

## Introductie

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn altijd van toepassing wanneer u onze Website gebruikt of een bestelling plaatst via onze Website, en ze bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees ze aandachtig door. We raden u ook aan deze algemene voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze later kunt raadplegen.

## Artikel 1. Definities

- 1.1. CakesInc.Nails: gevestigd in 's Gravenhage en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 63308355, handelend als CakesInc.Nails.
- 1.2. Website: de website van CakesInc.Nails, te vinden op [www.cakesincnails.com](http://www.cakesincnails.com) en al zijn subdomeinen.
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CakesInc.Nails een overeenkomst aangaat en / of op de Website is geregistreerd.
- 1.4. Overeenkomst: elke overeenkomst of overeenkomst tussen CakesInc.Nails en de Klant waarvan de Algemene Voorwaarden integraal deel uitmaken.
- 1.5. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van CakesInc.Nails, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien de Cliënt in zijn bestelling, bevestiging of enige andere mededeling betreffende de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en Bepalingen bepalingen bevat die afwijken van, of niet zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden, zijn dergelijke bepalingen alleen bindend voor CakesInc.Nails indien en voor zover CakesInc.Nails deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3. In gevallen waarbij naast deze algemene voorwaarden specifieke product- of service gerelateerde voorwaarden van toepassing zijn, kan de klant steeds een beroep doen op de toepasselijke voorwaarde die hem het meest gunstig is in geval van onverenigbare algemene voorwaarden.

## Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle prijzen op de Website en in andere materialen afkomstig van CakesInc.Nails zijn onder andere belastingen en andere heffingen opgelegd door de overheid, tenzij anders vermeld op de website. Indien verzendkosten in rekening worden gebracht, zullen deze ruim op tijd worden opgegeven voordat het contract wordt gesloten. Deze kosten worden ook afzonderlijk weergegeven in het bestelproces.
- 3.2. De inhoud van de Website is met de grootste zorg samengesteld. CakesInc.Nails kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde correct en volledig is. Alle prijzen en andere informatie die op de Website en in andere materialen van CakesInc.Nails worden geplaatst, zijn onderhevig aan duidelijke programmeer- en typefouten.
- 3.3. CakesInc.Nails kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor afwijkingen in kleur die het gevolg zijn van de kwaliteit van de kleuren die op het scherm worden weergegeven.

## Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten op het moment dat de Klant het aanbod van CakesInc.Nails aanvaardt onder de voorwaarden zoals vastgelegd door CakesInc.Nails.
- 4.2. Indien de klant het aanbod op elektronische wijze heeft aanvaard, bevestigt CakesInc.Nails onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod langs elektronische weg. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Als blijkt dat de Cliënt bij het accepteren of anderszins aangaan van de Overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt, zal CakesInc.Nails de juiste nakoming van de verplichtingen van de Cliënt hebben totdat de juiste gegevens zijn ontvangen.

## Artikel 5. Registratie

- 5.1. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Website, kan de Klant zich registreren via het registratieformulier/de aanmeldingsoptie van het account op de Website.
- 5.2. Tijdens het registratieproces wordt de klant gevraagd een gebruikersnaam en wachtwoord te kiezen waarmee hij zich kan aanmelden op de website. Alleen de klant is verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 5.3. De klant moet zijn inloggegevens, gebruikersnaam en wachtwoord strikt vertrouwelijk houden. CakesInc.Nails kan niet aansprakelijk worden gesteld voor misbruik van de inloggegevens en mag altijd aannemen dat de Klant die zich aanmeldt op de Website, de partij is die zij beweert te zijn. De Klant is verantwoordelijk voor en draagt het volledige risico van alle acties en transacties uitgevoerd via het account van de Klant.
- 5.4. Als de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat zijn inloggegevens beschikbaar zijn voor onbevoegden, moet

hij zijn wachtwoord zo snel mogelijk wijzigen en / of CakesInc.Nails hiervan op de hoogte stellen om CakesInc.Nails toestemming te geven gepaste maatregelen.

#### Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1. Zodra CakesInc.Nails de bestelling heeft ontvangen, zal deze de producten onverwijld en met inachtneming van de bepalingen van lid 3 van dit artikel naar de klant verzenden.

6.2. CakesInc.Nails is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.

6.3. In principe is de leveringstermijn 3 dagen. De levering kan op verschillende manieren worden uitgevoerd, ter beoordeling van CakesInc.Nails.

6.4. Als CakesInc.Nails de producten niet binnen de afgesproken termijn kan leveren, zal het de klant hiervan op de hoogte stellen. In dat geval kan de Klant beslissen om akkoord te gaan met een nieuwe leverdatum of om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat dit enige kosten veroorzaakt.

6.5. CakesInc.Nails adviseert de klant om de producten bij aflevering te inspecteren en eventuele gebreken binnen een passende termijn te melden, bij voorkeur per e-mail. Zie het artikel over garantie en conformiteit voor meer informatie.

6.6. De risico's verbonden aan de producten worden overgedragen aan de klant zodra de producten zijn afgeleverd op het afgesproken afleveradres.

6.7. Als het bestelde product niet langer kan worden geleverd, is CakesInc.Nails gerechtigd om een product te leveren dat qua aard en kwaliteit vergelijkbaar is met het bestelde product. In dat geval heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

#### Artikel 7. Herroepingsrecht / retourzending

7.1. Dit artikel is alleen van toepassing als de Klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in zijn of haar professionele of commerciële hoedanigheid. Zakelijke klanten hebben daarom geen herroepingsrecht.

7.2. De klant heeft het recht de overeenkomst op afstand met CakesInc.Nails binnen 14 dagen na ontvangst van het product kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden.

7.3. De termijn begint op de dag nadat het product door de consument is ontvangen, of een door de consument aangewezen derde partij die niet de vervoerder is, of:

- als de levering van een product verschillende leveringen of onderdelen omvat: de dag waarop de Klant, of een door de Klant aangewezen derde, de laatste levering of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- met contracten voor de regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Klant, of een door de Klant aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
- indien de Klant meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door de Klant aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.

7.4. Alleen de directe kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant. Dit betekent dat de klant de kosten voor het terugzenden van het product moet betalen. Alle verzendkosten die door de klant zijn betaald en de aankoopprijs die voor het product is betaald, worden aan de klant terugbetaald als de volledige bestelling is geretourneerd.

7.5. Gedurende de in lid 1 genoemde wachttijd zal de Klant het product en de verpakking met de grootst mogelijke zorg behandelen. De klant mag de verpakking niet openen of het product gebruiken tenzij dit noodzakelijk is om de aard van de producten, hun kenmerken en hun werking te bepalen.

7.6. De klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die een gevolg is van zijn behandeling van het product, anders dan zoals toegestaan in.

7.7. De Klant kan de Overeenkomst ontbinden in overeenstemming met paragraaf 1 van dit artikel door de intrekking (digitaal of elektronisch) aan CakesInc.Nails te melden, binnen de herroepingstermijn, door middel van het modelformulier voor herroepingsrecht of op een andere ondubbelzinnige manier. Als CakesInc.Nails het mogelijk maakt voor de Cliënt om zijn opname via elektronische / digitale middelen aan te geven, stuurt CakesInc.Nails na ontvangst van een dergelijke verklaring onmiddellijk een ontvangstbevestiging.

7.8. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van melding als bedoeld in lid 1, zal de klant het product retourneren of overhandigen aan (een vertegenwoordiger van) CakesInc.Nails. De klant kan het product rechtstreeks naar CakesInc.Nails sturen zonder voorafgaande kennisgeving van opzegging binnen de termijn zoals vermeld in paragraaf 1. De klant moet in dit geval een schriftelijke kennisgeving van opzegging opnemen, zoals het modelformulier.

Producten kunnen worden geretourneerd naar het volgende adres:

CakesInc.Nails  
Melis Stokelaan 1078  
2541EE, 's Gravenhage

7.9.

7.10. Eventuele reeds door de Klant (vooraf) betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen na ontbinding van de Overeenkomst aan de Klant terugbetaald. Als de klant een dure manier van bezorgen verkiest boven de goedkoopste standaardlevering, hoeft CakesInc.Nails de extra kosten van de duurdere methode niet terug

te betalen, behalve in de gevallen waarin CakesInc.Nails heeft aangeboden om het product zelf op te halen. kan het terugbetalen uitstellen tot hij het product heeft ontvangen of totdat de klant bewijst dat hij het product heeft geretourneerd, afhankelijk van wat eerder gebeurt.

7.11. Informatie over de toepasbaarheid of niet-toepasbaarheid van een herroepingsrecht en eventuele vereiste procedure zal duidelijk op de Website worden geplaatst, ruim voordat de Overeenkomst wordt gesloten.

7.12. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- verzegelde producten die, om redenen die verband houden met de bescherming van de gezondheid of hygiëne, ongeschikt zijn voor terugkeer en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

#### Artikel 8. Betaling

8.1. De Klant zal de verschuldigde bedragen aan CakesInc.Nails betalen in overeenstemming met de bestelprocedure en de betaalmethoden die op de Website worden vermeld. CakesInc.Nails is vrij om elke betaalmethode van zijn keuze aan te bieden en kan deze methoden op elk moment wijzigen.

#### Artikel 9. Garantie en conformiteit

9.1. Dit artikel is alleen van toepassing als de Klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in zijn of haar professionele of commerciële hoedanigheid. Als CakesInc.Nails een afzonderlijke garantie op de producten geeft, is dit onverminderd het voorgaande van toepassing op alle soorten klanten.

9.2. CakesInc.Nails garandeert dat de producten in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, de specificaties vermeld in het aanbod, de redelijke eisen van betrouwbaarheid en / of bruikbaarheid en met de bestaande wettelijke bepalingen en / of overheidsvoorschriften die van kracht zijn vanaf de datum van binnenkomst in de overeenkomst. Indien specifiek overeengekomen, garandeert CakesInc.Nails ook dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

9.3. Indien het geleverde product niet conform is met de Overeenkomst, dient Client CakesInc.Nails binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen nadat hij het gebrek heeft geconstateerd.

9.4. Als CakesInc.Nails de klacht als correct beschouwt, zullen de defecte producten worden gerepareerd, vervangen of terugbetaald in overleg met de klant. Het maximumbedrag van de vergoeding is, met inachtneming van het artikel over aansprakelijkheid, gelijk aan de prijs die de klant voor het product heeft betaald.

#### Artikel 10. Klachtenbehandeling

10.1. Als de klant grieven heeft in verband met een product (in overeenstemming met het artikel over garanties en conformiteit) en / of over andere aspecten van de service van CakesInc.Nails, kan het een klacht per e-mail indienen. Zie de contactgegevens onder aan de algemene voorwaarden.

10.2. CakesInc.Nails zal zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 3 dagen na ontvangst van de klacht reageren op de klacht. Als CakesInc.Nails tegen die tijd nog geen inhoudelijke reactie op de klacht kan formuleren, bevestigt CakesInc.Nails de ontvangst van de klacht binnen 3 dagen na ontvangst en geeft hij een indicatie van de termijn waarbinnen hij verwacht in staat zijn om een inhoudelijke of definitieve reactie op de klacht van de Cliënt te geven.

10.3. Als de cliënt een natuurlijke persoon is die niet handelt in zijn of haar professionele of commerciële hoedanigheid, kan hij een klacht indienen via het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting, beschikbaar op: <http://ec.europa.eu/odr/>.

#### Artikel 11. Persoonlijke gegevens

11.1. CakesInc.Nails verwerkt de persoonlijke gegevens van de Klant in overeenstemming met de privacyverklaring, die te vinden is op [https://www.cakesincnails.com/en\\_GB/c-4436698/privacy-policy/](https://www.cakesincnails.com/en_GB/c-4436698/privacy-policy/).

#### Artikel 12. Slotbepalingen

12.1. Deze overeenkomst wordt beheerst door het recht van het vestigingsland van de webwinkel.

12.2. Voor zover niet anders is voorgeschreven door dwingend recht, zullen alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar CakesInc.Nails gevestigd is.

12.3. Als enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken te zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de Algemene Voorwaarden als geheel. Partijen zullen in dat geval één of meer vervangende vervangende bepalingen vaststellen die zo veel mogelijk recht doen aan de oorspronkelijke bepaling.

12.4. De term 'geschreven' in deze Algemene Voorwaarden verwijst ook naar communicatie per e-mail en fax, op voorwaarde dat de identiteit van de afzender en de integriteit van het e-mailbericht voldoende zijn vastgesteld.

#### Contact details

Als u na het lezen van deze algemene voorwaarden nog vragen, klachten of opmerkingen heeft, kunt u per e-mail contact met ons opnemen.

[info@cakesincnails.com](mailto:info@cakesincnails.com)

Kamer van Koophandel 63308355

BTW NL243117504B01