocht je ons niet aan de telefoon treffen omdat we druk bezig zijn met orders klaar maken, stuur dan een email of laat een bericht achter op de voicemail. Dan nemen wij zo snel mogelijk contact met je op.

Als je van lange nummers houdt:

Dit is ons KvK-nummer: 68559542

Dit is ons BTW-identificatienummer: NL857497959B01

### Toepasselijkheid

#### Artikel 3.

. Wij willen graag deze algemene voorwaarden onder jouw aandacht brengen. Er staat namelijk in wat wij voor je doen en wat we van jou verwachten wanneer je iets bij ons koopt of hebt gekocht.

. Soms bieden wij aparte voorwaarden aan bij een product. Ook dan gelden deze algemene voorwaarden. Maar zie ook lid 3.

. Wij doen niet zo moeilijk.

### Het aanbod

#### Artikel 4.

We vertellen je altijd eerlijk wat, wanneer en hoe je iets kunt kopen, wat het kost en of je het kunt ruilen. Beloofd! Staat er een foutje op onze productpagina? Dan mag je ons daar aan houden.

Behalve wanneer het foutje duidelijk een blunder is en je dat van te voren had kunnen weten natuurlijk.

### De overeenkomst

#### Artikel 5.

. Je doet online zaken met ons in een veilige webomgeving.

. Als je een bestelling bij ons doet, krijg je daarvan een bevestiging per e-mail.

. Wij voegen alle informatie en gegevens die je nodig hebt bij je bestelling, maar het meeste vind je ook op onze site. Het is natuurlijk wel handig als je de (digitale) bon goed bewaart.

### Herroepingsrecht

#### Artikel 6.

. Heb je het product ontvangen en ben je er toch niet blij mee? Dan mag je het binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. We sturen je een nieuw product of je ontvangt je betaling terug.

. Je hoeft geen reden op te geven, maar we willen het wel graag weten om ons te verbeteren.

### Verplichtingen tijdens bedenktijd

#### Artikel 7.

Tijdens de bedenktijd mag je het product uitpakken en betasten zoals je dat in een winkel zou doen. Behandel je het product zodanig dat het niet meer in 'nieuwstaat' is, dan krijg je minder geld voor het product terug dan je betaald hebt. Wij kunnen er dan namelijk ook niets meer mee.

Verzendkosten in geval van herroeping  
Artikel 8.

Maak een foto van het betaalbewijs voor de verzending en mail die naar [info@mozaiektegelwinkel.nl](mailto:info@mozaiektegelwinkel.nl). Wij betalen jou het bedrag terug waarbij je maximaal uit kan gaan van het volgende:

- € 10,00 tot 20 kg
- € 20,00 tot 40 kg
- € 30,00 tot 60 kg
- € 40,00 vanaf 60 kg

Zorg er wel voor dat het goed verpakt is! Mozaïek is breekbaar. Zie ook art. 7.

Verplichtingen van ons bij herroeping  
Artikel 9.

Zodra jij binnen 14 dagen bij ons aangeeft iets terug te willen sturen, doen wij dit:

We sturen na ontvangst van jouw aanvraag een bevestiging met instructies (waar naar toe te sturen en hoe het beste te verpakken, en;

We sturen je een nieuw product of je ontvangt je betaling terug zodra we het product retour hebben ontvangen.

Uitsluiting herroepingsrecht  
Artikel 10.

Je begrijpt vast dat je de volgende artikelen niet kunt terugsturen: producten die verwerkt zijn geweest restanten van wat je over had na de klus, wat minder is dan een standaard verpakkingseenheid

De prijs  
Artikel 11.

. Zie artikel 4.

. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. per verpakkingseenheid.

. Normale verzending is altijd gratis.

. Speciale verzendwensen? Vraag het ons en we bieden je dit tegen de best mogelijke prijs.

Conformiteit en Garantie  
Artikel 12.

. Zie artikel 4.

. Je hebt recht op een goed product, punt. Is er toch iets mee aan de hand, dan lossen we het voor je op. Let wel: ons gaat het om het geleverde product. Niet over fouten die zijn gemaakt bij de verwerking of onderhoud van het product (zie ook de garantie voorwaarden van de merken die we verkopen)

Levering en uitvoering  
Artikel 13.

. Wij doen ons best om jou goed van dienst te zijn.

. Als je op werkdagen voor 12:00 uur bij ons bestelt, ontvang je het doorgaans al de volgende dag. Tenzij we iets anders met je hebben afgesproken. Als de bezorging van het product langer duurt omdat er onvoldoende voorraad is, hoor je dat zo snel mogelijk. Op dat moment kun je afzien van je aankoop. Jouw betaling ontvang je dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug.

. Als we een besteld product niet meer kunnen leveren krijg je je geld terug, of bieden we je een goed alternatief aan. Zo'n vervangend artikel mag je altijd ruilen.

. Als een product beschadigd of kwijt raakt voordat het bij jou of een door jou aangewezen ontvanger aankomt, is dat onze verantwoordelijkheid.

Betaling  
Artikel 14.

. Als wij je vragen een bedrag vooruit te betalen, maken we direct na ontvangst je bestelling in orde.

Betaalmethoden welke wij accepteren zijn: iDeal / Bancontact / Credit Card / Belfius en KBC/CBC

. Klopt iets niet in de betaalgegevens? Laat het ons dan weten.

Klachtenregeling

## Artikel 15.

- . We doen er alles aan om je klacht te verhelpen. Uiteraard hebben we daar een mooie procedure voor.
- . Als je een klacht hebt, laat het ons dan snel weten via [info@mozaiektegelwinkel.nl](mailto:info@mozaiektegelwinkel.nl) . Omschrijf je klacht zo duidelijk mogelijk, dan kunnen we je goed helpen. Voeg eventueel ook afbeeldingen toe. Dat maakt het vaak een stuk duidelijker.
- . Uiterlijk binnen 2 werkdagen krijg je antwoord van ons. We helpen je direct, of je hoort hoeveel tijd we nodig hebben om het recht te zetten.

## Geschillen

### Artikel 16.

Komen we er echt niet uit? Dan kun je besluiten de zaak binnen twaalf maanden voor te leggen aan een Nederlandse rechtbank. Als je daarvoor kiest, vinden wij dat oprecht jammer. Maar we respecteren je keuze.

## Aanvullende of afwijkende bepalingen

### Artikel 18.

Dit waren onze algemene voorwaarden. Lekker duidelijk, toch? Als wij in de toekomst iets gaan veranderen aan deze voorwaarden, vind je dat terug op onze website.