

Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen. Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, te sturen naar info@lijnzaadfabriek.nl. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afsprekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 20,00 zullen bedragen.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor: - producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, zoals verpakkingen waarvan de verzegeling is verbroken – .

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING/RETOURZENDING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Bent u niet helemaal tevreden met je bestelling? Jammer, maar dat kan gebeuren! Lees hieronder hoe u de bestelling kunt retourneren.

Check eerst of uw bestelling in aanmerking komt voor retourneren:

- Retourneren kan binnen 14 dagen na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
- De artikelen dienen onbeschadigd te zijn en in de originele verpakking te worden retour gezonden.
- De verzegeling mag niet verbroken zijn.

Stappenplan retourzending:

1. Verpak de artikelen weer in de verpakking waarin u het artikel heeft ontvangen.
2. Vul onderstaand formulier in en voeg het bij uw retour en mail het naar info@lijnzaadfabriek.nl
3. Schrijf onderstaand retouradres op de verpakking:
Lijnzaadfabriek.nl
Mindertsfean 12
9264 TX Earnewâld
4. Frankeer het pakket en breng het naar een afgiftepunt, deze kosten zijn voor rekening van de consument;
5. Zodra uw retour door ons is ontvangen storten we het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op uw bankrekening.

Herroeping:

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst herroep/herroepen* betreffende:

1.
2.
3.

Ordernummer:

Besteld op* / Ontvangen op*:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Datum, plaats, en handtekening van consument(en):

*Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.